

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE CIRUGIA

OBJETIVO:	Ofrecer y garantizar al usuario un Servicio de Cirugía oportuno y eficaz basado en las normas establecidas, incluyendo a todo el equipo interdisciplinario que labora en esta área.					
ALCANCE:	Inicia con la identificación de necesidades al ingreso, atención y egreso del usuario que requiere de los servicios quirúrgicos e incluye los procedimientos necesarios que aplican al modelo de atención definido por la E.S.E					
LIDER DE PROCESO:	Enfermera jefe de Cirugía					
PROVEEDOR	ENTRADAS	ACTIVIDADES	CICLO	SALIDAS	CLIENTE	DOCUMENTOS
Urgencias. Hospitalización. Consulta Externa.	Historia clínica. Orden Medica. Autorización de la EAPB. Paciente con valoración preanestésica.	Programación de Procedimientos Quirúrgicos	P	Recomendaciones Prequirúrgicas. Programación de la cirugía.	Usuarios. Acompañantes y familiares. Servicio de Cirugía.	Documento con las recomendaciones prequirúrgicas, fecha y hora del procedimiento.
Servicio de Cirugía	Programación de cirugía	Solicitud de Equipos Especiales, Insumos y Medicamentos	P	Pedido de Equipos Especiales, Insumos y Medicamentos	Almacén. Farmacia.	Pedido en SIHOS
Almacén. Farmacia.	Pedido de Equipos Especiales, Insumos y Medicamentos	Entrega de Equipos Especiales, Insumos y Medicamentos	P	Equipos Especiales, Insumos y Medicamentos suministrados	Servicio de Cirugía	
Usuario. Urgencias. Hospitalización. Consulta Externa.	Orden Medica Autorización de EAPB	Facturación del procedimiento (s)	H	Factura	Usuario y su familia	Factura de venta
Consulta externa. Hospitalización. Entidades Regulatoras. Calidad.	Procedimientos quirúrgicos programados, Equipos Especiales, Insumos y Medicamentos. Usuarios confirmados Fotocopias de documento de identidad	Ejecución Procedimiento(s) Quirúrgicos Programados	H	Pacientes operados. Cancelaciones quirúrgicas como incidentes o eventos adversos según estas sean por causa personal, médica o institucional.	Usuarios, Familiares y acompañantes, Gestión de Calidad, Dirección Médica	Documento de evento adverso
Quirófanos	Pacientes operados, Pacientes anestesiados	Traslado al área de recuperación y Egreso del Servicio de Cirugía	H	Usuarios de procedimientos ambulatorios con Plan de alta. Usuarios de Hospitalización con plan de manejo postquirúrgico claro. Historia clínica diligenciada. Incapacidad medica. Formula de medicamentos. Orden para curaciones o retiro de sutura. Orden y muestra de Patología	Personal asistencial de Hospitalización. Usuario. Acompañantes y familiares.	Historia clínica diligenciada. Incapacidad medica. Formula de medicamentos. Orden para curaciones o retiro de sutura. Orden de Patología
Servicio de Cirugía. Hospitalización. Usuario.	Cita de control	Control Postquirúrgico	V	Revisión de evolución del paciente	Pacientes. Familiares y acompañantes.	Historia clínica diligenciada.
Gestión de Calidad	Programa Seguridad del Paciente	Identificar incidentes y eventos adversos durante la atención del paciente	V	Reporte de incidentes y eventos adversos	Subdirector Científico Servicio de Cirugías	Reporte de incidentes y eventos adversos
Control interno Gestión de Calidad EAPB	Resultados de auditorias Desviación de indicadores Identificación de riesgos Análisis de comités	Elaborar planes de mejoramiento	V	Planes de mejoramiento	Servicio de Cirugías Gestión de Calidad Control Interno Áreas Interesadas	Planes de mejoramiento
Servicio de Cirugía	Planes de mejoramiento	Ejecutar planes de mejoramiento	A	Resultados del plan de mejoramiento	Servicio de Cirugías Gestión de Calidad Control Interno Áreas Interesadas	Evidencias de los planes de mejoramientos
Servicio de Cirugía	Reporte de incidentes y eventos adversos	Documentar incidentes y eventos adversos durante la atención del paciente	A	Reporte de incidentes y eventos adversos documentados	Subdirector Científico	Reporte de incidentes y eventos adversos documentados