



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.
VALLE DEL CAUCA
NIT: 891900441-1

CODIGO: DE-PL-CA-01
VERSION: 01
FECHA: 01/03/2022
TITULO:
PAGINA: 1 de 1

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE GESTION DEL TALENTO HUMANO

PROVEEDOR	ENTRADAS	ACTIVIDADES	CICLO	SALIDAS	CLIENTE	DOCUMENTOS
Función Pública Gestión del Talento Humano	Planta de cargos Guía para establecer o modificar el manual de funciones y competencias laborales	Actualizar los manuales de funciones y competencias	P	Manuales de funciones y competencias actualizado	Todas las áreas Funcionarios	Manuales de funciones y competencias por cargo
Funcionarios Gestión del Talento Humano Gestión Gerencial	Necesidad a satisfacer de la institución Normatividad vigente	Elaborar el plan estratégico de Talento Humano	P	Cubrimiento de necesidades del Talento Humano	Todas las áreas Funcionarios	Plan Estratégico de Talento Humano Plan Institucional de Capacitación Plan de Bienestar e Incentivos Plan Anual de Vacantes
CNSC Gerencia	Necesidades de los jefes de área Necesidades de la institución de acuerdo al Plan Anual de Vacantes	Seleccionar y vincular al personal	H	Provisión de empleos de carrera administrativa o provisionalidad	Funcionarios	Lista de chequeo de documentos de contratación Perfiles de cargos Manual de funciones Certificación de competencias laborales
Funcionarios	Información laboral de los funcionarios	Administrar las hojas de vida del personal	H	Archivo de hojas de vida actualizado	Todos los procesos Entes de control	Hojas de vida
Gestión del Talento Humano	Formatos de encuesta para la medición del clima laboral	Realizar medición del clima organizacional	H	Formatos de encuesta para la medición del clima laboral diligenciados y tabuladas	Gerencia Gestión del Talento Humano	Informe de medición del clima organizacional
Instituciones Educativas Funcionarios Empresas de Coach y Desarrollo Empresarial	Plan Institucional de Capacitación con su respectivo cronograma	Ejecutar el Plan Institucional de Capacitación, Inducción, Reinserción y Entrenamiento	H	Formatos de asistencia, cronograma de capacitación implementado	Funcionarios	Plan de Capacitación, Inducción, Reinserción y Entrenamiento
SENA Gerencia Comité de Bienestar Laboral Cajas de compensación familiar	Plan de Bienestar e Incentivos y su respectivo cronograma	Desarrollar el Plan de Bienestar e Incentivos	H	Formatos de asistencia Cronograma ejecutado de bienestar e incentivos Registro fotográfico	Funcionario y su familia	Plan de Bienestar e Incentivos
CNSC Gerencia	Plan Anual de Vacantes Plan de Cargos Requerimiento CNSC	Ejecutar el Plan de Cargos	H	Provisión de empleos de carrera administrativa	Funcionarios y aspirantes a ser servidores públicos	Plan de Previsión de Talento Humano
Gestión del Talento Humano	Hoja de vida de los empleados próximos desvincularse	Ejecutar el programa de desvinculación	H	Programa de desvinculación ejecutado	Gestión del Talento Humano Funcionarios	Informe de seguimiento al Plan de desarrollo estratégico del Talento Humano
Coordinador de Seguridad y Salud en el Trabajo ARL Ministerio de Trabajo	Lineamientos del sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo Normatividad vigente	Elaborar y ejecutar el Plan Anual de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	H	Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	Funcionarios	Plan Anual de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
Subdirectora Científica Subgerente Administrativo	Reporte de novedades (ausentismos, incapacidades, permisos, licencias)	Realizar el pago de nómina con todo lo que corresponde (Seguridad social, prestaciones de ley)	H	Pago de nómina	Funcionarios	Desprendibles de pago
PasivoCd Ministerio de Hacienda y Crédito Público Funcionarios	Requerimiento Normativo de Pasivo Pensional Certificaciones de Cedit	Realizar Pago Bono Pensional	H	Pago Bono Pensional liquidado por Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Funcionarios	Certificado Plataforma Ministerio de Hacienda y Crédito Público
Función Pública	Información laboral de los funcionarios	Verificar las hojas de vida en el SIGEP	V	SIGEP actualizado	Gestión del Talento Humano	No aplica
Gestión del Talento Humano Decreto 612 de 2018	Soportes de cumplimiento del PIC Plan de Bienestar Social e Incentivos Plan Estratégico de Talento Humano	Realizar seguimiento a la eficiencia y eficacia de los planes de Talento Humano	V	Indicadores de cobertura, eficiencia y optimización de recursos	Gestión del talento humano Gerencia	Informe de cumplimiento de planes de Talento Humano
Personal en periodo de prueba y nombrados de carrera administrativa CNSC	Lineamientos de la CNSC	Aplicar evaluación de desempeño laboral a personal en periodo de prueba y carrera administrativa	V	Registro en la página Web de la (CNSC)	Gestión del Talento Humano Funcionarios	Calificaciones y planes de acción de acuerdo a los resultados
Coordinador de Seguridad y Salud en el Trabajo ARL	Evidencias de implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	Seguimiento al Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	V	Identificación de oportunidades de mejoramiento en la implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	Gestión del Talento Humano Funcionarios	Calificación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo
Gestión del Talento Humano Planeación	Mapa de riesgos de procesos	Evaluar y gestionar los riesgos de procesos	V	Riesgos controlados	Gestión del Talento Humano Planeación Control Interno	Mapa de riesgos de procesos
Gestión del Talento Humano	Indicadores de gestión	Análisis y seguimiento de los indicadores del proceso	V	Resultados de indicadores	Gerencia Gestión del Talento Humano	Ficha técnica de indicadores
Gestión del Talento Humano	Resultados de auditorías Desviación de indicadores Identificación de riesgos Análisis de comités Análisis de satisfacción	Elaborar planes de mejoramiento	V	Planes de mejoramiento	Gestión del Talento Humano Gestión de Calidad Control Interno Áreas Interesadas	Planes de mejoramiento
Gestión del Talento Humano	Planes de mejoramiento	Ejecutar planes de mejoramiento	A	Resultados del plan de mejoramiento	Gestión del Talento Humano Gestión de Calidad Control Interno	Evidencias de los planes de mejoramientos