

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1	CÓDIGO: DE-PL-FO-09
		VERSIÓN: 02
	INFORME	FECHA: 04/08/2025
		TRD:
		PÁGINA: 1 de 11

INFORME: JORNADA INFORMATIVA DE ENFOQUE DIFERENCIAL – STAND INSTITUCIONAL

TEMA: Atención con Enfoque Diferencial: construyendo una atención inclusiva, humanizada y sin barreras

FECHA: miércoles, 15 de julio de 2026.

HORA: 8:00 a.m. – 12:00 m.d.

OBJETIVO DE LA JORNADA: Brindar orientación, educación y sensibilización a los usuarios del Hospital sobre la atención con enfoque diferencial, promoviendo el respeto por la diversidad, la inclusión, la humanización y el conocimiento de los servicios institucionales disponibles para garantizar una atención integral y libre de discriminación.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Sensibilizar a los usuarios sobre la importancia de una atención con enfoque diferencial y libre de discriminación.
- Fortalecer el conocimiento de los servicios ofertados por la institución y las rutas de atención disponibles.
- Promover el respeto, la inclusión y la humanización como principios fundamentales en la prestación de los servicios de salud.
- Generar espacios de participación y aprendizaje mediante actividades lúdicas e interactivas.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD: El Hospital desarrolló una jornada educativa mediante un stand institucional dirigido a todos los usuarios que ingresaron a la institución durante la jornada, con el propósito de fortalecer el conocimiento sobre el Programa de Enfoque Diferencial, la atención humanizada y los diferentes servicios ofertados por el hospital.

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1	CÓDIGO: DE-PL-FO-09
		VERSIÓN: 02
		FECHA: 04/08/2025
	INFORME	TRD: PÁGINA: 2 de 11

Durante la actividad se brindó orientación personalizada a los usuarios, resolviendo inquietudes relacionadas con la atención en salud, el acceso a los servicios institucionales y la importancia del reconocimiento y respeto por las características particulares de cada persona, garantizando una atención equitativa e incluyente.

Elementos del stand:

- Pendón institucional del Programa de Enfoque Diferencial.
- Material educativo y folletos informativos sobre:
 - Programa de Enfoque Diferencial.
 - Programa de Humanización.
 - Violencia Basada en Género y rutas de atención.
 - Salud Mental.
 - Derechos y deberes de los usuarios.
 - Servicios institucionales ofertados por el Hospital.

Espacio de orientación personalizada sobre:

- Atención con Enfoque Diferencial.
- Programa de Humanización.
- Derechos de los usuarios en los servicios de salud.
- Servicios asistenciales y administrativos ofertados por la institución.
- Canales de atención, orientación e información para acceder a los diferentes programas y servicios del hospital.
- Difusión de los medios de comunicación institucionales para conocer futuras campañas, jornadas educativas y actividades dirigidas a la comunidad.

Actividad interactiva: “Sopa de Letras – Descubriendo el Enfoque Diferencial”

Con el propósito de reforzar el aprendizaje de manera dinámica y participativa, se desarrolló una actividad lúdica consistente en una sopa de letras con palabras clave relacionadas con el enfoque diferencial.

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1	CÓDIGO: DE-PL-FO-09
		VERSIÓN: 02
		FECHA: 04/08/2025
	INFORME	TRD: PÁGINA: 3 de 11

La actividad permitió que los usuarios identificaran conceptos fundamentales mientras interactuaban con el equipo organizador.

Entre las palabras incluidas se encontraban:

- Inclusión.
- Trato Digno
- Diversidad.
- Empatía
- Derechos.
- Dignidad

Una vez encontradas las palabras, se explicaba el significado de cada una y su relación con la atención en salud, resaltando la importancia de brindar servicios con calidad, respeto y sin ningún tipo de discriminación.

Cierre de la jornada

Al finalizar la actividad se realizó una retroalimentación con los participantes, reforzando los principales conceptos abordados durante la jornada y resolviendo las inquietudes presentadas.

Asimismo, se socializaron los servicios que ofrece el Hospital, promoviendo el adecuado acceso a los programas institucionales y recordando los canales de orientación disponibles para los usuarios y sus familias.

Finalmente, se efectuó el registro de los participantes mediante listado de asistencia como evidencia de la actividad desarrollada.

RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD

- Mayor conocimiento por parte de los usuarios sobre el Programa de Enfoque Diferencial y la atención humanizada.

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: (602) 2038216 - 2038217, Urgencias (602) 2038225

www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co – siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1	CÓDIGO: DE-PL-FO-09
		VERSIÓN: 02
		FECHA: 04/08/2025
	INFORME	TRD: PÁGINA: 4 de 11

- Fortalecimiento del conocimiento de los servicios ofertados por el Hospital y las rutas de acceso a los mismos.
- Sensibilización sobre la importancia del respeto, la inclusión y la equidad en la atención en salud.
- Promoción de espacios de participación comunitaria mediante estrategias educativas y lúdicas.
- Fortalecimiento de la imagen institucional como una entidad comprometida con la atención integral, humanizada e incluyente para toda la población usuaria.

Elaborado por: Diana Carolina Llanos Vasquez- Trabajadora Social

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1	CÓDIGO: DE-PL-FO-09
		VERSIÓN: 02
	INFORME	FECHA: 04/08/2025
		TRD: PÁGINA: 5 de 11

ANEXOS

- **Registro fotográfico:**



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1	CÓDIGO: DE-PL-FO-09
		VERSIÓN: 02
		FECHA: 04/08/2025
	INFORME	TRD:
		PÁGINA: 6 de 11



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1	
	INFORME	
	CÓDIGO: DE-PL-FO-09 VERSIÓN: 02 FECHA: 04/08/2025	
	TRD: PÁGINA: 7 de 11	





	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1	CÓDIGO: DE-PL-FO-09
		VERSIÓN: 02
		FECHA: 04/08/2025
	INFORME	TRD:
		PÁGINA: 9 de 11





