

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1	CÓDIGO: DE-PL-FO-09
		VERSIÓN: 02
		FECHA: 04/08/2025
	INFORME	TRD: PÁGINA: 1 de 10

INFORME DE JORNADA INFORMATIVA – STAND INSTITUCIONAL DE ENFOQUE DIFERENCIAL

TEMA: Atención con Enfoque Diferencial: construyendo una atención inclusiva, humanizada y sin barreras.

FECHA: viernes, 3 de julio de 2026.

HORA: 1:00 p.m. – 4:00 p.m.

LUGAR: Concha Acústica del corregimiento de La Paila, Valle del Cauca.

POBLACIÓN OBJETIVO: Comunidad en general (usuarios y no usuarios de los servicios del Hospital).

OBJETIVO GENERAL: Brindar orientación, educación y sensibilización a la comunidad sobre la importancia de la atención con enfoque diferencial, promoviendo el respeto por la diversidad, la inclusión, la humanización y el conocimiento de los servicios institucionales disponibles para garantizar una atención integral, equitativa y libre de discriminación.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de una atención con enfoque diferencial basada en el respeto, la equidad y la no discriminación.
- Fortalecer el conocimiento de los servicios ofertados por el Hospital y las diferentes rutas de atención disponibles para la comunidad.
- Promover la humanización en la atención en salud como un principio fundamental para garantizar una atención digna e incluyente.
- Generar un espacio de orientación e interacción directa con la comunidad mediante un stand educativo e informativo.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

En el marco de la jornada comunitaria realizada en la Concha Acústica del corregimiento de La Paila, el Hospital Departamental San Rafael E.S.E. instaló un stand institucional con el propósito de acercar la oferta institucional a la comunidad y fortalecer los conocimientos

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1	CÓDIGO: DE-PL-FO-09
		VERSIÓN: 02
		FECHA: 04/08/2025
	INFORME	TRD: PÁGINA: 2 de 10

relacionados con el Programa de Enfoque Diferencial, la atención humanizada y los servicios de salud disponibles.

Durante la jornada se brindó orientación personalizada a los asistentes, resolviendo inquietudes relacionadas con el acceso a los servicios de salud, los programas institucionales y la importancia de garantizar una atención basada en el reconocimiento de las características, necesidades y condiciones particulares de cada persona.

La actividad estuvo dirigida tanto a usuarios como a personas de la comunidad que no hacen uso habitual de los servicios del Hospital, permitiendo ampliar el alcance de la estrategia educativa y fortalecer el vínculo entre la institución y la población.

Elementos del stand

Se dispuso de material educativo e informativo conformado por:

- Pendón institucional del Programa de Enfoque Diferencial.
- Folletos y material pedagógico sobre:
 - Programa de Enfoque Diferencial.
 - Programa de Humanización.
 - Prevención de la Violencia Basada en Género y rutas de atención.
 - Salud Mental.
 - Derechos y deberes de los usuarios.
 - Servicios institucionales ofertados por el Hospital.

Espacios de orientación

Durante la jornada se ofreció información personalizada acerca de:

- Atención con Enfoque Diferencial.
- Programa de Humanización.
- Derechos y deberes de los usuarios en los servicios de salud.
- Servicios asistenciales y administrativos ofertados por la institución.

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1	CÓDIGO: DE-PL-FO-09
		VERSIÓN: 02
	INFORME	FECHA: 04/08/2025
		TRD:
		PÁGINA: 3 de 10

- Canales de atención, orientación e información para acceder a los diferentes programas y servicios del Hospital.
- Medios de comunicación institucionales para conocer futuras campañas, jornadas educativas y actividades dirigidas a la comunidad.

Los asistentes participaron activamente realizando consultas sobre los servicios institucionales y las rutas de acceso, generándose un espacio de diálogo que permitió fortalecer el conocimiento de la oferta del Hospital y promover prácticas de atención basadas en el respeto, la inclusión y la equidad.

CIERRE DE LA JORNADA

Al finalizar la actividad se realizó una retroalimentación con los participantes, reforzando los principales conceptos relacionados con el enfoque diferencial, la humanización y el acceso a los servicios de salud.

Asimismo, se invitó a la comunidad a hacer uso de los diferentes programas institucionales y se socializaron los canales oficiales de información y orientación disponibles para resolver inquietudes y facilitar el acceso a los servicios del Hospital.

Como evidencia del desarrollo de la actividad, se efectuó el registro fotográfico y el listado de asistencia de los participantes.

RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD

- Sensibilización de la comunidad sobre la importancia de la atención con enfoque diferencial y el respeto por la diversidad.
- Fortalecimiento del conocimiento de los servicios ofertados por el Hospital y las rutas de acceso disponibles para la población.
- Promoción de la atención humanizada como eje fundamental de la prestación de los servicios de salud.

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: (602) 2038216 - 2038217, Urgencias (602) 2038225

www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co – siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1	CÓDIGO: DE-PL-FO-09
		VERSIÓN: 02
		FECHA: 04/08/2025
	INFORME	TRD: PÁGINA: 4 de 10

- Mayor acercamiento entre la institución y la comunidad mediante un espacio de orientación y educación en salud.
- Fortalecimiento de la imagen institucional como una entidad comprometida con la inclusión, la equidad, la participación comunitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez humana.

Elaborado por: Diana Carolina Llanos Vasquez- Trabajadora Social

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1	CÓDIGO: DE-PL-FO-09
		VERSIÓN: 02
		FECHA: 04/08/2025
	INFORME	TRD: PÁGINA: 5 de 10

ANEXOS

- Registro fotográfico:











Scanned with
CamScanner

Scanned with
CamScanner