

20²⁴
27

PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

Gerente
Julián Andrés Correa Trujillo



Hospital Departamental
SANRAFAEL
de Zarzal E.S.E.

Transformando la atención en Salud



Plan de Desarrollo Institucional 2024 - 2027

Plan de Desarrollo Institucional

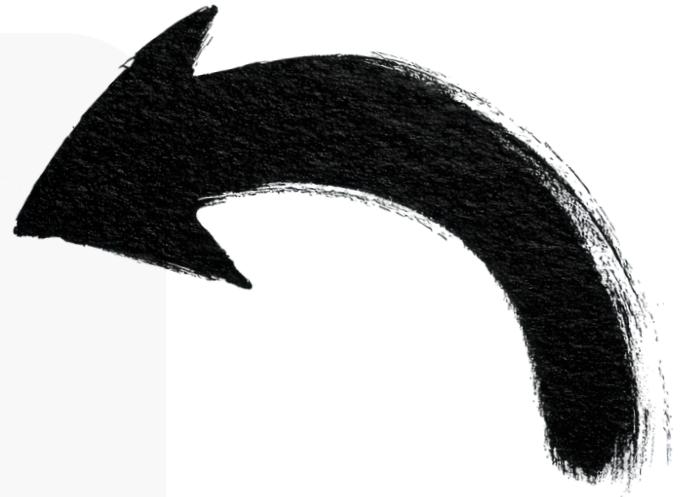
2024 - 2027

Se erige como el eje fundamental para orientar la elaboración de planes a todos los niveles, en consonancia con los planes de desarrollo a nivel nacional, departamental y municipal. Este enfoque estratégico busca una articulación política y administrativa que fomente la integración de estrategias para abordar problemáticas comunes y promover el desarrollo integral de la institución y su entorno.

Es el instrumento formal mediante el cual se definen los objetivos y lineamientos estratégicos, formulados por el Gerente de la Institución y su equipo de trabajo, con el fin de integrar esfuerzos para alcanzar las metas establecidas. La responsabilidad de su consolidación, construcción conjunta, socialización y seguimiento recae directamente en la Oficina de Planeación de la institución, la cual acompaña permanentemente los procesos para garantizar la ejecución efectiva de cada plan, proyecto y programa.

La inversión en salud, por parte del gobierno en este cuaternio esta direccionada a la creación de un sistema de salud universal que sea garantista basado en un modelo predictivo y preventivo; que desarollara la Atención Primaria en Salud (APS) que busca la descentralización de servicios de salud como: Promoción y Prevención, Atención, Rehabilitación y Paliación sin ninguna discriminación en todo el territorio nacional, con un enfoque del individuo donde se tenga en cuenta su bienestar mental, físico y social.

Se busca hacer efectiva la APS desarrollando equipos interdisciplinarios en los territorios con redes integrales conformadas por hospitales públicos, prestadores privados y mixtos que puedan garantizar la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, particularmente en las zonas de difícil acceso al servicio como lo son las zonas rurales y urbanas con baja cobertura en servicios de salud; se contara con un fortalecimiento del rectoría del sistema de salud, de la ADRES, del Invima y del sistema de Inspección de Vigilancia y Control para dar un control y vigilancia a la implementación del sistema universal de la salud.



El Gobierno Nacional en su Plan Nacional de Desarrollo, “**COLOMBIA POTENCIA MUNDIAL DE LA VIDA**”

Plan de Desarrollo Departamental

"Liderazgo que Transforma 2024 - 2027"

La actual administración Departamental direccionara la fuerza en el sector salud, para continuar con algunos focos estratégicos de la anterior administración como lo son la ampliación de la red hospitalaria, para este nuevo periodo

sus estrategias apuntan a la siguiente dirección el aseguramiento y la prestación integral de servicios de salud "Aseguramiento Universal", La inspección, vigilancia y control en los servicios de salud, y la prevención y promoción de la salud, como sus programas más notorios.



Misión

Somos una Empresa Social del Estado que garantiza la prestación de servicios de salud y medicina de baja y mediana complejidad de atención a la comunidad zarzaleña, así como su área de influencia y municipios circunvecinos, la cual promueve la práctica de hábitos saludables y desarrolla procesos de recuperación de la salud, contribuyendo al bienestar y desarrollo de nuestra comunidad. Contamos con una infraestructura humana y tecnología adecuada para satisfacer las necesidades de nuestra población, con el compromiso de ser cada día más eficientes, eficaces y efectivos.



Visión

En el 2028, seremos una entidad de referencia social e institucional, reconocida por su modelo de atención integral, humano y seguro, responsable social y ambientalmente, que satisface las necesidades de la población de Zarzal y su área de influencia, además sostenible financieramente, apoyado por colaboradores con alto sentido humano, comprometidos, competentes y con vocación de servicio, contando con equipos tecnológicos de avanzada.



OBJETIVO GENERAL

Modernizar la Gestión de la Empresa Social del Estado Hospital Departamental San Rafael del municipio de Zarzal Valle del Cauca, durante el periodo 2024-2027; estableciendo con claridad las líneas y objetivos que posibiliten a través de la participación y del despliegue de todo el colectivo del hospital, la consecución de las metas programadas en todos los servicios, unidades y procesos de la organización.



OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Construir un diagnóstico institucional que integre los aspectos gerenciales, administrativos y asistenciales con el fin de conocer la situación actual de la entidad.
- Establecer la línea base para el desarrollo de proyectos, programas y actividades, que la institución debe adelantar para lograr un mayor posicionamiento a nivel local y regional.
- Diseñar líneas estratégicas articuladas que aborden de manera integral la Operativización del Plan de Gestión de la actual gerencia
- Desarrollar estrategias de intervención contextualizadas al diagnóstico institucional 2020 del Hospital Departamental San Rafael de Zarzal.
- Incrementar la eficiencia y calidad en el desempeño de los procesos, mediante la prestación de servicios de salud innovadores y seguros que generen competitividad y desarrollo empresarial.
- Elaborar el plan anual de inversiones para la vigencia 2020 - 2024, donde se identifiquen los programas, acciones, metas y valores presupuestados para cumplir con el objetivo.
- Aumentar los niveles de satisfacción, oportunidad y calidez en el servicio, mediante el acompañamiento integral que se traduzca en confianza de nuestros clientes y un referente como empresa líder en el sector salud.
- Fortalecer la cultura de la calidad integral mediante una gestión por competencia que genere valor agregado, satisfacción, motivación y calidad de vida de nuestro talento humano.
- Maximizar las ganancias operacionales y de productividad, mediante una gestión empresarial basada en procesos que generen rentabilidad económica y social.

2024
2027

PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

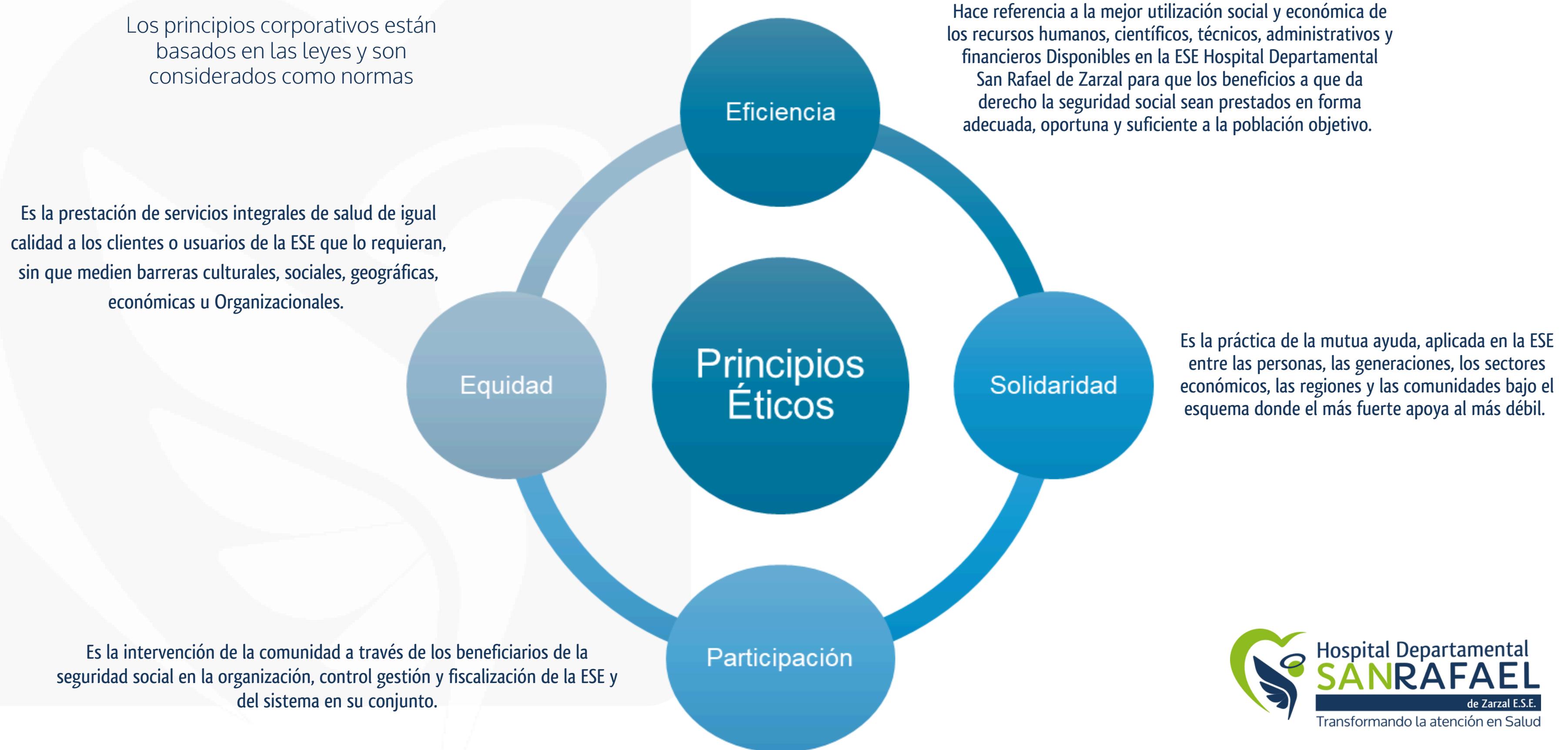
Gerente
Julián Andrés Correa Trujillo



Hospital Departamental
SANRAFAEL
de Zarzal E.S.E.
Transformando la atención en Salud

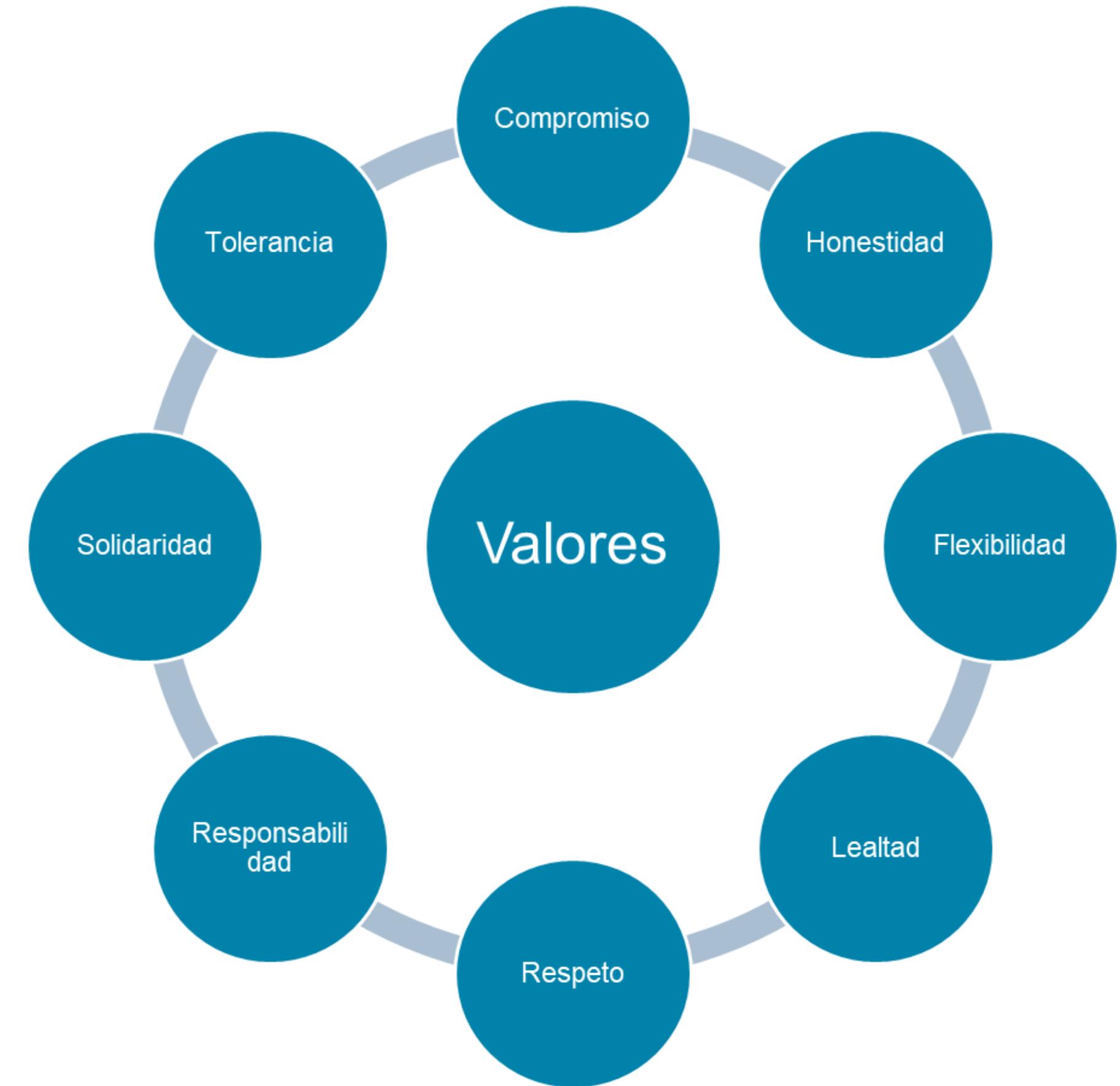


PRINCIPIOS ÉTICOS INSTITUCIONALES QUE ORIENTAN LA GESTIÓN



VALORES INSTITUCIONALES

Los valores corporativos son el producto de una construcción y priorización conjunta entre los funcionarios, quienes los promueven, desarrollan y sustentan.



POLITICAS INSTITUCIONALES

La Gerencia del Hospital ha establecido sus estrategias de desarrollo basadas en cinco pilares fundamentales conformados por la cultura de austeridad en el gasto, atención en salud con estándares de calidad y garantizando la sostenibilidad financiera, ejerciendo políticas limpias que protegen el medio ambiente y humanización del servicio.

- **Política de Austeridad en el Gasto**
- **Política de Sostenibilidad Financiera**
- **Política de Calidad**
- **Política de Seguridad del Paciente**
- **Política de Humanización**



FORMULACIÓN ESTRATEGICA

El Hospital Departamental San Rafael ESE de Zarzal se encuentra en un momento crucial, comprometido con la excelencia en la prestación de servicios de salud y la mejora continua de su infraestructura y procesos. Este capítulo dedicado a la formulación del Plan de Desarrollo del Hospital constituye una hoja de ruta integral, orientada a fortalecer nuestras capacidades institucionales y asegurar un servicio de salud de calidad para la comunidad que atendemos.



Para estructurar y guiar nuestras acciones estratégicas, hemos definido siete ejes fundamentales que reflejan nuestras prioridades y áreas clave de intervención:

- **Un Eje Estratégico** es un gran campo de acción o una línea de trabajo fundamental que define los ámbitos principales donde la institución enfocará sus esfuerzos para lograr sus objetivos, respondiendo a los desafíos y necesidades de la sociedad.
- **Un programa** es un conjunto organizado de proyectos y acciones específicas que se orientan a alcanzar una meta o propósito común dentro de esa línea fundamental de acción.

EJES ESTRATEGICOS Y PROGRAMAS

La formulación de este plan de desarrollo se fundamenta en un análisis exhaustivo de nuestras fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, y se alinea con las políticas de salud pública y las necesidades específicas de nuestra población. Cada eje estratégico contiene programas y acciones detalladas que, en conjunto, buscan transformar nuestro hospital en una institución modelo, eficiente, sostenible y centrada en el bienestar de nuestros pacientes y empleados.

		PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2024 - 2027	
EJES	PROGRAMAS	ACCIONES	
Talento Humano: "Avanzando Juntos"	3	7	
Calidad de los servicios "Compromiso con la mejora continua"	7	20	
Infraestructura "Transformando Nuestro Espacio"	5	20	
Sostenibilidad administrativa y financiera "Administración Eficiente para un Futuro Sostenible"	7	26	
Gestión del conocimiento y la innovación "Potenciando el Desarrollo"	2	3	
Gestión social "Compromiso social y ciudadano"	2	3	
Hospital verde "Responsables con el ambiente"	2	6	
TOTALES	28	85	

Talento Humano: "Avanzando Juntos"

Promover el desarrollo integral del personal del hospital, fomentando un ambiente laboral favorable, propiciando el crecimiento profesional y personal de los colaboradores, y garantizando su bienestar y satisfacción en el trabajo. Este eje busca potenciar las capacidades del talento humano para mejorar la calidad de los servicios de salud ofrecidos, fortaleciendo así el compromiso y la identificación del personal con la misión y visión institucional.

- **Programa Bienestar laboral y desarrollo profesional**
- **Programa Seguridad y salud en el trabajo**
- **Programa Evaluación y desempeño**



Calidad de los Servicios: "Compromiso con la Mejora Continua"

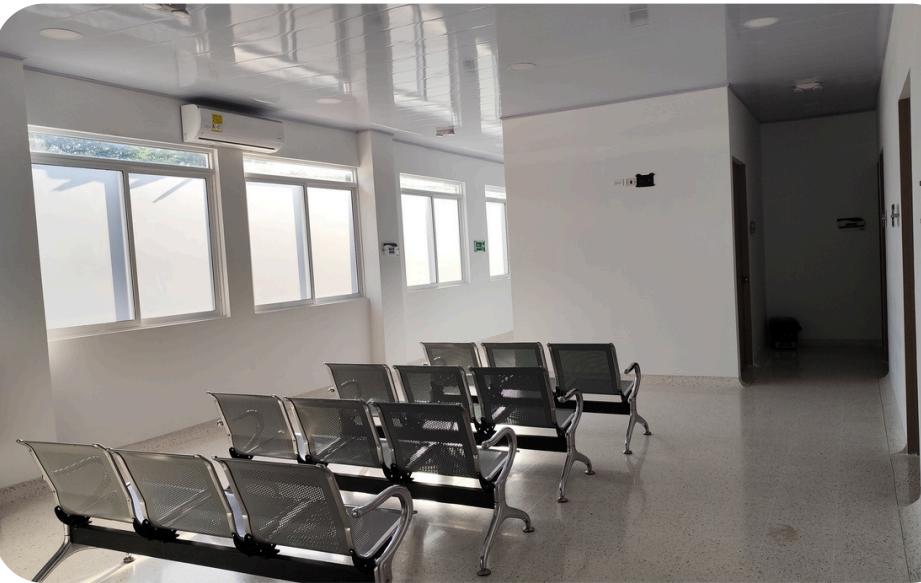
Garantizar la excelencia en la prestación de los servicios de salud ofrecidos por el hospital. Esto implica establecer estándares de calidad elevados, implementar procesos de mejora continua, y asegurar que los servicios brindados cumplan con los requisitos y expectativas de los usuarios. Además, este eje busca promover una cultura organizacional orientada hacia la calidad, donde el compromiso con la mejora continua sea una prioridad en todas las áreas y niveles del hospital.

- **Programa Mejora continua de la calidad**
- **Programa Seguridad del paciente**
- **Programa Satisfacción del paciente**
- **Programa Humanización en salud**
- **Programa Auditoria y Acreditación en salud**
- **Programa Gestión de emergencias y desastres**
- **Programa Ampliación de Servicios**



Infraestructura: "Transformando Nuestro Espacio"

Mejorar y optimizar las instalaciones físicas del hospital para garantizar un ambiente adecuado y seguro para pacientes, familiares y personal médico. Lo anterior requiere modernizar las infraestructuras existentes, así como desarrollar nuevas construcciones o adaptaciones según las necesidades específicas del hospital.



- Programa Modernización de instalaciones
- Programa Gestión del equipamiento médico y asistencial
- Programa Gestión del equipamiento administrativo
- Programa Mantenimiento
- Programa Infraestructura Tecnológica
- Programa Expansión y desarrollo de nuevas instalaciones
- Programa Proyectos de Inversión

Sostenibilidad Administrativa y Financiera: "Administración Eficiente para un Futuro Sostenible"

Garantizar la viabilidad económica y la sostenibilidad financiera del hospital a largo plazo. Esto implica establecer mecanismos eficientes de gestión financiera y administrativa que permitan una adecuada asignación y utilización de los recursos disponibles. Además, busca promover la transparencia, la responsabilidad y el control en la administración de los recursos financieros del hospital, así como la búsqueda de alternativas de financiamiento y la generación de ingresos propios para fortalecer su autonomía económica.

- **Programa Gestión financiera eficiente**
- **Programa Eficiencia operativa**
- **Programa Planificación estratégica**
- **Programa Gestión del riesgo**
- **Programa Transparencia y rendición de cuentas**
- **Programa Desarrollo de alianzas estratégicas**
- **Programa Gestión de activos y patrimonio**
- **Programa Gestión de la contratación**

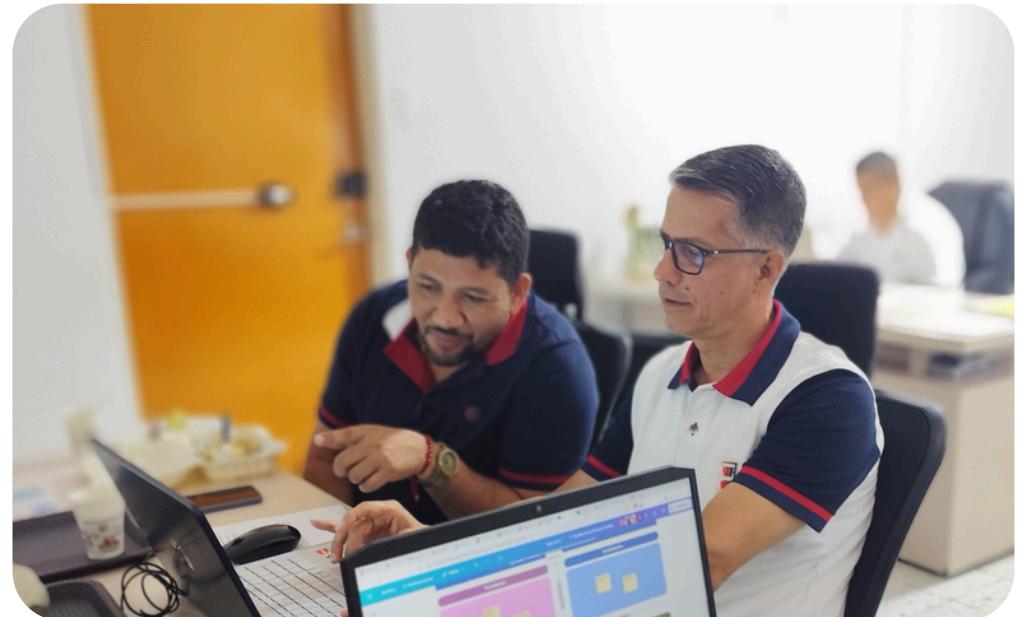


Gestión del Conocimiento y la Innovación: "Potenciando el Desarrollo"

Promover la creación, difusión y aplicación de conocimiento en el hospital, así como fomentar la innovación en todas las áreas de la organización.

Esto significa desarrollar y fortalecer una cultura organizacional orientada al aprendizaje continuo, donde se valore la generación y el intercambio de conocimientos entre el personal del hospital.

- **Programa Gestión del conocimiento**
- **Programa Innovación en la atención**
- **Programa Implementación de tecnologías de la información y comunicación**



Gestión Social: "Compromiso Social y Ciudadano"

Fortalecer la relación del hospital con la comunidad y promover su participación activa en el desarrollo y mejora de los servicios de salud. Por esta razón se busca establecer acciones que fomenten la inclusión, la equidad y la solidaridad, así como el respeto por los derechos humanos y la diversidad cultural. Además, busca generar espacios de diálogo y colaboración entre el hospital y diferentes actores sociales, como organizaciones comunitarias, autoridades locales, instituciones educativas y otros grupos de interés, con el fin de identificar necesidades, prioridades y oportunidades de acción conjunta.

- **Programa Atención integral a grupos vulnerables**
- **Programa Promoción de la salud comunitaria**
- **Programa Comunicación y acercamiento al paciente y su familia**



Hospital Verde: “Responsables con el Ambiente”

Promover la sostenibilidad ambiental y la responsabilidad social en todas las operaciones y actividades del hospital, con el fin de reducir su impacto negativo en el medio ambiente y contribuir a la protección y conservación de los recursos naturales. Este eje busca integrar prácticas y políticas ambientales en la gestión diaria del hospital, incluyendo la reducción de residuos y el uso eficiente de energía y agua. Además, se busca sensibilizar al personal, pacientes y comunidad sobre la importancia de la conservación del medio ambiente y fomentar una cultura de responsabilidad ambiental en toda la institución.

- **Programa Gestión de residuos y reciclaje**
- **Programa Uso eficiente de los recursos**



Gracias por tu tiempo y participación en esta capacitación

Por favor a continuación te invito a
desarrollar la evaluación

[CLIC AQUÍ PARA REALIZAR LA EVALUACIÓN](#)

