

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD:
		PÁGINA: 1 de 38

FECHA: 19 de junio de 2026	
ACTA N°: 01	LUGAR: Casa de la Cultura Municipal María Encarnación Gracia
HORA DE INICIO: 3:00pm	HORA FINAL: 5:00pm
OBJETIVO DE LA REUNION: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2025	

1. INTRODUCCION

En cumplimiento de los principios de transparencia, del plan anticorrupción de la entidad y de la normatividad vigente, el Hospital Departamental San Rafael ESE de Zarzal realizó en el mes de junio de 2026 la audiencia pública de rendición de cuentas de la gestión realizada durante la vigencia 2025, mediante modalidad presencial con transmisión en vivo por Facebook Live. La rendición de cuentas de la administración pública es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía; que tiene como finalidad generar transparencia y garantizar el ejercicio de control social. Dado lo anterior, el objetivo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Hospital Departamental San Rafael ESE de Zarzal es informar a la ciudadanía los resultados de la gestión, para promover y facilitar la participación democrática y responsable de la sociedad civil e instituciones públicas y privadas. En el presente documento se describe el método utilizado para la realización del evento, se relacionan las inquietudes planteadas por la comunidad y las respuestas a las mismas dadas por el Gerente Dr. Julián Andrés Correa Trujillo.

2. MÉTODO

La Rendición de Cuentas del Hospital Departamental San Rafael ESE de Zarzal se realizó conforme a lo establecido bajo los lineamientos de la cartilla de rendición de cuentas de la ciudadanía del Departamento Administrativo de la Función Pública. (D.A.F.P), el documento CONPES 3654 de 2010, el documento Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Versión 2 2015, y la circular 008 del 2018

2.1 Informe de Gestión de rendición de cuentas

Como insumo para el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas, la entidad publicó en su página web el informe de gestión para que toda la comunidad lo conociera y analizara con antelación. A continuación, se relaciona el link en el cual se adjuntó el informe y el formato de presentación de propuestas.

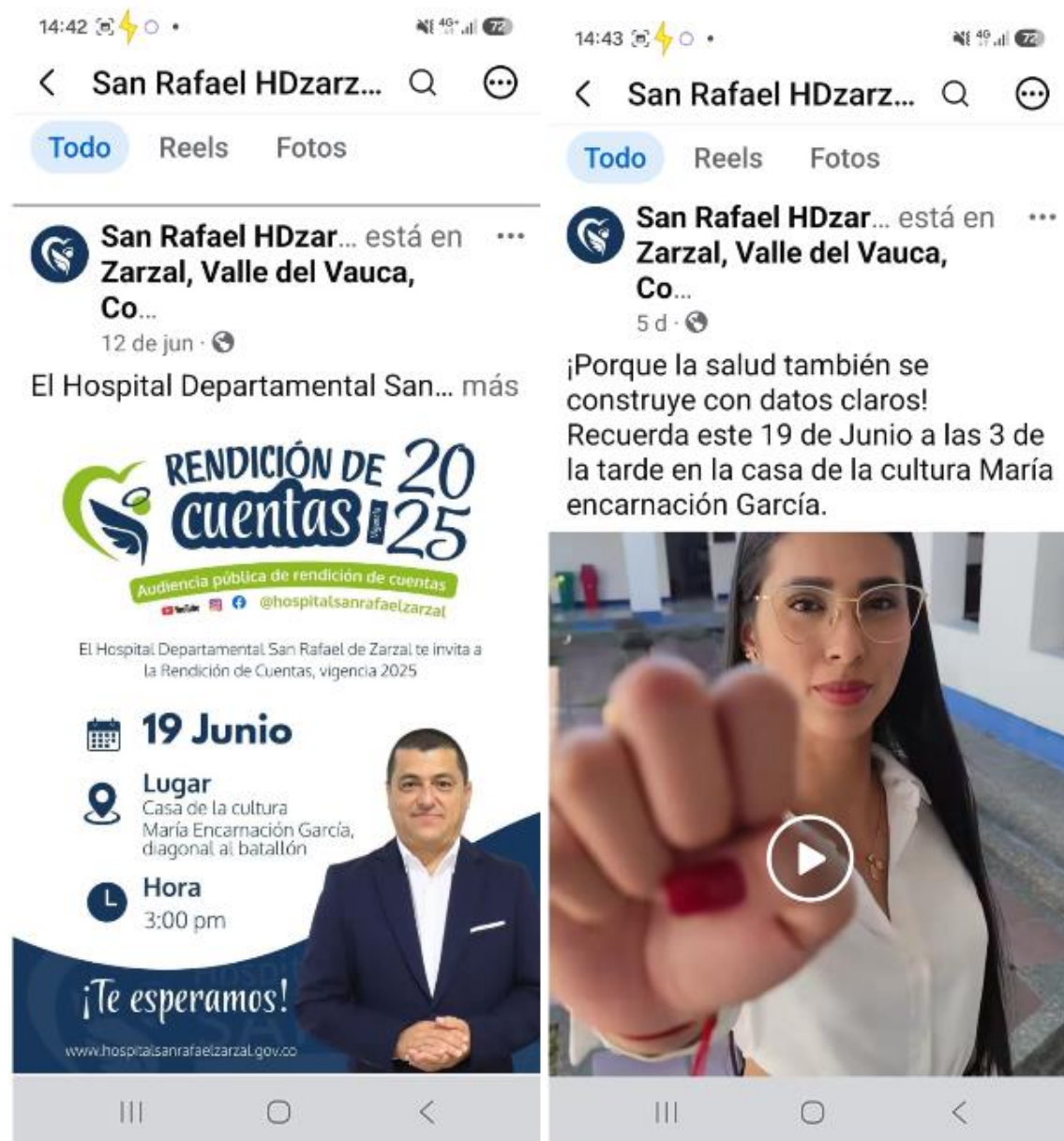
<https://www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co/Rendicion%20Vig2025/>

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD:
		PÁGINA: 2 de 38

2.2 Convocatoria o divulgación del evento

Con relación a la convocatoria, buscando garantizar la participación de la ciudadanía, se decidió realizar la audiencia pública con los grupos de interés, los funcionarios, colaboradores y la comunidad en general. Se publicó invitación en la página institucional, redes sociales y se enviaron invitaciones a todos los grupos de interés.

Facebook



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD: PÁGINA: 3 de 38


Super Noticias 24/7
18 de junio a las 21:58 · 🌐

ATENCIÓN **#ZARZAL...** Ver más



Rendición de cuentas

Vigencia 2025

Viernes 19 de junio

3:00 PM

@hospitalsanrafaelzarzal



cuentas 2025

Audencia pública de rendición de cuentas

@hospitalsanrafaelzarzal

El Hospital Departamental San Rafael de Zarzal te invita a la Rendición de Cuentas, vigencia 2025

19 Junio

Lugar
Casa de la cultura María Encarnación García, diagonal al batallón

Hora
3:00 pm

¡Te esperamos!

WhatsApp


Comunicaciones San Rafael
Alberto, Alejandro, Alexis, Alvaro, Angélica, Anger, Angie, Angie, Antonio, Ashley, Aura, Brayan, Camila, Camilo, Carlos, Carlos, Carlos, Ca...



Rendición de cuentas 2025

Audencia pública de rendición de cuentas

@hospitalsanrafaelzarzal

El Hospital Departamental San Rafael de Zarzal te invita a la Rendición de Cuentas, vigencia 2025

19 Junio

Lugar
Casa de la cultura María Encarnación García, diagonal al batallón

Hora
3:00 pm

¡Te esperamos!

El Hospital Departamental San Rafael de Zarzal invita a toda la comunidad a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2025, un espacio de transparencia, diálogo y participación ciudadana.

Muy buenos días compañeros, por favor compartir con sus familias y amigos. Los esperamos este 19 de Junio 2026 en la casa de la cultura María encarnación frente al batallón a las 3: 00 de la tarde.

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD: PÁGINA: 4 de 38

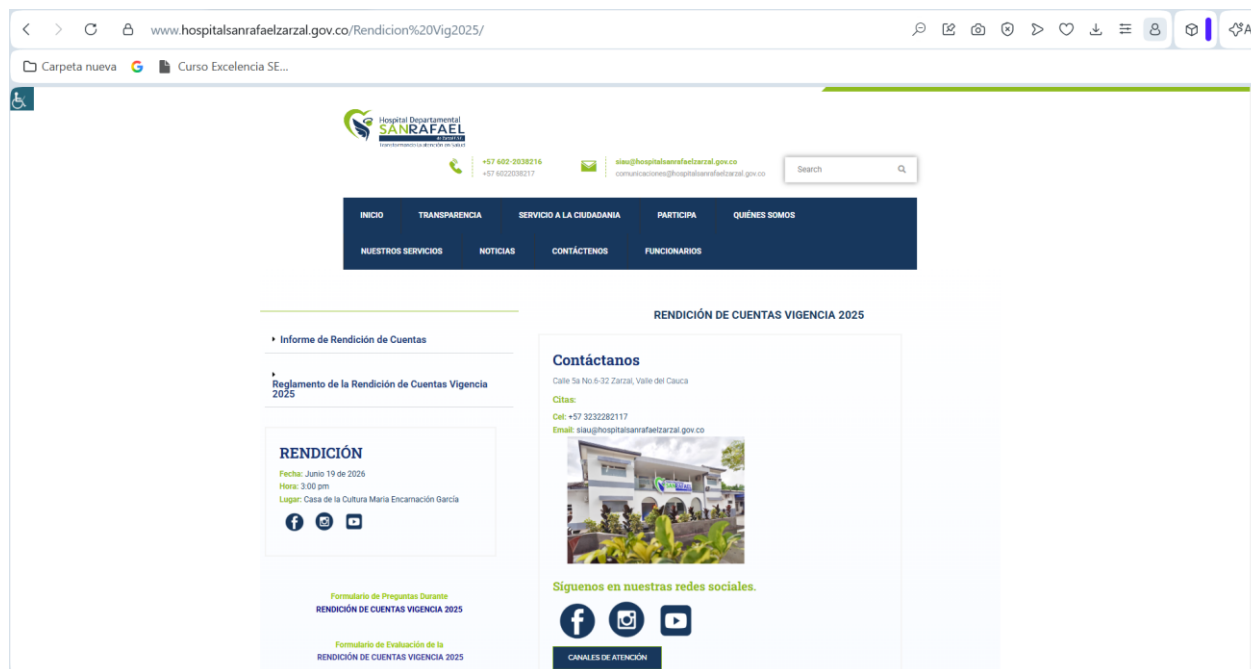
Instagram



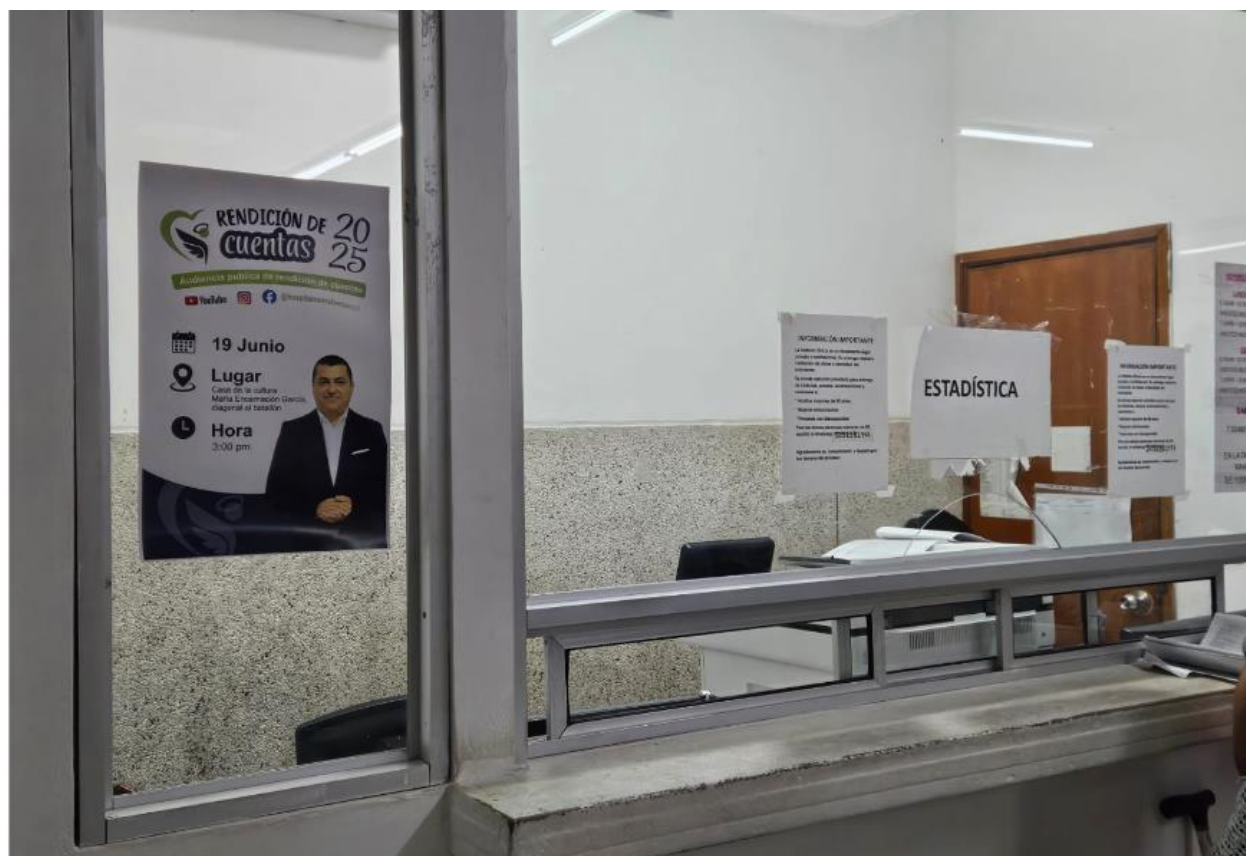
Página Web



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD: PÁGINA: 5 de 38



Letreros en lugares públicos



Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: 2220046 – 2220043 – Ext 104, Ext 221, Urgencias 2221011
www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co – siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co



Perifoneo



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD: PÁGINA: 7 de 38

Relación de Autoridades, Grupos y Organizaciones Invitados

Clasificación	Institución	Cargo	Representante
Entidades Públicas del Orden Municipal	Alcaldía Municipal	Alcalde	Alexander Gómez Salazar
	Alcaldía Municipal	Director Local de Salud	Angelica Cundumi
	Alcaldía Municipal	Comisario de Familia	Fernando Alonso Ballesteros Gutiérrez
Academia	Universidad del Valle Sede Zarzal	Director	Juan Carlos Moncada
	Colegio Hernando Caicedo	Rector	Gladys Gonzales Orozco
	Colegio Simón Bolívar	Director	Harold Sarria Dávila
	Institución Educativa Efraín Varela Vaca	Rectora	Soraya Libreros Ochoa
	Institución Educativa Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes	Rector I.E.	Luis Alfredo Rivadeneira Gutiérrez
	Liceo del Saber	Rectora	Melba Arco Ruiz
Gremios (EAPB)	Coosalud	Gestora Municipal	Victoria Segura Cifuentes. Nora Patricia Posso
	Emssanar	Encargado	Angie Tatiana Restrepo
	Nueva EPS	Coordinadora	Tatiana Gutiérrez
	S.O.S	Asesor Comercial	Diana Carolina Ulloa Marulanda
Empresa Privada	Acuavalle	Coordinadora	Magda Carolina Arana Castaño
	Colombina S.A.	Jefe de Gestión Humana	Luis Miguel Hurtado
	Empresa de Aseo Veolia	Gerente	Lucia Margarita Fadul
	Empresa de Energía Celsia	Líder Experiencia Servicio Norte	Angelica María Diaz
	Frutales las Lajas	Recursos Humanos	Yurani García
	Riopaila Castilla	Jefe de Personal	Jorge Mario Ríos García
	Riopaila Castilla	Gerente Sostenibilidad	Carolina Hurtado Ortegón
	Supermercado Cañaveral	Administrador	Wilmar Campaña- Edison González
	Supermercado Olímpica	Gerente	Diego Arango
	Tiendas ARA	Supervisor	Gustavo Sarria
	Tiendas D1	Supervisor	Luisa Fernanda Bustos

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD: PÁGINA: 8 de 38

	Banco AvVillas	Gerente	Estefany Castaño
	Banco Bogotá	Jefe Inmediato	
	Banco Davivienda	Gerente	Juan David Villamil
	Banco Agrario	Directora oficina	María Elena Bonilla Castrillón
Entes de Control	Concejo Municipal	Presidente Concejo Municipal	José Roberto López
	Contraloría Departamental	Contralora Departamental	Ligia Stella Chávez Ortiz
	Personería Municipal	Personero	Franklin Giovanni Orellane Martínez
Asociación de Usuarios	Asociación de Usuarios	Presidente	Aníbal Jurado Carmona
	Juntas de Acción Comunal	Presidente Asojac	Francisco Javier Hurtado
	Juntas de Acción Comunal	Secretaria Asojac	Leidy Viviana Pacheco
	Grupo de las Tercera Edad	Coordinadora	María Fernanda
Sindicatos	Sindess (Hospital San Rafael Zarzal)	Presidente	Rubiela Libreros Botero
	Anthoc (Hospital San Rafael Zarzal)	Presidente	Luz Erenia Saac
	Sintra Riopaila	Delegado del Sindicato	Alexander Torres
	SintraColombina	Presidente	Adrian Rueda Rodriguez
	Sutev (Profesores)	Presidente	Carlos Núñez
Otros	Cuerpo de Bomberos Voluntarios	Comandante	Oscar Marino Reyes Ba
	Defensa Civil	Coordinadora	Sonia Toro
	Ejercito Nacional - Base Tesorito	Comandante Batallón	Robinson Ariel Báez Sánchez
	Policía Nacional	Teniente	Johan Stiven Restrepo Torres
	Parroquia de Nuestra Señora del Carmen	Párroco	Iván Felipe Párroco Melo
	Parroquia Divino Niño	Párroco	Jhon Eward Agudelo Quiroz
	Parroquia Nuestra Señora de las Mercedes	Párroco	Diego Fernando Osorio Ramírez
Entes de Control	Concejo Municipal	concejal	Arana Quintero Luis Carlos
	Concejo Municipal	concejal	Arboleda Ospina John Fredy
	Concejo Municipal	concejal	Barrera Henao María Del Carmen
	Concejo Municipal	concejal	José Reinelio Borboyes Ortega
	Concejo Municipal	concejal	García Rodríguez Juan Sebastián

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD: PÁGINA: 9 de 38

Concejo Municipal	concejal	Henao Gallardo Luis Alberto
Concejo Municipal	concejal	Libreros Drada Nohemi
Concejo Municipal	concejal	López Arango José Robeiro
Concejo Municipal	concejal	Murillo Giraldo Arley De Jesús
Concejo Municipal	concejal	Restrepo Valencia Edwin
Concejo Municipal	concejal	Rubiano Mazuera Milcíades
Concejo Municipal	concejal	Sánchez Moreno Gladys
Concejo Municipal	concejal	Solís Estupiñán Robinson

Invitaciones Enviadas a Autoridades, Grupos y Organizaciones

Invitaciones por email

¡Hola!

Desde el Hospital Departamental San Rafael de Zarzal nos complace saludarle y extenderle una cordial invitación a participar de nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Vigencia 2025 para nosotros es muy importante tu asistencia.

Para confirmar puedes llenar este pequeño formulario <https://forms.gle/NKu7KNQPeKdGA93J9> o responder este correo electrónico.



El Hospital Departamental San Rafael de Zarzal, se complace invitar a la rendición de cuentas vigencia 2025 a

Alexandra Maria Echeverry Ramirez

Su participación es clave para fortalecer los lazos institucionales y continuar trabajando de manera articulada por la salud y el bienestar de nuestra comunidad, reafirmando nuestro compromiso con la transparencia institucional.



19 JUNIO

Hora
2:00 pm



Lugar

Casa de la cultura
María Encarnación García,
diagonal al batallón

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD: PÁGINA: 10 de 38

Invitaciones físicas



Folletos informativos de los servicios y gestion de inversion



Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: 2220046 – 2220043 – Ext 104, Ext 221, Urgencias 2221011

www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co – siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD: PÁGINA: 11 de 38

Nuestros Proyectos



Pediatría

Buscamos brindar a nuestros niños y niñas una experiencia más agradable, haciendo más ameno y humano su paso por el servicio.





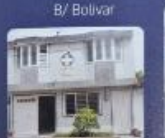
Ginecología

Buscamos brindar a nuestras mujeres una experiencia más cálida y respetuosa, haciendo más humano, seguro y acompañando cada momento de su atención en el servicio de ginecología.



Puesto de salud

Realizamos adecuaciones a los puestos de salud del barrio bolívar y la paila.




Centro salud La Paila




Microbiología

Implementamos el servicio de microbiología para garantizar diagnósticos más oportunos, seguros y precisos, fortaleciendo la detección temprana de enfermedades y el tratamiento adecuado de nuestros pacientes.



Nuestra Proyección



Imagendología

Diagnostico oportuno y seguro



Cirugía

Procedimientos seguros y con alta calidad humana



Tomografía

Exámenes oportunos para la seguridad

Talento Humano

Brindamos espacios de educación, y esparcimiento a los trabajadores de la institución permitiendo el fortalecimiento del trabajo en equipo, mejoran el clima organizacional, fortalecen el sentido de pertenencia y contribuyendo al desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores.





Se publicaron los formatos de inscripción, preguntas y evaluación para acercar a los participantes a la institución y posibilitar la realización de las preguntas pertinentes, así como se pudiera evaluar la audiencia

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD: PÁGINA: 12 de 38

Formulario Virtual (GoogleForms) de inscripción de preguntas antes de la rendición de cuentas

		HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	
FORMULARIO DE PREGUNTAS, PROPUESTAS, RECOMENDACIONES, SUGERENCIAS Y TEMAS PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025			
El Hospital Departamental San Rafael E.S.E de Zarzal lo invita a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para la vigencia 2025, este es un espacio que tiene como fin favorecer la comunicación entre la Institución, la asociación de usuarios, la comunidad en general y partes interesadas de la E. S.E. Es importante tener en cuenta que los hechos sobre los cuales se va a pronunciar o se quiere ampliar información estén relacionados con los temas definidos de interés en la Audiencia Publica de Rendición de Cuentas para la vigencia 2025			
Fecha	DD	MM	AAAA
Nombre _____ email _____ Teléfono _____ Lugar Residencia _____ Realiza esta encuesta en representación de un Grupo/Organización social: Si __ No __ Nombre del Grupo/Organización en caso de responder SI: _____			
Temas de interés de las preguntas Calidad en la atención Organización de los proceso Servicios prestados (Médicos, Especialistas, Urgencias, Hospitalización, Cirugías, Areas Diagnosticas) Financieros Infraestructura física Proyectos Participación ciudadana Otros: _____			
Describe claramente su pregunta, propuesta, recomendación, observación o sugerencia 			
Describe claramente su pregunta, propuesta, recomendación, observación o sugerencia (Opcional) 			
La audiencia de rendicion de cuentas se debe realizar: Virtual__ Presencial__ Cualquiera__			
Durante la audiencia pública de rendición de cuentas se dará respuesta a las mismas en forma general o particular según lo amerite. <i>Gracias por participar</i>			

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD: PÁGINA: 13 de 38

Formulario Virtual (GoogleForms) de inscripción de preguntas durante la rendición de cuentas

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1		
	FORMATO DE PREGUNTAS, PROPUESTAS, RECOMENDACIONES Y/O SUGERENCIAS DURANTE EL ACTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025		
Es importante tener en cuenta que los hechos sobre los cuales se va a pronunciar o se quiere ampliar información estén relacionados con los temas definidos de interés en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para la vigencia 2025			
Fecha	DD	MM	AAAA
email	_____		
Nombre	_____		
Teléfono	_____		
Grupo/organización social a la que pertenece _____			
Describe de manera breve la pregunta, propuesta, sugerencia o recomendación sobre la Rendición de Cuentas			
Gracias por participar			

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD:
		PÁGINA: 14 de 38

Formulario Virtual (GoogleForms) de evaluación de la audiencia de rendición de cuentas



**Hospital Departamental
SANRAFAEL**
de Zarzal E.S.E.
Transformando la atención en Salud

Sección 1 de 3

**Formulario de Evaluación de la Audiencia
Pública de Rendición de Cuentas Vigencia
2025**

Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la audiencia pública y el proceso de Rendición de Cuentas, son valiosas para nuestra entidad

Nombre Completo *

Texto de respuesta breve

Correo electrónico (email)

Texto de respuesta breve

Actúa en forma personal o en representación de una organización *

- Personal
- Representación de una organización

Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD:
		PÁGINA: 15 de 38

Sección 2 de 3

Título de la sección (opcional)



Descripción (opcional)

Nombre de la Organización

Texto de respuesta breve

Después de la sección 2 Ir a la siguiente sección

Sección 3 de 3

Título de la sección (opcional)



Descripción (opcional)

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública? *

☐ Medios de comunicación

☐ Redes Sociales

☐ Página Web

☐ A través de la comunidad

☐ Invitación directa

☐ Perifoneo

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD: PÁGINA: 16 de 38

2. Cree usted que la audiencia pública se desarrollo de manera: *

- ☐ Bien organizada
- ☐ Regularmente organizada
- ☐ Mal organizada

3. La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue: *

1. Buena
2. Regular
3. Mala

4. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera: *

- ☐ Profunda
- ☐ Medianamente profunda
- ☐ Superficial

5. La utilidad de la audiencia publica como espacio para la participación de la ciudadanía es: *

- ☐ De mucha utilidad
- ☐ De utilidad
- ☐ Poca utilidad
- ☐ Nada de utilidad

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD:
		PÁGINA: 17 de 38

6. Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es: *

- ☐ Muy importante
- ☐ Importante
- ☐ Sin importancia

7. ¿Considera necesario continuar con la realización de audiencias públicas para el control de la gestión pública? *

1. Si
2. No

8. Después de haber participado en la presente audiencia pública de Rendición de Cuentas, como considera que fue la gestión en el Hospital en el año 2024. *

Califique de 1 a 5, donde 1 es una gestión deficiente y 5 es una gestión eficiente

	1	2	3	4	5	
Gestión Deficiente	☐	☐	☐	☐	☐	Gestión Eficiente

2.3 Desarrollo de la Audiencia Pública

El viernes 19 de junio de 2026 se efectuó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en modalidad presencial con transmisión por Facebook Live, inicio a las 3:15 p.m. desde la casa de la cultura de Zarzal María Encarnación García, la cual fue presidida por el Doctor Julián Andrés Correa Trujillo Gerente acompañado por el equipo directivo de la institución. Durante la audiencia se proyectó el informe de gestión de la vigencia 2025, mostró entre otros muchos avances y logros de la institución.

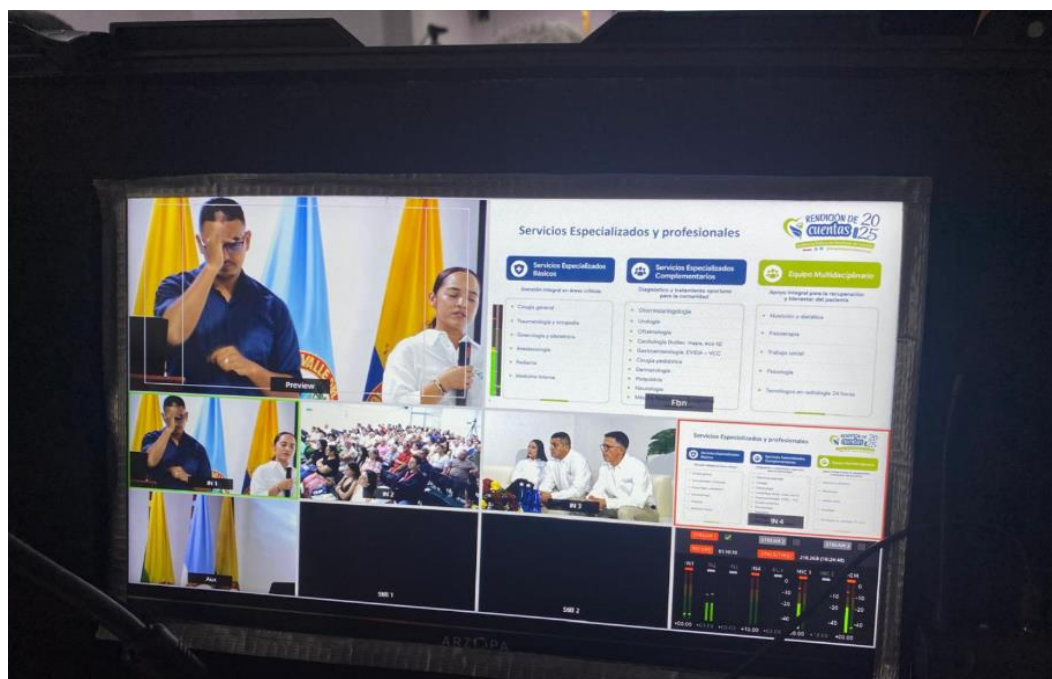






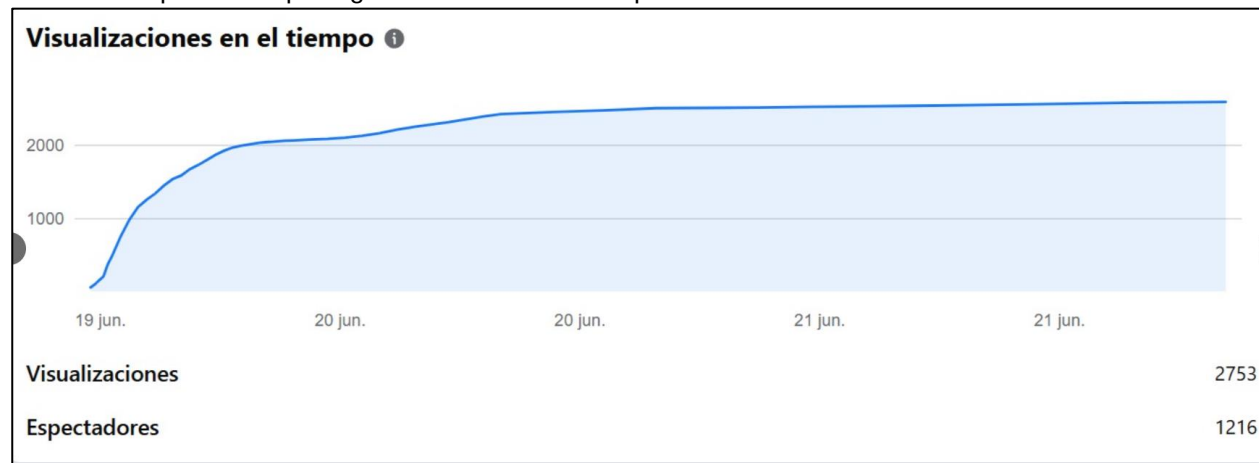
Transmisión en Vivo por FaceBook Live

Se realizó la transmisión en vivo de la audiencia de Rendición de Cuentas en Facebook Live para que la ciudadanía y/o usuarios que no pueden asistir presencialmente tuvieran acceso al evento de forma fácil, rápida y cómoda desde cualquier lugar.

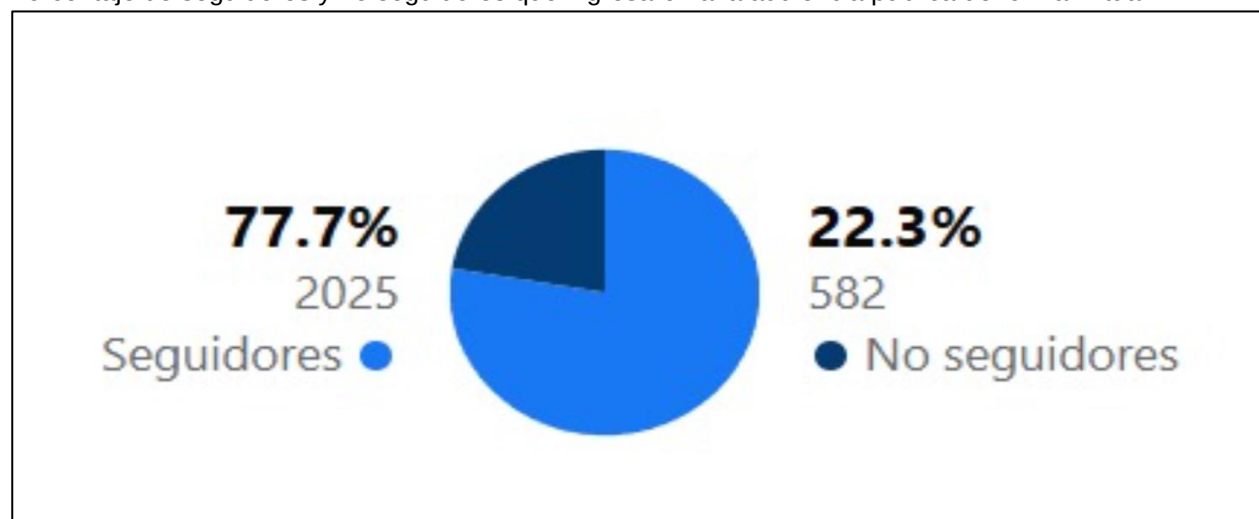


	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD:
		PÁGINA: 21 de 38

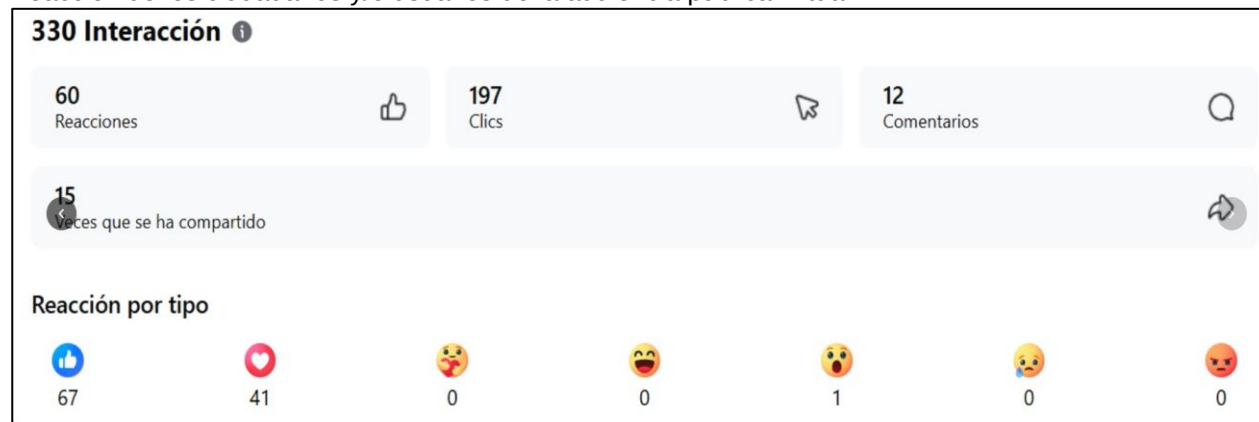
Cantidad de personas que ingresaron a la audiencia pública de forma virtual



Porcentaje de seguidores y no seguidores que ingresaron a la audiencia pública de forma virtual



Reacción de los ciudadanos y/o usuarios de la audiencia pública virtual



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD:
		PÁGINA: 22 de 38

Orden del Día

1. **Bienvenida a los asistentes**
2. **Interpretación de los himnos**
 - Himno Nacional de la República de Colombia
(*Invitación a los asistentes a ponerse de pie*)
 - Himno del Valle del Cauca
 - Himno del municipio de Zarzal
3. **Instrucciones para participación ciudadana**
 - Las preguntas serán respondidas en un plazo no mayor a cinco días hábiles.
4. **Instrucciones de seguridad**
 - Información sobre salidas de emergencia y ubicación de extintores.
 - Indicaciones para evacuación en caso de sismo
5. **Presentación del equipo directivo**
 - Julián Andrés Correa Trujillo – Gerente
 - a. Gestión 2025
 - b. Inversiones
 - c. Proyectos Gestionados
 - d. Resultados
 - Evolución de la facturación anual hasta el año 2025
 - Evaluación del recaudo y proyección 2025
 - Evolución de a facturación mensual y recaudo 2025
 - Evolución por EAPB 2025
 - Facturación, radicación y recaudo por mes
 - Resultado del ejercicio 2020 al 2025
 - Cartera clasificada por regímenes corte diciembre 2025
 - Juan Carlos Buitrago Valencia – Subgerente Administrativo
 - a. Contratación
 - Katherine Varela – Subgerente Científico
 - a. Producción
 - b. Portafolio de servicios
 - c. Equipos Básicos en Salud
 - Diana Carolina Llanos – Coordinadora del SIAU
 - a. Asociación de usuarios.
 - b. Relación de PQRSF

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD:
		PÁGINA: 23 de 38

c. Encuestas de satisfacción.

6. Transmisión en vivo y redes sociales

- Recordatorio de transmisión por Facebook Live
- Invitación a compartir el enlace
- Redes sociales oficiales:
 - **Facebook:** HospitalSanRafaelZarzal
 - **Instagram:** @HospitalSanRafaelZarzal
 - **Página web:** www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

7. Espacio para preguntas del público

- Compromiso de respuesta dentro de cinco días hábiles

8. Cierre del evento

- Agradecimiento por la asistencia y participación
- Invitación a mantener el contacto a través de los canales institucionales:
 - Línea de atención al usuario: 123 456 7890
 - Correo institucional: gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
 - Sitio web: www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
- Invitamos al refrigerio.

3. PREGUNTAS, PROPUESTAS, SUGERENCIAS Y TEMAS PARA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Los ciudadanos y grupos de interés realizaron las siguientes preguntas, propuestas, recomendaciones, observaciones, sugerencias y temas de interés antes de la audiencia pública de rendición de cuentas

Describe claramente su pregunta, propuesta, recomendación, observación o sugerencia
¿Qué acciones ha implementado el hospital durante el último año para mejorar la oportunidad y calidad de la atención a los usuarios, y cuáles han sido los resultados obtenidos?
Su calidad para la atención al usuario a mejorado mucho, mi única recomendación como mamá es que hayan mas cambiadores para los niños en los baños del hospital
Cómo van a asegurar que los adultos mayores puedan gestionar sus citas y otros servicios cuando no cuentan con un acudiente?
¿Qué acciones concretas realizó el hospital para disminuir los tiempos de espera en urgencias y consulta externa?
¿Cómo garantizan la atención prioritaria a adultos mayores, personas con discapacidad y mujeres embarazadas?
Que mecanismo o metodos tienen para mejorar la atencion a los usuarios
Tener uci y especialista
TIEMPOS DE ESPERA PARA PROCEDIMIENTOS Y CITAS
Les falta más comunicación entre los empleados de facturación eso lo ponen a uno en una pelotera capacitarlos y que hablen un mismo idioma
Buenos los servicios aunque nos faltan más especialistas

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD: PÁGINA: 24 de 38

¿Qué acciones ha implementado el hospital durante el año 2025 para garantizar el acceso oportuno a la asignación de citas de las personas adultas mayores que presentan dificultades en el manejo de WhatsApp y otras herramientas tecnológicas?
¿Cómo se han invertido los recursos públicos durante la vigencia 2025, cuáles han sido los principales resultados obtenidos para los usuarios y cuáles son los retos y proyectos priorizados para 2026? Una sugerencia es: Presentar los resultados de 2025 mediante imágenes, videos cortos e infografías que muestren los cambios logrados durante el año.
¿Qué acciones, inversiones y estrategias ha implementado el hospital durante 2025 para mejorar la oportunidad, calidad y humanización de los servicios de salud, incluyendo la atención de urgencias, consulta especializada, disponibilidad de medicamentos y programas de promoción y prevención?
Mejorar la atención para orientar lo hacen muchas veces de forma grosera
Hay que sostener siempre la calidad humana para dar un buen servicio ya que la razón de ser de toda empresa ,negoció e instalación es el usuario. Y un usuario satisfecho suma , uno insatisfecho resta y lo más importante es el sentido de pertenencia de cada uno los funcionarios dentro,de la empresa para con la empresa o institución
PORQUÉ NO CONTESTAN LAS CITAS
Se demoran mucho en dar una cita
Mejoras el agendmaiento manejo de los servicios que ofrecen
¿Cómo se abordó el tema del mantenimiento preventivo y locativo de la infraestructura durante el 2025?
Se demoran mucho para poder solucionar la prestación de servicio
entendemos que el tema de salud en el país es complicado, que estrategias o soluciones tienen para garantizar los salarios a los empleados y cubierto los servicios con especialista
Que estrategias han buscado para contrarrestar la crisis financiera que vive el sector salud
Una sugerencia es que no se proporcionen datos técnicos, ya que esto puede alejar a las personas; se requiere un lenguaje más ajustado a la población .También, que haya participación corta de preguntas al final del espacio para complementarlo.
¿Qué sucedió con la situación financiera del hospital en el 2025?
¿Qué inversiones realizaron para mejorar las instalaciones del hospital?
¿Qué áreas presentan mayores problemas de infraestructura y cuándo serán intervenidas?
Ya que el hospital esta creciendo tanto, me gustaria saber cuales son algunos de los proyectos a futuro y mas con la crisis financiera que vive el sector
Tratar lo posible de tener especialistas y médicos para la atención de los usuarios de esta forma se garantiza la calidad de atención al usuario. usuario
sugiero muy formalmnete mantener todos los especialistas aca en el hospita para que como usuarios no nos toque desplazarnos a otros lugares por temas economicos y tiempo
Me gustaría conocer sobre los proyectos que han realizado y cuáles se han pensado para agilizar la atención y agendamiento de citas

Después de analizar cada pregunta realizada se formularon las siguientes 11 preguntas generales que cubren el contenido de todas las enviadas que se contestaran por medio de un video publicado en la página web del hospital, las redes sociales y por email a las personas que realizaron las preguntas.

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD:
		PÁGINA: 25 de 38

PREGUNTA SUGERIDA AGRUPADA

¿Qué acciones ha implementado el hospital durante el año 2025 para garantizar el acceso oportuno a la asignación de citas de las personas adultas mayores que presentan dificultades en el manejo de WhatsApp y otras herramientas tecnológicas?

¿Cómo garantizan la atención prioritaria a adultos mayores, personas con discapacidad y mujeres embarazadas?

¿Qué acciones y estrategias ha implementado el hospital durante 2025 para mejorar la oportunidad, calidad y atención humanizada en los servicios de salud, incluyendo la atención de urgencias, consulta especializada, disponibilidad de medicamentos y programas de promoción y prevención?

¿Qué acciones concretas realizó el hospital para disminuir los tiempos de espera en urgencias y consulta externa?

¿Cómo se abordó el tema del mantenimiento preventivo y locativo de la infraestructura durante el 2025?

¿Qué áreas presentan mayores problemas de infraestructura y cuándo serán intervenidas?

¿Cómo se han invertido los recursos públicos durante la vigencia 2025, cuáles han sido los principales resultados obtenidos para los usuarios?

Como ha sido la situación financiera del Hospital y como se ha manejado la crisis financiera de la Salud para garantizar los salarios a los empleados y la atención de los servicios con especialistas

Como se va a mejorar agendamiento de citas de forma rápida por los diferentes canales (presencial y WhatsApp) y disminuir los tiempos de espera para las citas con el médico.

Cuales los proyectos ejecutados en el 2025 y cuales a futuro

Que especialidades se tienen y cuales se proyectan tener, cuanto por especialidad, disponibilidad en la semana y por día

4. PREGUNTAS, PROPUESTAS, SUGERENCIAS Y OBSERVACIONES DURANTE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Los ciudadanos y grupos de interés no realizaron preguntas durante la audiencia pública de rendición de cuentas por medio de formulario virtual (GoogleForms) en la página Web del Hospital.

5. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

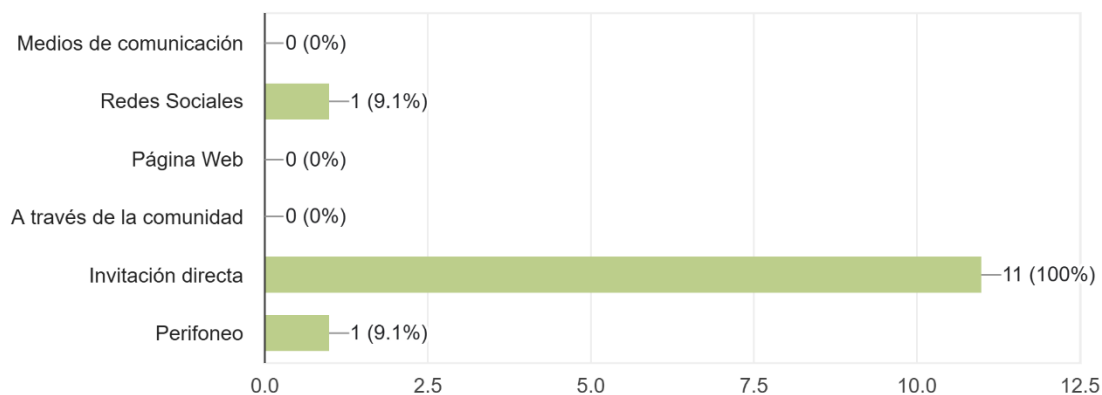
Una vez culminada la audiencia de rendición de cuentas se solicitó a la audiencia diligenciar la evaluación de la rendición de cuentas (formulario GoogleForms) en la página Web del Hospital.

Formato que contiene ocho preguntas que buscan establecer la importancia del tema, valorar la metodología utilizada, el desarrollo de la misma, identificar el medio de comunicación por el cual se enteró de la audiencia, la utilidad como medio de comunicación y de control ciudadano y si consideran pertinente dar continuidad a la rendición de cuentas.

La encuesta fue diligenciada por 11 personas con la siguiente información

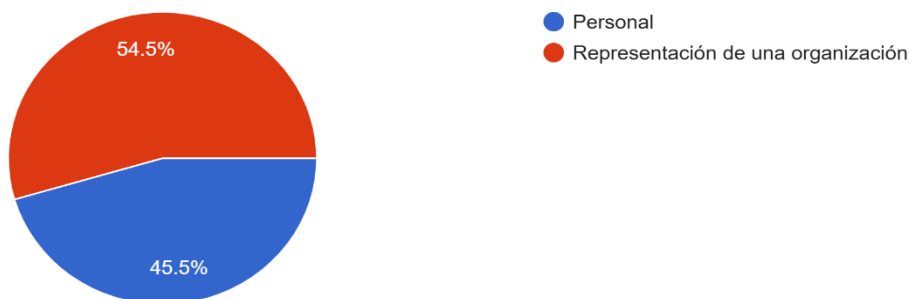
1. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

11 respuestas



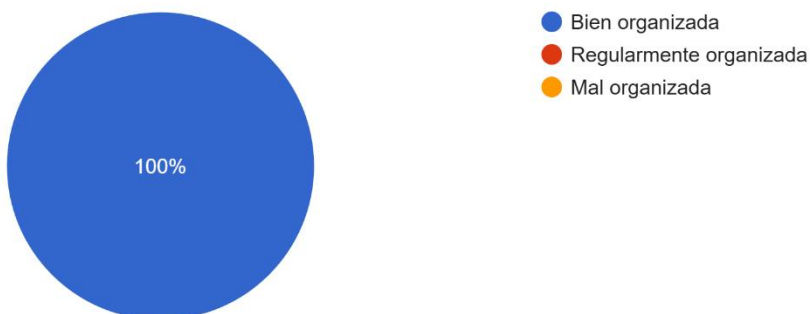
Actúa en forma personal o en representación de una organización

11 respuestas



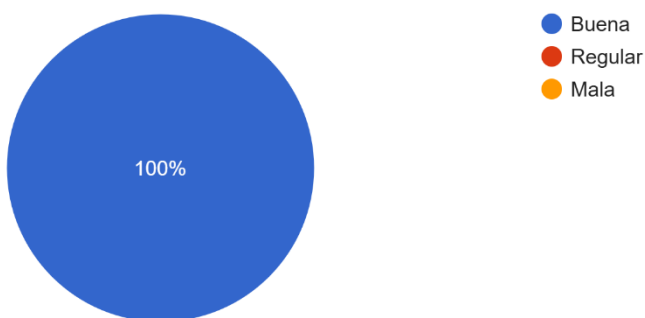
2. Cree usted que la audiencia pública se desarrollo de manera:

11 respuestas



3. La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue:

11 respuestas



4. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera:

11 respuestas



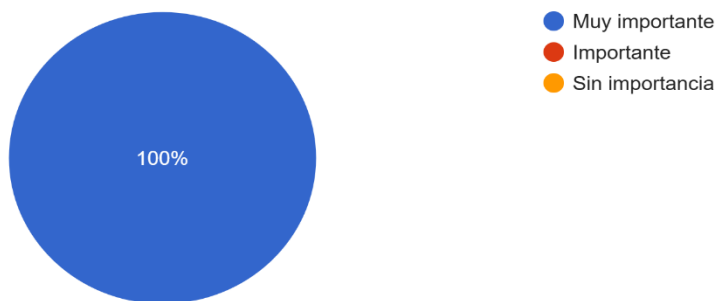
5. La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía es:

11 respuestas



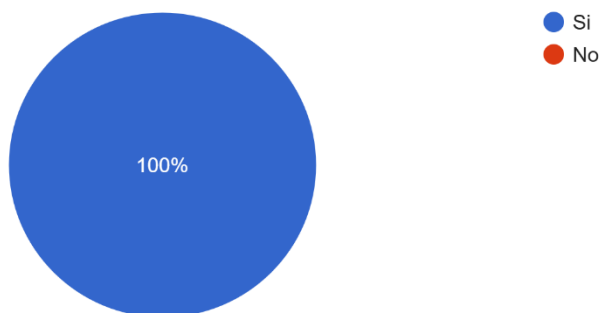
6. Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

11 respuestas



7. ¿Considera necesario continuar con la realización de audiencias públicas para el control de la gestión pública?

11 respuestas

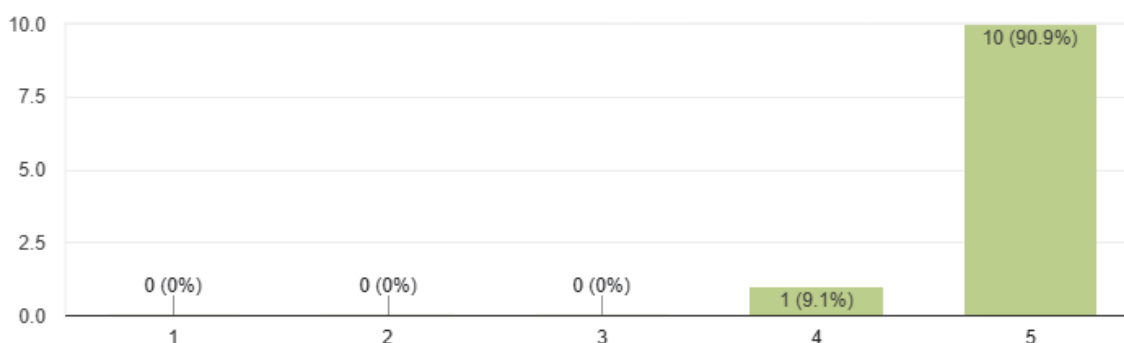


8. Después de haber participado en la presente audiencia pública de Rendición de Cuentas, como considera que fue la gestión en el Hospital en el año 2024.

 Copiar gráfico

Califique de 1 a 5, donde 1 es una gestión deficiente y 5 es una gestión eficiente

11 respuestas



No se realizaron preguntas o intervenciones formuladas durante la Audiencia de Rendición de cuentas.

 Hospital Departamental SANRAFAEL de Zarzal E.S.E. Transformando la atención en Salud	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD:
		PÁGINA: 30 de 38

6. CONCLUSIONES

La agenda propuesta para la rendición de cuentas fue cumplida en su totalidad.

Se dio cumplimiento al artículo 32 del Capítulo VIII de la Ley 489 de 1998 por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional; al Decreto 1083 de 2015 por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública (deroga el Decreto 2482 de 2012 por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión); a lo establecido en el CONPES 3654 de 2010 y en la circular 008 de 2018.

Se cumplió con el objetivo propuesto de informar y disponer espacios para dialogar con la ciudadanía sobre la Gestión de la Institución durante la vigencia de 2025.

Se contó con la participación de la comunidad, los grupos de interés, los funcionarios de la institución, la Asociación de Usuarios, Veeduría Ciudadana entre otros. Se da por terminada la audiencia pública siendo las 5:10 pm.

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD: PÁGINA: 31 de 38

Listado de asistencia Virtual por Facebook Live

La audiencia de rendición de cuentas tuvo una asistencia virtual por transmisión en vivo por Facebook Live de 33 personas (Formulario GoogleForm)

Form_Responses					
Marca temporal	Nombre Completo	Correo electrónico (email)	Teléfono	Lugar de Residencia	
19/6/2026 16:00:44	Nancy Fabiola Gómez Díaz	auditoriadecalidadhdsr@gmail.com	3113008772	Zarzal	
19/6/2026 16:00:50	Magaly García Monsalve	yosoymagalyg@gmail.com	3212283817	Roldanillo	
19/6/2026 16:00:53	Victor Arley Santamaria Castellanos	viarsaki@gmail.com	3213874502	Zarzal Valle	
19/6/2026 16:01:01	Diana Patricia Arana Dativa	dpad2003@hotmail.com	3152685870	Zarzal	
19/6/2026 16:01:39	Francy Maldonado mora	maldonadofrancy009@gmail.com	3137319356	Zarzal	
19/6/2026 16:01:40	Hirsén Moreno Murillo	samuelmoranoescudero@gmail.com	3156237797	La paila valle zarzal	
19/6/2026 16:02:19	MARÍA TEÓFILA HURTADO IBARBO	mthi2206@gmail.com	3217224043	ZARZAL VALLE	
19/6/2026 16:02:36	Carlos andres vareta franco	Carlos.varela45@yahoo.es	316 8682840	Roldanillo	
19/6/2026 16:02:47	Sofía Abello Motato	sofia.abello@hotmail.com	3128611385	Zarzal Valle del Cauca	
19/6/2026 16:02:53	Gloria egudelo	Gaagudelo@yahoo.es	3006169651	Zarzal	
19/6/2026 16:03:06	KERLLY VIVIANA BECERRA BONILLA	Vivianotatav@Hotmail.com	3168676400	La paila	
19/6/2026 16:03:30	Laura Camila Pineda Mondragón	laurapinedam14@gmail.com	3166257939	Zarzal	
19/6/2026 16:03:49	Juan camilo López	juanklopad25@gmail.com	3184512970	roldanillo	
19/6/2026 16:03:51	Maria Alejandra Bueno Bueno	Buenobuenomariaalejandra@gmail.com	322 8361695	ZARZAL	
19/6/2026 16:04:04	María Arias Vallejo	mariateolinda292@gmail.com	3226204183	Zarzal II valle	
19/6/2026 16:04:30	Luz Edith Urrutia reyes	Luchitaurrutia1323@gmail.com	3166130608	Zarzal valle	
19/6/2026 16:07:08	Daniela Toro Ballesteros	danielatoro361@gmail.com	3143591191	Zarzal	
19/6/2026 16:09:18	César Augusto Mosquera Arco	cesarmosqueraarco91@hotmail.com	3175761475	Zarzal	
19/6/2026 16:09:39	Natalia Rojas Valencia	natar1104@gmail.com	3161003000	Buga valle	
19/6/2026 16:09:51	Jose leonidas Mosquera Arco		3127624571	Zarzal	
19/6/2026 16:11:53	Jhoana Sinisterra	jhoasis5@gmail.com	3059234406	zarzal valle	
19/6/2026 16:12:54	Alexis Devia Gallego	alexisdeviagallego@gmail.com	3104381623	Zarzal	
19/6/2026 16:26:23	Kelly Katherine Ospina colorado	kathe09213@hotmail.com	3246805832	Vallejuelo	
19/6/2026 16:26:50	Stefany Pineda Arango	sthefany83@gmail.com	3166724551	Zarzal valle	
19/6/2026 16:29:44	Sandrapatriciabullasperea		3188647005	Zarzal	
19/6/2026 16:36:54	Martha Liliana Tabares Loaiza	marthalt34@gmail.com	3242728321	Roldanillo	
19/6/2026 17:00:40	Maria Eugenia Moreno Ibarguen	Maru41466@gmail.com	3112101290	Zarzal valle	
19/6/2026 17:09:17	Angie Carolina Sinisterra Quiñones		3188472901	Zarzal	
19/6/2026 17:14:03	Alejandra	alejandraarias826@gmail.com	3182455585	Zarzal valle	
19/6/2026 17:16:12	Hilda maría Ramirez	ramirezhildamaria25@gmail.com	3122678660	Zarzal valle del cauca	
19/6/2026 17:22:28	Alicia Torres Balanta	alicia-toba@hotmail.com	3206046356	Zarzal	
19/6/2026 17:37:45	Maria emma rivas moreno	Rivasmorenom@gmail.com	3162028688	Zarzal	
19/6/2026 17:41:46	Yamileth Anchico Montaña	yamilethanchico@gmail.com	3148160893	Zarzal	

Listado de asistencia Presencia.

La audiencia de rendición de cuentas tuvo una asistencia presencial en el auditorio de la Universidad del Valle Zarzal de 165 personas

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: 2220046 – 2220043 – Ext 104, Ext 221, Urgencias 2221011

www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co – siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

NOMBRE EVENTO: Audiencia de Rendición de Cuentas Vigencia 2025

FACILITADOR:

FECHA: 19 de Junio 2026

HORA DE INICIO:

LUGAR: Casa de la Cultura

HORA DE TERMINACIÓN:

No	NOMBRE COMPLETO	Nº DE DOCUMENTO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
	Ana Ximera Cortés	66.678.710	—	3153041202	—	[Firma]
	América Ramirez Pagan	66.674.457	—	3152933821	—	[Firma]
	Camille Brice P	66.688.002	—	3122824929	—	[Firma]
	Quica E. Valencia	66.676.398	—	3026404815	—	[Firma]
	Diana Pino	113184341	AUTENTIFICACION	3100392519	—	[Firma]
	María Inés Giraldo	66.679.614	Asesoría Gobernación	3136341833	—	[Firma]
	Luis David García R	111645449	Report X	3105469462	—	[Firma]
	Carlos Mario Díaz	66.681.443	Cifera	31322921	—	[Firma]
	Isica Lina	1116441340	—	3180069892	—	[Firma]
	Clara Angulo	66.672.907	T. Respiración	310669051	—	[Firma]
	Paola Mayra	66.675.522	—	315872238	—	[Firma]
	Yamir Pérez	66.677.662	—	3125168391	—	[Firma]
	María Inés	66.676.815	Presidencia	3142153121	—	[Firma]
	Yara Clemente	66.675.420	—	3158120214	—	[Firma]
	Luz Carmel Durán	66.676.663	Enfermería	3147474871	—	[Firma]

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: (602) 2038216 – 2038217, Urgencias (602) 2038225
www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co – siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

NOMBRE EVENTO: Audiencia de Rendición de Cuentas Vigencia 2025

FACILITADOR:

FECHA: 19 de Junio 2026

HORA DE INICIO:

LUGAR: Casa de la Cultura

HORA DE TERMINACIÓN:

No	NOMBRE COMPLETO	Nº DE DOCUMENTO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
	Luis Hurtado E	10385069	La Paila	312844401	—	[Firma]
	Ana S.B. Sandoval	29.995800	La Paila	3178456300	—	[Firma]
	Yhon B. Acevedo	29.971.100	La Paila	3164854097	—	[Firma]
	Carlos José Gueles	1116406334	Presidencia	3022202074	—	[Firma]
	Diego Gueles	66.672.253	Aud. Conf.	3166130668	luchita13-23@gmail.com	[Firma]
	Roberto Toranzo	6360798	JDC PDA	311437189	sacconallo.pda@gmail.com	[Firma]
	Katherine Varela	66.673.849	Subdirectora	3175338204	—	[Firma]
	Ana Milena Espino	66.672.002	Report X	3172999081	—	[Firma]
	HUGO CARDONA OSPINA	6436689	VEEROR	3135909605	COPYLIL1@HOTMAIL.COM	[Firma]
	Valencia Montañal	113879338	AUXILIARIO	315458403	sanrafaelzarzal@gmail.com	[Firma]
	Elvis R. Anasola	29.99622	—	3188660332	—	[Firma]
	Oscar Paul Villegas	94728524	UES	3156899016	—	[Firma]
	Yara Morales	9472333	OVEN	318255733	luciana28@gmail.com	[Firma]
	Mario Rodríguez R	1116406334	Asesor	318255733	—	[Firma]
	Stella Junilo	66.674.304	Asesor	316555333	—	[Firma]

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: (602) 2038216 – 2038217, Urgencias (602) 2038225
www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co – siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

NOMBRE EVENTO: Audiencia de Rendición de Cuentas Vigencia 2025

FACILITADOR:

FECHA: 19 de Junio 2026

HORA DE INICIO:

LUGAR: Casa de la Cultura

HORA DE TERMINACIÓN:

No	NOMBRE COMPLETO	Nº DE DOCUMENTO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
	Andrés Adonis Alvarado	11330502	Intendente	31294995	andresadonis@gmail.com	Andrés Adonis Alvarado
	Andrés Luis C...	11340067	Intendente	32153476		Andrés Luis C...
	Andrés Luis C...	72046561	Intendente	3104125089		Andrés Luis C...
	Jackeline Rodríguez	66678.862	Asesor	3113050244	jackeline.rodriguez@gmail.com	Jackeline Rodríguez
	Andrés M. C...	66881418	Asesor	3152807945		Andrés M. C...
	Marlen Moreno Murillo	31491139	Asesor	315623793	marlen.moreno@gmail.com	Marlen Moreno Murillo
	Roberto C...	94230114	Asesor	316388943		Roberto C...
	LOIS AROCHA M	94232666	Asesor	3113132999		LOIS AROCHA M
	Carlos A. Solano Vásquez	1116276942	Médico	3008310007	Carlosasolano@gmail.com	Carlos A. Solano Vásquez
	Jose Leonidas Mosquera	11935396		3127624757		Jose Leonidas Mosquera
	Diego A. Mosquera	1116276943	Asesor	3175361475		Diego A. Mosquera
	John William Brindley	29993013	Asesor	314723657	johnbrindley@hotmail.com	John William Brindley
	Jose A. Lopez Lopez	16746430				Jose A. Lopez Lopez
	Julia Alejandra Escobar	94183536	Asesor	3180101636	escobarjulia@gmail.com	Julia Alejandra Escobar

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: (602) 2038216 - 2038217, Urgencias (602) 2038225
www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co – siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

NOMBRE EVENTO: Audiencia de Rendición de Cuentas Vigencia 2025

FACILITADOR:

FECHA: 19 de Junio 2026

HORA DE INICIO:

LUGAR: Casa de la Cultura

HORA DE TERMINACIÓN:

No	NOMBRE COMPLETO	Nº DE DOCUMENTO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
	Leandro Salazar	65540140	Asesor	316272827	leandro.salazar@gmail.com	Leandro Salazar
	Antonio J. Pacheco	116444967	Asesor	315815749	avm.medico@hospitalsan...	Antonio J. Pacheco
	Isabel Betancourt	1006488291		3105796978	ibetancourt17@gmail.com	Isabel Betancourt
	Esteban Rodríguez	66629942		3118610560		Esteban Rodríguez
	David F. Arana C.	1116443038	Asesor	311257821	auditoria@hospitalsan...	David F. Arana C.
	María Angélica Bernal	19491360				María Angélica Bernal
	Isabel Cristina Sinisterra	1006592561		2051832914		Isabel Cristina Sinisterra
	John Manuel Paredes M...	1116444533		3128522032	evg.jmparedes@gmail.com	John Manuel Paredes M...
	Jose Luis Lopez	94223210		3168560739		Jose Luis Lopez
	Diego Rojas	66677956		3128449820		Diego Rojas
	Liz Dalgona Herrero	1119152415		3128889410		Liz Dalgona Herrero
	Diana M. Uribe	66681423		315262411		Diana M. Uribe
	Yara Cecilia Orozco	66675295		3165871665		Yara Cecilia Orozco
	Claudia Liberman	66675225	Asesor	3127342033		Claudia Liberman

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: (602) 2038216 - 2038217, Urgencias (602) 2038225
www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co – siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

NOMBRE EVENTO: Audiencia de Rendición de Cuentas Vigencia 2025

FACILITADOR:

FECHA: 19 de Junio 2026

LUGAR: Casa de la Cultura

HORA DE INICIO:

HORA DE TERMINACIÓN:

No	NOMBRE COMPLETO	Nº DE DOCUMENTO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Laura Marcela Gómez	1116995506	Aut. Enfer.	3205716519		Laura Gómez
2	Maria Angélica Campa	39.631568	La Paleta	316280461		Maria Campa
3	Floribel Sánchez	31490257	La Paleta	301152282		Floribel Sánchez
4	Elly Lucero Rojas	31490305	La Paleta	313229112		Elly Rojas
5	Jonathan P. Párraga	661677075	La Paleta	3147381524		Jonathan P.
6	Guilherme	2995550				Guilherme
7	Maria Fernanda Maza	1116139114	Indio	321672833		Maria Fernanda
8	Marcelo Villalón Victor	6668757	Acc. adm.	315488863		Marcelo Villalón
9	Ariana J. Jarama	6557910	Asesoría	318416611		Ariana J.
10	José M. Molina	14796384	Asesoría	328147386		José M. Molina
11	Alvaro Palacio	99226249	Secretaría	3158041144		Alvaro Palacio
12	Rolando Cardona	66680809	Asesoría	328022721		Rolando Cardona
13	Benito Buitrago	29596815	Resolución	3217532012		Benito Buitrago
14	Norberto A. Valenzuela	6557251	Vecedor	3168516142		Norberto A.
15	Edgardo L. Lora	6160100	Vecedor	323772074		Edgardo L.

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: (602) 2038216 – 2038217, Urgencias (602) 2038225
www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co – siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

NOMBRE EVENTO: Audiencia de Rendición de Cuentas Vigencia 2025

FACILITADOR:

FECHA: 19 de Junio 2026

LUGAR: Casa de la Cultura

HORA DE INICIO:

HORA DE TERMINACIÓN:

No	NOMBRE COMPLETO	Nº DE DOCUMENTO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
	Lina Maria Gomez	66682256		3163393504	linagomez1986@gmail.com	Lina Gomez
	Danny Rojas	66676080		3152717324		Danny R.
	Yennifer Costilla Garcia	1113789751	Ases. calidad	3144772999		Yennifer Costilla
	Valentina Pizarro I.	1114151078	Ases. General	3126097776		Valentina
	Diana J. Buitrago	66684289	Ases. calidad	3126097776		Diana J.
	Sra. Yolany Hincapié	1114151078		3128826453	Yolanyhincapie@gmail.com	Sra. Yolany
	Jessica Juliana Manrique	921230877	Ases. enfer.	3123733021		Jessica M.
	Rolando R. R. R. R.	107622365	Ases. enfer.	3148354445	rolandorrrrr@gmail.com	Rolando R.
	Andrés Ramírez Pérez	1114151078	Ases. enfer.	31728052	Rolando R. R. R. R.	Andrés R.
	Santiago Buitrago Montoya	1007630395	Enfermería	3137946290		Santiago B.
	Luz Adriana Rojas	1114151078	Estudiante	311363799		Luz Adriana
	Norberto Valenzuela	29596815		3228581339		Norberto Valenzuela
	David Alexis Madozo	1116436605		3113907351		David Alexis
	Diana Patricia Arana	66-680.533	Financiera	3152683370	dpaal2003@hotmail.com	Diana P. Arana

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: (602) 2038216 – 2038217, Urgencias (602) 2038225
www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co – siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

NOMBRE EVENTO: Audiencia de Rendición de Cuentas Vigencia 2025

FACILITADOR:

FECHA: 19 de Junio 2026

HORA DE INICIO:

LUGAR: Casa de la Cultura

HORA DE TERMINACIÓN:

No	NOMBRE COMPLETO	Nº DE DOCUMENTO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	María Victoria Pinob	1007466850	Ases. Enferm	3205214156	vicaripinob@gmail.com	[Firma]
	LOH P. O. F. R.	4688599				
	Albeiro Villalba B	61560990	Independiente	311672775	alvillalbe2620outlook.es	[Firma]
	Jonathan MANDUQUE M.	112786487	Interesante U	3207982219	jmanduque@uniqu.edu.co	[Firma]
	Ferly Juliana Becerra B	112629007	Auxiliar	3268676400	jujanita74@hotmail.com	[Firma]
	Karellos D. B. B.	16540697	Subgerente	3206972839	subgerente@hospital-sanrafael.gov.co	[Firma]
	Wendy B. B. B.	1193578964	Aux. Enf.	3228361675	wendybecerra@hospital-sanrafael.gov.co	[Firma]
	Alfonso M. B. B.	60673455		3128582354		[Firma]
	Alfonso Idarregui	1007467009	Tripulante	3234119690	alfonsoidarregui@gmail.com	[Firma]
	Rafaela B. B.	29991056				[Firma]
	Paola Andrea Z. B.	111609147	Ases. Adm.	310460000	PaolaZ.2001@gmail.com	[Firma]
	Natalia B. B.	109608185	Aux. Adm.	3146039398	znaykatalia@gmail.com	[Firma]
	Laura Camila Pineda H	1280891677	Seg. Paciente	3166787979	seguridadpaciente@hospital-sanrafael.gov.co	[Firma]
	Karellos D. B. B.	11162794990	Aux. Ser. Glos	3128662867	karellos.d@gmail.com	[Firma]
	Wendy B. B. B.	165406721	Concejal	3128773581		[Firma]

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: (602) 2038216 - 2038217, Urgencias (602) 2038225
www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co – siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

NOMBRE EVENTO: Audiencia de Rendición de Cuentas Vigencia 2025

FACILITADOR:

FECHA: 19 de Junio 2026

HORA DE INICIO:

LUGAR: Casa de la Cultura

HORA DE TERMINACIÓN:

No	NOMBRE COMPLETO	Nº DE DOCUMENTO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
	ANGIE G. G. B.	61107697	Ases. Adm.	321625631		[Firma]
	Richard M. B.	66680763		3184936230	richardm20@gmail.com	[Firma]
	Shirley C. Eraso B.	666802291		3207429982		[Firma]
	Francisco B. B.	66677271		221658558	francisco40@hotmail.com	[Firma]
	Laura P. B.	66650514	Aux. Adm.	3122525716	laurelp@hospital-sanrafael.gov.co	[Firma]
	Angelica B. B.	1116439328	Ases. Adm.	9185313082	angelica2023@hospital-sanrafael.gov.co	[Firma]
	Wendy B. B. B.	100655237	Ases. Adm.	3207429982	wendy.b@gmail.com	[Firma]
	Laura P. B.	10124025	Concejal	3225900477	laura.p@gmail.com	[Firma]
	EDWIN B. B.	94322599	Concejal	3188739434	edwinb@hospital-sanrafael.gov.co	[Firma]
	Patricia B. B.	3311518	Ases. Adm.	322224725	rebeca25@unimel.com	[Firma]
	Patricia B. B.	3126067381	Concejal	94227666	rebeca25@unimel.com	[Firma]
	Valentina B. B.	1116449097	Medico	3207168128	valentina.belltran.g99@gmail.com	[Firma]
	Alfonso B. B.	94729300		3148854006	alfonso.b@gmail.com	[Firma]
	Wendy B. B. B.	94729300	Presupuesto	317490511		[Firma]
	Laura P. B.	29491649				[Firma]

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: (602) 2038216 - 2038217, Urgencias (602) 2038225
www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co – siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

NOMBRE EVENTO: Audiencia de Rendición de Cuentas Vigencia 2025

FACILITADOR:

FECHA: 19 de Junio 2026

HORA DE INICIO:

LUGAR: Casa de la Cultura

HORA DE TERMINACIÓN:

No	NOMBRE COMPLETO	Nº DE DOCUMENTO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
	Pablo Emilio Comas	6585567		312 8524625		
	Edwin M Echeverry	116632224		326828125		
	Victor Hugo Ovalle	9423302			Vicho Ovalle, C.A.	
	Alejandro Agudelo T	1006439613	Aux Calidad	318817923		
	Milena P Silva claver	32893864		302203029	milena.psilva@gmail.com	
	Samuel Vargas Erazo	1166437029		312 2149700		Samuel Vargas E.
	Spicy Abello Nieto	116644113	Asistente Sube	3128611305		Spicy Abello Nieto
	Michelle Gutierrez	66701828		32027195		
	Michelle Gutierrez	119888014				
	Jorge Echeverry P.	6434281		315971269		
	José Humberto Bastre	942331028	Asistente	3013436517		
	Silvana Vázquez M.	66893273	Asistente	3126090137	Vosquezsilvana@gmail.com	
	Mariana Sambarino	119751081	Aux. Adm.	3205816075	mariana.sambarino.vazquez20@	
	Meliana Sambarino	66677172	Aux. de	310654315		
	John Alexander Bello	1166439148		313705216		

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: (602) 2038216 - 2038217, Urgencias (602) 2038225
www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co – siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

NOMBRE EVENTO: Audiencia de Rendición de Cuentas Vigencia 2025

FACILITADOR:

FECHA: 19 de Junio 2026

HORA DE INICIO:

LUGAR: Casa de la Cultura

HORA DE TERMINACIÓN:

No	NOMBRE COMPLETO	Nº DE DOCUMENTO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Elizabeth Manera	29995848	Asistente	315765888		
2	Edwin Ovalle	29995884	Asistente	3127064331		
3	Isabel Guzmán	29991718	Asistente			
4	Manuel Cabrera	66682774	Asistente	316521422		
5	Adela Cuenca	66720805	Asistente	3215390257		
6	Ampono C. Arana		Asistente			
7	Alexis Dava Gallego	1094921691				
8	Orlando Martínez	90225091	Represent.	3183138913		
9	Thalia C. Acosta	66680445	Enfermera	3214524454		
10	Alicia Torres Palma	66680095	Enfermera	320626351		
11	Nicol Dayana Lozano	100605892	Aux. Adm.	315332918		
12	Carlos Mauricio Alvaros	6408231	Control Interno	3128627913		
13	Consuelo Palacio	24465467	23435			
14	José Luis Pérez	94233443		3234658061		
15	He. Sandra Trujillo	24472800	Adm.	3128524625		

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: (602) 2038216 - 2038217, Urgencias (602) 2038225
www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co – siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

NOMBRE EVENTO: Audiencia de Rendición de Cuentas Vigencia 2025

FACILITADOR:

FECHA: 19 de Junio 2026

HORA DE INICIO:

LUGAR: Casa de la Cultura

HORA DE TERMINACIÓN:

No	NOMBRE COMPLETO	Nº DE DOCUMENTO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
	Valencia Lopez Rios	1112035643		3154040593	ValenciaLopezRios@hotmail.com	Nancy
	Yeny A Ramos O.	1116436643		3206399503	ramosyeny249@gmail.com	Yeny Ramos
	Juan Pablo Betancur	95727106		3165357037	juanpablobetancur06@gmail.com	Juan Pablo
	Adriana Fernandez	66682865	S. Generales	3004895370		Adriana
	Yolanda Fernandez	1006593174		319374586		Yolanda
	Yolanda A. V.	16551946	X-Contable	31680221		Yolanda
	Juan Carlos Valencia	94228729		3113248335	carlosjhuarico@gmail.com	Juan Carlos
	Jose Iván Silva	2999000312		3146271056		Nancy
	Jose Iván Silva	116442878	Tigulante	3117192279		Jose Iván Silva
	Johana Berna	1116444545	AUX Contable	3165172201		Johana Berna
	Isabel Cristina Lopez	111643358	Contable	311641148		Isabel Cristina Lopez
	Ana Sofia Raigosa	1113782049		3007569650	afswaoo@gmail.com	Ana Sofia R
	Fredy A. Hernandez	1094943606	Act Contable	317043795		Fredy A. Hernandez

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: (602) 2038216 - 2038217, Urgencias (602) 2038225
www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co – siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

NOMBRE EVENTO: Audiencia de Rendición de Cuentas Vigencia 2025

FACILITADOR:

FECHA: 19 de Junio 2026

HORA DE INICIO:

LUGAR: Casa de la Cultura

HORA DE TERMINACIÓN:

No	NOMBRE COMPLETO	Nº DE DOCUMENTO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
	Karel Vanessa Valencia	1.116.449.218	Enfermera	3122241462	karolvalencia1999@gmail.com	Karel Valencia
	Felipe Derman	1.116.423.830		3206452468	felipeberman21@outlook.com	Felipe Derman
	Clayton Utegar	66682784	COORDENADOR	3103290906		Clayton Utegar
	Ligia Dany Caicedo	66680640	Psicóloga	3195872365	saludmental@hospitalsanrafael.gov.co	Ligia Dany Caicedo
	Eduardo José Lopera	1116.072.026		318558505	eduardo.lopera.dominicvalle.edu.co	Eduardo José Lopera
	Yolanda de Rivas	16732795		6062295		Yolanda de Rivas
	Yolanda de Rivas	60643061		3107116776		Yolanda de Rivas
	Anna Lopez	38757120		3213704522		Anna Lopez
	Morely Andrey Guezo	111776623		3202846065		Morely Andrey Guezo
	Juan Camilo Pineda	1116436526		3218751530	camilopineda@hotmail.com	Juan Camilo Pineda
	Francisco Maldonado	66680454	Asesor	3173719356		Francisco Maldonado
	Alvaro Toranzo	96728.157	Planificador	3164492461	alvarotoranzo1@hotmail.com	Alvaro Toranzo
	Karel Nasque	1116431.780	AUX. En.	311110333		Karel Nasque
	Wiley Danyth Lopez	100833455	Estudiantes	311080684	ckdversika@gmail.com	Wiley Danyth Lopez

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: (602) 2038216 - 2038217, Urgencias (602) 2038225
www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co – siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

NOMBRE EVENTO: Audiencia de Rendición de Cuentas Vigencia 2025

FACILITADOR:

FECHA: 19 de Junio 2026

LUGAR: Casa de la Cultura

HORA DE INICIO:

HORA DE TERMINACIÓN:

No	NOMBRE COMPLETO	Nº DE DOCUMENTO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Alcivarito	19187570	Secretario	317400047	Salpita@hospitalzarzal.gov.co	[Firma]
2	Alcivarito	94233504		3208053297		[Firma]
3	Alcivarito	116240045	DOCENTE	2220650692		[Firma]
4	M. Crispin	66702181	Asesor	3112200323	crispin@hospitalzarzal.gov.co	[Firma]
5	Graciela Isaza	29991430		321352808		[Firma]
6	Sindy Lizeth Nolasco R.	1116439903		321379072	sinjaldom@hospitalzarzal.gov.co	[Firma]
7	Dany Shary Rivas C.	1113784097		3175192063	viviscas@hospitalzarzal.gov.co	[Firma]
8	Nolmeda	66680551		317351509	noleda@hospitalzarzal.gov.co	[Firma]
9	Valentina Llanos	1006438319	Asesora	3168022954		[Firma]

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: (602) 2038216 – 2038217, Urgencias (602) 2038225
www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co – siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

NOMBRE EVENTO: Audiencia de Rendición de Cuentas Vigencia 2025

FACILITADOR:

FECHA: 19 de Junio 2026

LUGAR: Casa de la Cultura

HORA DE INICIO:

HORA DE TERMINACIÓN:

No	NOMBRE COMPLETO	Nº DE DOCUMENTO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Angela Franco	1116432246		317250789		[Firma]
2	Wiliana Franco	66671055				[Firma]
3	Daniela Olaya Miga	94233254	CONDUCTOR			[Firma]
4	Dora Yumeth Cordero	66684397	Estadística	3207518249	estadistica@hospitalzarzal.gov.co	[Firma]
5	Maria Camila Morales	1006240134	Costos	3206585950		[Firma]

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: (602) 2038216 – 2038217, Urgencias (602) 2038225
www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co – siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

Responsable Reunión: Alvaro Tamayo M

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: 2220046 – 2220043 – Ext 104, Ext 221, Urgencias 2221011

www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co – siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co