

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-08
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 21/09/2020
	<u>Políticas de Uso y Privacidad/Tratamiento de Datos Personales</u>	TRD:
		PÁGINA: 1 de 9

Políticas de Uso y Privacidad/ Tratamiento de Datos Personales

1. **Apreciado Usuario:** *El sitio WEB del Hospital Departamental San Rafael de Zarzal E.S.E., tiene como función principal proveer información y difundir el portafolio de servicios y las actividades relacionadas con la salud, así como divulgar y promover normas y directrices del Gobierno en Línea.*
2. *Por medio de la página www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co, se publican las actividades, noticias, portafolios de servicios que tienen que ver con su misión, su visión, objetivos y las funciones que corresponden a su objeto social. Adicionalmente, por este medio la entidad da a conocer información sobre Trámites; Servicios; Indicadores de Gestión; Planes y Programas; Publicaciones; Normas; Convocatorias; Requisitos de Atención a Pacientes, Información sobre sus Centros de Salud, Horarios de Atención, estadísticas, convenios, Información presupuestal, estados financieros, Información de contratación; páginas recomendadas, y en general, información relacionada con el gobierno.*
3. *El Hospital Departamental San Rafael E.S.E no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o links que se publican en su sitio web y en las páginas web de otras dependencias o entidades adscritas y vinculadas, a los cuales se accede a través de www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co.*
4. *El Hospital Departamental San Rafael E.S.E, solicita al visitante y al usuario de esta página, que lean detalladamente estas condiciones y la política de privacidad, antes de iniciar su exploración o utilización. Si alguno de los dos, no está de acuerdo con estas condiciones o con cualquier disposición de la política de privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por el sitio web de nuestra entidad.*

5. 1. Definiciones

 <p>Hospital Departamental SANRAFAEL de Zarzal E.S.E. Transformando la atención en Salud</p>	<p>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1</p>	<p>CÓDIGO: GC-SO-FO-08</p>
		<p>VERSIÓN: 1</p>
	<p><u>Políticas de Uso y Privacidad/Tratamiento de Datos Personales</u></p>	<p>FECHA: 21/09/2020</p>
		<p>TRD:</p>
		<p>PÁGINA: 2 de 9</p>

Para facilitar la comprensión de estos Términos y Condiciones de Uso del sitio WEB el Hospital Departamental San Rafael E.S.E, se hace necesario aclarar el significado de las siguientes palabras:

6. *Contenidos. Implican todas las formas de información o datos que se divulgan en el sitio web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones, videos.*
 2. *Derechos de Propiedad Intelectual. Hacen referencia a todos los derechos de propiedad de la información del Hospital Departamental San Rafael E.S.E o de cualquier persona que sea titular legítima, como: signos distintivos, marcas, lemas, enseñas, logos, nombres de dominio, derechos de autor, bases de datos, diseños, fotos, contenidos o cualquier otra obra o creación intelectual vinculada con el objeto, operación o desempeño del sitio WEB de Hospital Departamental San Rafael E.S.E.*
 3. *Internet. Herramienta de comunicación con decenas de miles de redes de computadoras unidas por el protocolo TCP/IP. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como por ejemplo correos electrónicos, www, etc.*
 4. *Sitio Web (Página web). Resultado en hipertexto o hipermedia que proporciona un navegador del www después de obtener la información solicitada. Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido.*
 5. *Publicar. Hacer que un documento sea visible desde el Sitio web Institucional.*
 6. *Servicios. Son las ayudas en línea que el Hospital Departamental San Rafael E.S.E provee actualmente o que piensa proveer en el futuro a los usuarios, por medio de esta página web, como Publicación de noticias o actividades propias de la gestión institucional; trámites en línea; consultas, contáctenos y buzón de quejas y reclamos, entre otros.*
 7. *Usuario. Es la persona que ingresa al sitio WEB de Hospital Departamental San Rafael E.S.E para buscar o consultar información de su interés; para registrarse en caso de que requiera realizar un trámite o recibir un servicio de la entidad; o para poner una queja mediante el uso del buzón de Quejas y Reclamos, creado para este efecto.*

 <p>Hospital Departamental SANRAFAEL de Zarzal E.S.E. Transformando la atención en Salud</p>	<p>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1</p>	<p>CÓDIGO: GC-SO-FO-08</p>
		<p>VERSIÓN: 1</p>
	<p>Políticas de Uso y Privacidad/Tratamiento de Datos Personales</p>	<p>FECHA: 21/09/2020</p>
		<p>TRD:</p>
		<p>PÁGINA: 3 de 9</p>

7. 2. Aceptación de Términos

Se presume que cuando un usuario accede al sitio WEB de Hospital Departamental San Rafael E.S.E lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio WEB de la entidad estatal. El Hospital Departamental San Rafael E.S.E se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página.

8. *El sitio WEB tiene por finalidad brindar al usuario interno o externo todo tipo de información relacionada con la gestión del gobierno en todos los planes, programas y consejerías, por medio de Boletines, cronogramas, cifras, noticias. En ningún caso esta información deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma satisfaga todas las necesidades del usuario.*
9. *Esta página puede tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otras páginas web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes a Las Hospital Departamental San Rafael E.S.E. Solamente por el hecho de que el usuario acceda a otro sitio web o a un documento individual localizado en otra página, a través de un link o un vínculo establecido en el sitio WEB de Hospital Departamental San Rafael E.S.E, el usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad del sitio web a la que envía el link.*
10. *El establecimiento de un vínculo (link) con el sitio Web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre Hospital Departamental San Rafael E.S.E y el propietario del sitio o página Web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte del Hospital Departamental San Rafael E.S.E de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un vínculo (link) se asegurarán de que el mismo únicamente permita el acceso a la página de inicio Web, así mismo deberán abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones*

 <p>Hospital Departamental SANRAFAEL de Zarzal E.S.E. Transformando la atención en Salud</p>	<p>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1</p>	<p>CÓDIGO: GC-SO- FO-08</p>
		<p>VERSIÓN: 1</p>
		<p>FECHA: 21/09/2020</p>
	<p>Políticas de Uso y Privacidad/Tratamiento de Datos Personales</p>	<p>TRD:</p>
		<p>PÁGINA: 4 de 9</p>

falsas, inexactas o incorrectas sobre Las Empresas Públicas de Armenia ESP o sus filiales o incluir contenidos ilícitos, o contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

11. *Así mismo, Hospital Departamental San Rafael E.S.E no se hacen responsable respecto a la información que se halle fuera de este Sitio Web y no sea gestionada directamente por el administrador del sitio WEB www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co. Los vínculos (links) que aparecen en el Sitio Web tienen como propósito informar al Usuario y a la ciudadanía todo sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece la página Web, o que guardan relación con aquéllos. El Hospital Departamental San Rafael E.S.E no garantizan ni se responsabilizan del funcionamiento o accesibilidad de las páginas Web vinculadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido.*
12. *Por otra parte, la prestación del servicio del sitio WEB del Hospital Departamental San Rafael E.S.E es de carácter libre y gratuito (No tiene Costo Alguno) para los usuarios internos o externos del sitio web y se rige por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los (las) usuarios (as) del sitio:*
13. **3. Información contenida en el sitio Web**

3.1 Propiedad del contenido del Sitio - Copyright

Este sitio de Internet y su contenido son de propiedad del Hospital Departamental San Rafael E.S.E. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, sin autorización previa y escrita por Hospital Departamental San Rafael E.S.E.

 <p>Hospital Departamental SANRAFAEL de Zarzal E.S.E. Transformando la atención en Salud</p>	<p>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1</p>	<p>CÓDIGO: GC-SO-FO-08</p>
		<p>VERSIÓN: 1</p>
	<p><u>Políticas de Uso y Privacidad/Tratamiento de Datos Personales</u></p>	<p>FECHA: 21/09/2020</p>
		<p>TRD:</p>
		<p>PÁGINA: 5 de 9</p>

14. Sin embargo, es posible descargar material de www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza de Hospital Departamental San Rafael E.S.E.
15. Con respecto a los contenidos que aparecen en el sitio WEB del Hospital Departamental San Rafael E.S.E, el usuario se obliga a:
16. * Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.
 * No suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifican los derechos del Hospital Departamental San Rafael E.S.E.
 * No emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través del Hospital Departamental San Rafael E.S.E o de los servicios, para emitir publicidad.
 * El Hospital Departamental San Rafael E.S.E no será responsable por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido de su sitio WEB.
 * El visitante o usuario del sitio WEB se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito o anormal que haga de los contenidos, información o servicios del sitio WEB del Hospital Departamental San Rafael E.S.E. El visitante o usuario del sitio, directa o por interpuesta persona, no atentará de ninguna manera contra el sitio WEB del Hospital Departamental San Rafael E.S.E, contra su plataforma tecnológica, contra sus sistemas de información, redes de datos o dispositivos de interconexión de redes, ni tampoco interferirá en su normal funcionamiento perjudicando el servicio continuo al sitio web.
 * El visitante o el usuario del sitio, no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del sitio WEB del Hospital Departamental San Rafael E.S.E o que estén incorporados en las páginas web vinculadas.
 * El visitante o el usuario del sitio WEB del Hospital Departamental San Rafael E.S.E no enviará o transmitirá en este sitio WEB o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de alcance obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra el Hospital Departamental San Rafael E.S.E, contra sus funcionarios o contra los responsables de la administración del sitio WEB.

 <p>Hospital Departamental SANRAFAEL de Zarzal E.S.E. Transformando la atención en Salud</p>	<p>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1</p>	<p>CÓDIGO: GC-SO-FO-08</p>
		<p>VERSIÓN: 1</p>
		<p>FECHA: 21/09/2020</p>
	<p><u>Políticas de Uso y Privacidad/Tratamiento de Datos Personales</u></p>	<p>TRD:</p>
		<p>PÁGINA: 6 de 9</p>

** El visitante o el usuario del sitio WEB del Hospital Departamental San Rafael E.S.E, no incurrirá en y desde el mismo, en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.*

17. 3.2. Privacidad

Es interés del Hospital Departamental San Rafael E.S.E es la salvaguardia de la privacidad de la información personal del Usuario obtenida a través del sitio Web de la entidad, para lo cual se compromete a adoptar una política de confidencialidad de acuerdo con lo que se establece más adelante.

18. *Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono, fax, dirección web.*
19. *El Usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por el Hospital Departamental San Rafael E.S.E para realizar un trámite, presentar una queja o reclamo, o para acceder a los mecanismos interactivos. El usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por el Hospital Departamental San Rafael E.S.E para efectos de surtir determinado proceso. El Usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento.*
20. *La información personal proporcionada por el Usuario está asegurada por una clave de acceso que sólo él conoce. Por tanto, es el único responsable de mantener en secreto su clave. El Hospital Departamental San Rafael E.S.E, se comprometen a no acceder ni pretender conocer dicha clave. Debido a que ninguna transmisión por Internet es*

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-08
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 21/09/2020
	<u>Políticas de Uso y Privacidad/Tratamiento de Datos Personales</u>	TRD:
		PÁGINA: 7 de 9

absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, el Usuario asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce.

21. *El Hospital Departamental San Rafael E.S.E no se responsabilizan por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su Sitio Web.*
22. *Igualmente, El Hospital Departamental San Rafael E.S.E no podrá garantizar la disponibilidad de los servicios en línea y de la información que los usuarios requieran en determinado momento. Tampoco incurrirá en responsabilidad con el usuario o terceros, cuando su sitio WEB no se encuentre disponible.*
23. *El Hospital Departamental San Rafael E.S.E no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de su sitio WEB o contra sus sistemas de información; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito a su sitio WEB y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en él.*
24. *El Hospital Departamental San Rafael E.S.E han adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.*
25. *El Hospital Departamental San Rafael E.S.E podrán utilizar cookies durante la prestación de servicios en su Sitio Web.*
26. **3.3. Responsabilidad por la información contenida**

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-08
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 21/09/2020
	<u>Políticas de Uso y Privacidad/Tratamiento de Datos Personales</u>	TRD:
PÁGINA: 8 de 9		

La información publicada en este sitio web son datos entregados por las áreas de servicios del Hospital Departamental San Rafael E.S.E, en las que son los encargados de las áreas los que dan la veracidad de esta información, la cual es publicada en el sitio.

27. *el Hospital Departamental San Rafael E.S.E no controlan ni garantizan la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software, hardware y Redes) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.*

28. *En consecuencia, con lo anterior, El Hospital Departamental San Rafael E.S.E no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la entidad.*

29. **4. Ley aplicable y jurisdicción**

30. *1. El usuario no podrá manifestar ante El Hospital Departamental San Rafael E.S.E o ante una autoridad judicial o administrativa, la aplicación de condición, norma o convenio que no esté expresamente incorporado en las presentes condiciones de uso.*
2. Estas condiciones serán gobernadas por las leyes de la República de Colombia, en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas.
3. Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.
4. Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Bogotá, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

31. **5. Duración y terminación**

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-08
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 21/09/2020
	<u>Políticas de Uso y Privacidad/Tratamiento de Datos Personales</u>	TRD:
PÁGINA: 9 de 9		

La prestación del servicio del sitio WEB del Hospital Departamental San Rafael E.S.E tiene una duración indefinida. Sin embargo, la entidad podrá dar por terminada o suspender la prestación de este servicio en cualquier momento. En caso de que se llegue a presentar esta situación, El Hospital Departamental San Rafael E.S.E informará previamente sobre el hecho, para evitar mayores traumatismos.

32. 6. Contáctenos

Si el usuario desea hacer sugerencias a El Hospital Departamental San Rafael E.S.E para mejorar los contenidos, la información y los servicios que ofrece en su sitio WEB, se puede dirigir al administrador del sitio WEB y escribir al siguiente correo electrónico: sistemas@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co