

FECHA: 9 abril de 2025

ACTA No: 010

LUGAR: Oficina de Calidad

HORA DE INICIO: 9:00 a.m.

HORA FINAL: 11:35 a.m.

OBJETIVO DE LA REUNION EQUIPO DE IMPLEMENTACIÓN ENFOQUE DIFERENCIAL:

- Revisar tareas del acta anterior y verificar el cumplimiento o avance de las mismas
- Revisar el plan de acción de no conformidades por enfoque diferencial de auditoría de la secretaria departamental en el programa de nutrición y la captación de población étnica (indígena), elaborando los pasos a seguir.

1. DESARROLLO DE LA REUNION

- Se revisaron las tareas del acta anterior y se les hizo la anotación del avance de cada una.
- Se solicita al jefe Sandra Loaiza el informe del benchmarking que se realizó en San Pedro
- Se solicitan los avances a cada integrante, quienes quedan pendientes de enviar respecto a su actividad realizada

2. COMPROMISOS

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA Y/O SEGUIMIENTO	STATUS
Activar credenciales para ingreso al Vivanto 20-nov-24 El enlace de víctimas de la alcaldía no le ha respondido a la trabajadora Social Isabel Arias sobre la solicitud para la creación del usuario del Vivanto. 8-ene-25 El funcionario de la Alcaldía no respondió, se consiguieron por otro lado los documentos se diligenciaron y se enviaron a este funcionario desde el 11 de diciembre y aún no ha respondido. Isabel va a ir a la Alcaldía y hablar con el secretari@ de gobierno. 15-ene-25 Aun no se ha hablado con el secretario de Gobierno sobre este tema. Se va a ir a la Alcaldía. 22-ene-25 Isabel fue a la Alcaldía y habló con Tatiana Nuñez quien quedó de subsecretaria de gobierno para que ayude a evolucionar las claves del Vivanto, como está en proceso de empalme pidió un tiempo para resolver esta solicitud. Isabel queda pendiente de enviar un correo para solicitar una fecha para que le den las claves de acceso al vivanto.	Isabel Arias	14-MAY-25	En Proceso

19-feb-25 Sigue sin avance 26-feb-25 Se realizó reunión con la sub secretaria de Gobierno, se envió la información del paso a paso a seguir para iniciar con la solicitud formal de las claves de acceso al vivanto. Pendiente diligenciar y enviar el documento a la secretaria de gobierno. 09-abril-25 La jefe Sandra queda responsable en autorizar los formatos para enviar llenos todos los datos en el formato Excel. 30-abril-25 La jefe envió la información actualizada a Isabel Arias, ayer Isabel estuvo en la alcaldía y preguntó sobre ello. Se enviaron los datos actualizados a Tatiana Núñez y se encuentra a espera de la alcaldía para que se dé respuesta.			
Solicitar lista para verificar las EPS de las 14 personas que requieren atención integral 20-nov-24 La secretaria de salud departamental ya envió la lista de las 14 personas y solo dos personas tienen EPS que no tienen contrato con el hospital, se escaló la información de que se debe hacer con esas dos personas, está pendiente la respuesta. 8-ene-24 Respondieron que queda pendiente definir hasta que la secretaria de salud departamental no se reúna con la EAPB, se envía recordatorio vía Whatsapp el día de hoy. 15-ene-25 Respondieron de la secretaria departamental diciendo que se atiendan las 12 víctimas donde se tienen contrato con el hospital y queda pendiente la reunión con de la secretaria departamental con las EAPB para definir que se hace con esas otras dos personas que son de este territorio y de EAPB que no se tiene contrato. 09-abril-25 Se establece el viernes 13 junio de 2025 jornada de atención a las víctimas del conflicto armado Programar reunión con jefe Sandra y Dr. Rada para organizar la jornada. Realizar capacitación en víctimas de conflicto armado psicóloga Duque y Trabajadora Social Dr. Llanos y Dr. Sinisterra	Sandra Loaiza y SIAU	14-may-25	En proceso

30-abril-25 • Sigue pendiente que la jefe Sandra establezca una reunión el Dr. Rada para acordar si la fecha es viable. • Pendiente de realizar la capacitación en víctimas de conflicto armado psicóloga Duque y Trabajadora Social Dr. Llanos y Dr. Sinisterra.			
Verificar la base de datos de los 12 pacientes víctimas de violencia sexual en el marco del conflicto armado para distribuirlos por ciclo de vida para la atención integral en los programas de prevención y mantenimiento de la salud: exámenes de laboratorio. Se van a citar 3 veces una para explicar el programa, actualización de datos y ordenes de exámenes, otra cita para toma de exámenes y otra para consulta integral. 22-ene-25 Empezaron la revisión, pero la lista de personas no era, le hicieron nuevamente la solicitud a Isabel de SIAU para poder iniciar el proceso, ella la envió. 19-feb-25 Sigue pendiente se van a reunir el próximo viernes pendiente definir horario 09-abril-25 Trabajo social va apoyar a psicología con la revisión de la base de datos. 30-abril-25 Se determinó y queda pendiente enviar el listado a cada jefe de área, para que cada uno capte los pacientes y verificar que tienen y no (área de planificación). La doctora duque queda encargada del listado para informar a cada área la función que tienen	Ximena Duque	14-may-25	En Proceso
Establecer comunicación con la encargada del tema de víctimas del conflicto armado de enfoque diferencial de San Pedro para iniciar el proceso de apoyo en la implementación del programa. 8-ene-25 No se ha establecido el contacto, se vuelve a asignar la tarea a la trabajadora social de SIAU 15-ene-25 El 13 de enero se estableció comunicación con la jefe de enfermería Yaneth Lievano de San Pedro para el programa de atención de víctimas del conflicto armado, ella ofreció poner a disposición su conocimiento y que definiéramos si ella viene o el equipo va, en esta reunión se determina que el equipo realizará la visita a las	Sandra Loaiza	14-MAY-25	OK

instalaciones del Hospital de San Pedro el día 24-ene-25 se va a confirmar con el jefe su disponibilidad. 22-ene-25 Se confirmó la fecha para el 28 de enero de 2025, deben imprimir el listado de NC que se va a manejar como lista de chequeo y se va a indagar sobre las rutas de atención a las diferentes poblaciones de enfoque diferencial, deben presentar un informe de la visita, van a llevar un portátil que van a solicitar en el área de sistemas para hacer el informe al mismo tiempo de visita, llevar listado de asistencia impreso y tomar registro fotográfico, no olvidar programar el transporte con tiempo. Van a asistir Luisa Bados, Luisa Muriel, Ligia Caicedo, Isabel Arias y Sandra Loaiza. 19-feb-25 Se realizó el 4 de febrero de 2025, la visita de benchmarking al hospital de San Pedro, asistieron Isabel Arias, Sandra Loaiza, Carol Naranjo, Ligia Caicedo y Luisa Bados. Esta pendiente el informe de dicha visita. 09-abril-25 El informe de la visita ya lo realizó la jefe Sandra Loaiza			
Solicitar a la gobernación asesoría y capacitaciones de enfoque diferencial de todas las poblaciones (contactar a Melisa Pava de la Gobernación) 19-feb-25: Ya se envió el mensaje a Melisa Pava en espera de la respuesta 30-abril-25 Queda pendiente que la jefe Sandra establezca la articulación con la persona de la gobernación	Sandra Loaiza	14-may-24	En Proceso
Revisar el link de la lista de personas para captación de enfoque diferencial que envió Emssanar para definir que atenciones ya tienen las personas y cuales están pendientes para iniciar el proceso 20-nov-24 Pendiente que la jefe Sandra revise el correo para verificar si enviaron la aprobación de la solicitud al acceso al listado. 22-ene-25 La jefe Gladis auditora de Emssanar envió el listado de las personas a captar de enfoque diferencial a la jefe Sandra para iniciar el proceso. Confirmar que le haya llegado el correo y abra correctamente. 19-feb-25 Ya se tiene el listado, se va a crear la matriz para control	Sandra Loaiza Ximena Duque	14-may-25	En proceso

de atenciones a los diferentes servicios, se va a hacer una reunión con Sandra Loaiza para identificar los servicios que se le van a prestar a la población, posterior a tener lista la matriz se va a realizar reunión con las jefes de cada programa para compartir la matriz y empezar a identificar porque servicios ya han pasado y cuales pendientes para programar la logística de prestación de servicios. 30-abr-25 La doctora Ximena y la jefe Sandra quedan pendientes de reunirse para establecer acuerdos respecto al proceso			
Solicitar las plantillas de enfoque diferencial de las diferentes EPS para el seguimiento a la atención 22-nov-24: Pendiente que la jefe Sandra solicite los listados a las EAPB 30-abr-25 Pendiente por confirmar si la jefe Sandra cuenta con el listado de las EAPB	Sandra Loaiza	14-may-25	Pendiente
Crear el drive del equipo de implementación de enfoque diferencial e incluir las plantillas para realizar los seguimientos 8-ene-25 Aún está pendiente esta actividad, se reasigna. 22-ene-25 Se crea el Drive y se les solicita a todos los integrantes del grupo que envíen sus correos de Gmail para darle acceso al drive de enfoque diferencial. 30-abr-25 El drive quedó compartido con todos los integrantes del grupo, queda pendiente organizar y configurar el drive con las carpetas del registro de enfoque diferencial (asistencias, actas, seguimiento) para que se llenen según el tema	Nancy Gómez	14-may-25	En Proceso
Solicitar capacitación en certificación de discapacidad por parte de los médicos de la institución y su interacción con la dirección local de salud, de acuerdo a la Resolución 1239 de 2022 22-ene-2025: Ligia empezó a leer sobre la certificación de discapacidad debe reunirse con el encargado de la dirección local de salud para establecer la ruta. 19-feb-25 Ligia se comunicó con la encargada de la dirección local de salud y le explicó la ruta para obtener el certificado de discapacidad, Ligia realizará la ruta para divulgación al personal del hospital para posterior divulgación a los	Ligia Caicedo	30-abr-25	En proceso

usuarios, adicional se iniciará el proyecto de convertir al hospital en entidad certificadora de discapacidad, para lo cual se enviarán a todos los profesionales de salud para capacitación en certificación de discapacidad y registro de localización y caracterización de las personas con discapacidad por medio del Sena, se compartió el link para que los profesionales puedan inscribirse.

26-feb-2025

Queda pendiente de solicitar fecha de reunión con la Gerencia, subgerencia, Subcientífico y Ligia para definir los pasos a seguir para convertir al hospital en entidad certificadora, definir el apoyo que se requiere de la parte administrativa y jurídica. Queda pendiente divulgar la ruta para convertir el certificado de discapacidad y hacer seguimiento junto con el Subcientífico y la Coordinadora de enfermería para la certificación del personal asistencial. Ligia envía la ruta para revisión por los miembros del equipo de implementación de enfoque diferencial.

30-abril-25

Queda pendiente la capacitación dirigida por el coordinador médico, se encuentran en espera de que se abra el curso.

Matriz del comité Intersectorial de violencia de género.

8-ene-25

Esta actividad se completó y fue enviada

22-ene-25

Revisar la matriz enviada y programar las actividades para recopilar las evidencias. Divulgar al personal responsable las actividades que le corresponden.

19-feb-25

Se reunieron Luisa Bados, Isabel Arias y Ligia Caicedo y se programaron las fechas de cada una de las actividades exceptuando las del PIC y Jornada de salud que dependen de la administración municipal, se va a iniciar con la campaña educativa intramural en la prevención de cualquier tipo de violencia contra la mujer en el marco de la celebración del día internacional de la mujer en el hospital San Rafael. Se va a preguntar a Alexis la fecha de la actividad del día del hombre.

26-feb-25

Se van a reunir con Alexis el próximo viernes para programar las actividades de la matriz del comité intersectorial, la celebración de día de la mujer y la actividad en la finca para enfoque diferencial.

Ligia Caicedo

30-abr-25

OK

30-abril-25 Las actividades se realizaron en las fechas estipuladas Estructurar el comité de violencia sexual del HDSRZ para saber quiénes lo conforman y las funciones que cumplen. 8-ene-25 Se creó el comité de violencia sexual está conformado por Luisa Bados (Psicóloga), Ligia Caicedo (Psicóloga), Isabel Arias (Trabajadora social) y se presenta ante Gerencia, subgerencia, calidad, Jurídica, Control interno, Sub científico, Coordinación médica, Coordinación de enfermería. Pendiente entrega del acta y registro fotográfico. 22-ene-25 Se tiene lista el acta de creación del comité 19-feb-25 Se ha reprogramado 3 veces el comité de violencia sexual, se va dar prioridad para realizar el de enero 26-feb-25 Queda reprogramado para el próximo 6 de marzo de 2025 30-abril-25 Ya se realizó la conformación	Ligia Caicedo	27-NOV-24	OK
Propuesta de lanzamiento publicitario del programa enfoque diferencial, se inicia con propuesta de logo 19-feb-24: Se presentaron diferentes propuestas, se solicitaron una modificación para incluir la bandera de la comunidad LGTBIQ+ y se va a revisar la posibilidad de traer propuestas para el slogan. 30-abr-25 Se realizaron los ajustes propuestos en la reunión	Luisa Muriel	14-MAY-25	En proceso
Propuesta para identificación por género en SIHOS (especialmente para comunidad LQTBQ+) y actualización de datos de enfoque diferencial 19-feb-24 Se esta trabajando en una propuesta de un punto de orientación y actualización de datos, ya se socializó esta propuesta, pero está a la espera de aprobación También se va a realizar un plan de capacitación por medio de videos y evaluaciones para el personal de la institución, se va a iniciar con la clasificación en el registro de datos en SIHOS sobre las poblaciones de enfoque diferencial. 30-abr-25	Luisa Muriel y SIAU	14-MAY-25	En Proceso

• Pero, se sugiere la implementación del enfoque diferencial desde la actualización de datos, pues gran parte de la población no se clasifica en etnia, orientación sexual e identidad de género. • Se propone el apoyo de psicología y trabajo social, respecto a los datos sobre identidad y orientación, al ser temas tan sensibles • Construir la información sobre la subclasificación de la población incluida en el documento de enfoque diferencial para llevar a cabo la capacitación del personal (género, orientación, identidad de género, pertenencia étnica, grupo de atención y tipos de discapacidad) • Solicitud de modificación del SIHOS para incluir el ítem de las personas en situación de discapacidad y grupo de atención			
Elaborar informe de pacientes clasificados por enfoque diferencial para identificar cuales están pendientes por actualizar. 22-ene-24 Se hizo entrega del informe 19-feb-25 Se revisó el informe que pasó Carlos Varela y más del 90% están clasificados como otro, no tienen una clasificación adecuada relacionada con enfoque diferencial. Se va a empezar a trabajar en este listado para actualización de datos con la propuesta del punto de orientación para realizar esta actualización de manera más privada y personalizada.	Luisa Muriel	14-MAY-25	OK
Revisar con sistema cuales clasificaciones se tienen configuradas en el SIHOS para enfoque diferencia 22-ene-25 Se pasó la lista a sistemas que se elaboró con el equipo de implementación de enfoque diferencial. Ya se desarrollaron los listados de enfoque diferencial de SIHOS queda pendiente discapacidad que se envió a desarrollo en SIHOS 19-feb-25 Sigue en desarrollo 09-abril-25 La clasificación por poblaciones y género ya se encuentra	Luisa Muriel	14-MAY-25	OK

actualizada en el SIHOS, pendiente clasificación de personas con discapacidad. 30-abril-25 SIHOS quedó modificado con los ítems de género, orientación, identidad de género y pertenencia étnica.			
Preparación logística de la conmemoración del día internacional de la mujer para la campaña de evitar cualquier tipo de violencia (se va a diseñar la campaña publicitaria) se realizará el 7 de marzo de 2025. 19-feb-25 Se va a realizar reunión con Luisa Bados, Isabel Arias, Sandra Loaiza y Ligia Caicedo para la campaña publicitaria de lo que se va a realizar el día de mujer para cumplir con las actividades del comité intersectorial y de las actividades de enfoque diferencial. 09-abril-25 Se realizó compañía y jornada de salud enfocada en la conmemoración del día internacional de la mujer el 07 de marzo del 2025	Luisa Muriel	14-MAY-25	OK
Preparación logística de la conmemoración del día internacional del orgullo LGTBIQ+ (Promoción de servicios y prevención de violencia) – 28 de junio de 2025 09-abril-25 Reunión para organización de la conmemoración del orgullo LGTBIQ+ Reunión el 14 de mayo 2025 para la planificación de las actividades. 30-abril-25 Queda pendiente reunirnos para llegar con funciones específicas respecto a la conmemoración en el mes del orgullo	Luisa Muriel	14-MAY-25	En Proceso
Revisar ruta de hormonización y cambio de sexo para comunidad LGTBIQ+ 22-ene-25 Aun no se ha adelantado esta tarea se reprograma para la próxima semana 19-feb-25 Isabel ha realizado un proceso investigativo del tema, va a averiguar con el enlace municipal sobre política pública y la política pública nacional 26-feb-25 Sigue pendiente por realizar 09-abril-25 Pendiente visita a las EPS para conocer las rutas internas de hormonización	Isabel Arias	14-MAY-25	En Proceso

30-abril-25 Isabel estuvo preguntando, pero no se hallaron esas rutas. Queda pendiente pedir apoyo a Nancy para construirlas mediante un protocolo interno en San Rafael			
Revisar cartilla de deberes y derechos si esta actualizada con información de enfoque diferencial consultar cartillas de otras instituciones de salud para que sirvan de guía			
22-ene-25 Se va a revisar en el benchmarking del hospital de San Pedro			
19-feb-25 Cotización de cartilla en lenguaje braille y revisar la alternativa de deberes y derechos en lenguaje de señas			
26-feb-25 Isabel solicitó cotización con Zomos para la cartilla en lenguaje braille y se va a reunir con Luisa Muriel y Alexis Devia para realizar el video de la cartilla de deberes y derechos en lenguaje de señas.	Isabel Arias Luisa Muriel	14-MAY-25	En Proceso
09-abril-25 - Se está realizando las cotizaciones con diferentes empresas de diseño e imágenes creativas para la construcción de la cartilla en Braille. - Pendiente confirmación con Alexis Devia para la realización del video de lenguaje de señas. 30-abr-25 - Se realizó la cotización, queda pendiente de socializar la información con gerencia para su posterior aprobación. - Ya se realizó el video de lenguaje de señas			
Programar capacitación en Resolución 1904 de 2017 para garantizar los derechos sexuales y reproductivos de las personas con discapacidad coordinar con Talento Humano 19-feb-25 No se ha avanzado en esta tarea 26-feb-25 Isabel se reunió con Alexis Devia para coordinar esta capacitación, él quedó encargado de averiguar el facilitador para realizar este proceso, tener en cuenta incluir al personal de planificación y preconcepcional en esta actividad.1 09-abril-25 Se llama a Alexis Devia de talento Humano y se comprometa a coordinar la capacitación en derechos	Isabel Arias	14-MAY-25	En Proceso

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD: PÁGINA: 11 de 9

sexuales y reproductivos con las personas con discapacidad. el Dr. Rada 30- abr-25 Capacitación quedó asignada para el 15 de mayo			
Plan de acción de no conformidades por enfoque diferencial de auditoría de la secretaria departamental en el programa de nutrición. Captar la comunidad de niños indígenas con desnutrición	SIAU y Liliana Zabala	14-MAY-25	Pendiente
Captación de población indígena. Articularse con el enlace del municipio y departamental para tener la información de la comunidad y generar una estrategia donde fomente la atención por parte de un equipo interdisciplinario (profesionales de la salud)	Liliana Zabala y SIAU	14-MAY-25	Pendiente
Preguntar a Karime sobre la información de la paciente indígena que tuvo un proceso de parto y fue remitida a otro hospital. Preguntar al área de citas sobre la paciente que ingreso este mes por un proceso posquirúrgico para llevar a cabo la gestión de traslado	SIAU	14-MAY-25	En proceso
- Delegar a una líder de apoyo en el Programa de Enfoque Diferencial A partir de la fecha se delega a Diana Carolina Llanos, Trabajadora Social de SIAU, como la nueva líder de apoyo encargada del Programa de Enfoque Diferencial	SIAU	9-ABRIL-2025	OK

3. CONTROL DE ASISTENCIA

Nombre	Cargo	Identificación	Celular	Firma
Isabel Arias	Trabajadora social SIAU	1116445079	3212494915	
Diana Llanos	Trabajadora social	1007820636	3152577035	
Ligia Caicedo	Psicóloga	66680640	3195872365	
Ximena Duque	Psicóloga	1116438100	3175295089	
Luisa Muriel	Comunicadora social	1112632103	3182364550	AUSENTE
Sandra Loaiza	Coordinadora de enfermería	66681648	3152807954	AUSENTE
Nancy Gómez	Apoyo Calidad	66681924	3113008772	

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 08/01/2021
	ACTA DE REUNION	TRD:
		PÁGINA: 12 de 9

4. ANEXOS.

- Evidencias de las actividades ejecutadas y subidas en la matriz de drive