

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE ESTERILIZACIÓN

OBJETIVO:	Eliminación completa de toda forma de vida microbiana, tanto patógena como saprofita (incluyendo esporas) del instrumental medico, insumos hospitalarios y paquetes quirúrgico.					
ALCANCE:	Inicia recogiendo/recepcionando de los instrumentos médicos, insumos hospitalarios y paquetes quirúrgicos hasta su entrega esterilizados y protegidos					
LIDER DE PROCESO:	Enfermera Jefe Encargada					
PROVEEDOR	ENTRADAS	ACTIVIDADES	CICLO	SALIDAS	CLIENTE	DOCUMENTOS
Area Esterilización	Normatividad vigente Protocolos Procedimientos Manuales de usuario	Disponer de los protocolos, procedimientos y manuales para la realización del procedimiento de esterilización	P	Sistema de gestión documental actualizado. Protocolos, procedimientos y manuales de preparación disponibles	Area Esterilización	Protocolos, procedimientos y manuales de preparación. Listado maestro de documentos internos.
Area Esterilización	Requerimiento de insumos	Solicitar insumos para la realización del procedimiento de esterilización	P	Insumos Solicitados.	Almacén Farmacia	
Almacén Farmacia	Entrega de insumos.	Recibir insumos para los procedimientos de esterilización	P	Insumos Suministrados	Area Esterilización	Formato salida del almacén firmado. Formato salida de farmacia firmado.
Cirugía	Instrumentos y paquete quirúrgico	Recoger instrumentos y paquete quirúrgico del área de cirugía	H	Instrumentos y paquete quirúrgico en área de esterilización	Area Esterilización	Registro en libro de ingreso
Odontología Urgencias Hospitalización Curaciones	Instrumental medico. Insumos hospitalarios.	Recepción Instrumental medico e insumos hospitalarios	H	Instrumentos en área de esterilización	Area Esterilización	Registro en libro de ingreso
Area Esterilización	Instrumentos	Esterilizar en autoclave instrumental medico, insumos hospitalarios y paquetes quirúrgicos	H	Instrumental medico, insumos hospitalarios y paquetes quirúrgico esterilizados	Area Esterilización	
Area Esterilización	Instrumental medico, insumos hospitalarios y paquetes quirúrgico esterilizados	Entrega de instrumental medico, insumos hospitalarios y paquetes quirúrgico esterilizados	H	Instrumental medico, insumos hospitalarios y paquetes quirúrgico esterilizados	Cirugía Odontología Urgencias Hospitalización Curaciones	
Area de esterilización Planeación	Mapa de riesgos de procesos	Evaluar y gestionar los riesgos de procesos	V	Riesgos controlados	Area de esterilización Planeación Control interno	Mapa de riesgos de procesos
Area de terapia respiratoria	Indicadores de gestión	Análisis y seguimiento de los indicadores del servicio	V	Resultados de indicadores	Area de terapia respiratoria	Ficha técnica de indicadores
Control interno Gestión de Calidad EAPB	Resultados de auditorias Desviación de indicadores Identificación de riesgos Análisis de comités	Elaborar planes de mejoramiento	V	Planes de mejoramiento	Area de terapia respiratoria Gestión de Calidad Control Interno Areas Interesadas	Planes de mejoramiento
Area de terapia respiratoria	Planes de mejoramiento	Ejecutar planes de mejoramiento	A	Resultados del plan de mejoramiento	Area de terapia respiratoria Gestión de Calidad Control Interno Areas Interesadas	Evidencias de los planes de mejoramientos