

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1	CÓDIGO: DE-PL-FO-01
		VERSIÓN: 01
	INFORME DE GESTIÓN	FECHA: 08/01/2021
		TRD:
		PÁGINA: 1 de 2

INFORME TIEMPOS DE RESPUESTA DE PQRSF MES DE JUNIO

FECHA: Zarzal, 30 de junio de 2026

ELABORADO POR: Leidy Vannesa Osorio - Trabajadora social

1. OBJETIVO:

Medir los tiempos de respuesta de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones recibidas en los diferentes canales de atención durante el mes de junio de 2026.

2. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES:

Durante el mes de junio se recibieron 38 PQRSF, radicadas a través de los buzones de sugerencias, oficina de SIAU, página web.

DESCRIPCIÓN	Buzón de sugerencias	Página web	Telefónico	Presencial	Ventanilla Única	TOTAL
Queja	15					15
Reclamo						
Petición						
Sugerencia	4					4
Felicitación	19					19
TOTAL						38

3. TIEMPOS DE RESPUESTA:

Durante el mes de junio se recibieron 38 PQRSF y el tiempo promedio de respuesta fue de 10,9 días donde se logran los tiempos establecidos legalmente para el trámite legal de los requerimientos.

Mes	Tiempo promedio (días)
Enero	7.4 días
Febrero	9.8 días
marzo	9.7 días
abril	9.7 días
Mayo	10,9 días
Junio	11,2 días

 Hospital Departamental SANRAFAEL de Zarzal E.S.E. Transformando la atención en Salud	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1	CÓDIGO: DE-PL-FO-01
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 08/01/2021
	INFORME DE GESTIÓN	TRD:
		PÁGINA: 2 de 2

LEIDY VANNESA OSORIO

Líder de procesos del área de SIAU

Trabajadora social