

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD:
		PÁGINA: 1 de 33

FECHA: 23 de mayo de 2025	
ACTA N°: 01	LUGAR: Auditorio Universidad del Valle Zarzal Sede Barrio Bolívar
HORA DE INICIO: 2:00pm	HORA FINAL: 4:00am
OBJETIVO DE LA REUNION: Audiencia de rendición de cuentas 2024	

1. INTRODUCCION

En cumplimiento de los principios de transparencia, del plan anticorrupción de la entidad y de la normatividad vigente, el Hospital Departamental San Rafael ESE de Zarzal realizó en el mes de mayo de 2025 la audiencia pública de rendición de cuentas de la gestión realizada durante la vigencia 2024, mediante modalidad presencial con transmisión en vivo por Facebook Live. La rendición de cuentas de la administración pública es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía; que tiene como finalidad generar transparencia y garantizar el ejercicio de control social. Dado lo anterior, el objetivo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Hospital Departamental San Rafael ESE de Zarzal es informar a la ciudadanía los resultados de la gestión, para promover y facilitar la participación democrática y responsable de la sociedad civil e instituciones públicas y privadas. En el presente documento se describe el método utilizado para la realización del evento, se relacionan las inquietudes planteadas por la comunidad y las respuestas a las mismas dadas por el Gerente Dr. Julián Andrés Correa Trujillo.

2. MÉTODO

La Rendición de Cuentas del Hospital Departamental San Rafael de Zarzal se realizó conforme a lo establecido bajo los lineamientos de la cartilla de rendición de cuentas de la ciudadanía del Departamento Administrativo de la Función Pública. (D.A.F.P), el documento CONPES 3654 de 2010, el documento Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Versión 2 2015, y la circular 008 del 2018

2.1 Informe de Gestión de rendición de cuentas

Como insumo para el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas, la entidad publicó en su página web el informe de gestión para que toda la comunidad lo conociera y analizara con antelación. A continuación, se relaciona el link en el cual se adjuntó el informe y el formato de presentación de propuestas.

<https://www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co/Rendicion%20Vig2024/>

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD: PÁGINA: 2 de 33

2.2 Convocatoria o divulgación del evento

Con relación a la convocatoria, buscando garantizar la participación de la ciudadanía, se decidió realizar la audiencia pública con los grupos de interés, los funcionarios, colaboradores y la comunidad en general. Se publicó invitación en la página institucional, redes sociales y se enviaron invitaciones a todos los grupos de interés.

Facebook



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD:
		PÁGINA: 3 de 33

WhatsApp

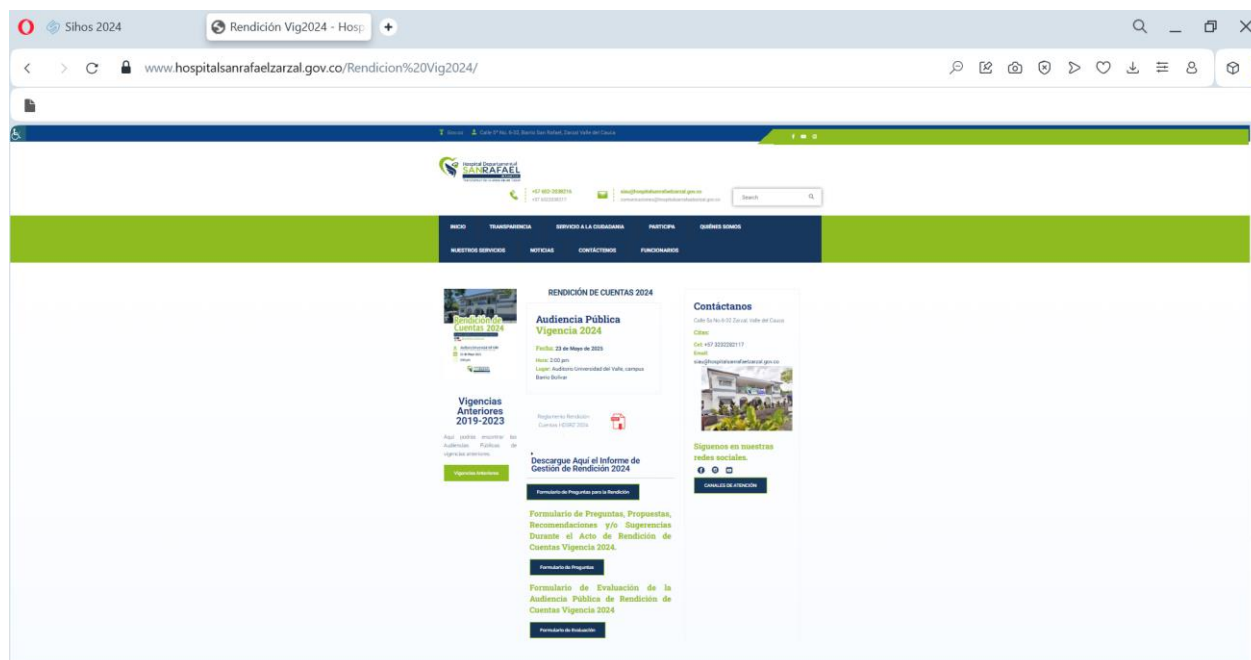
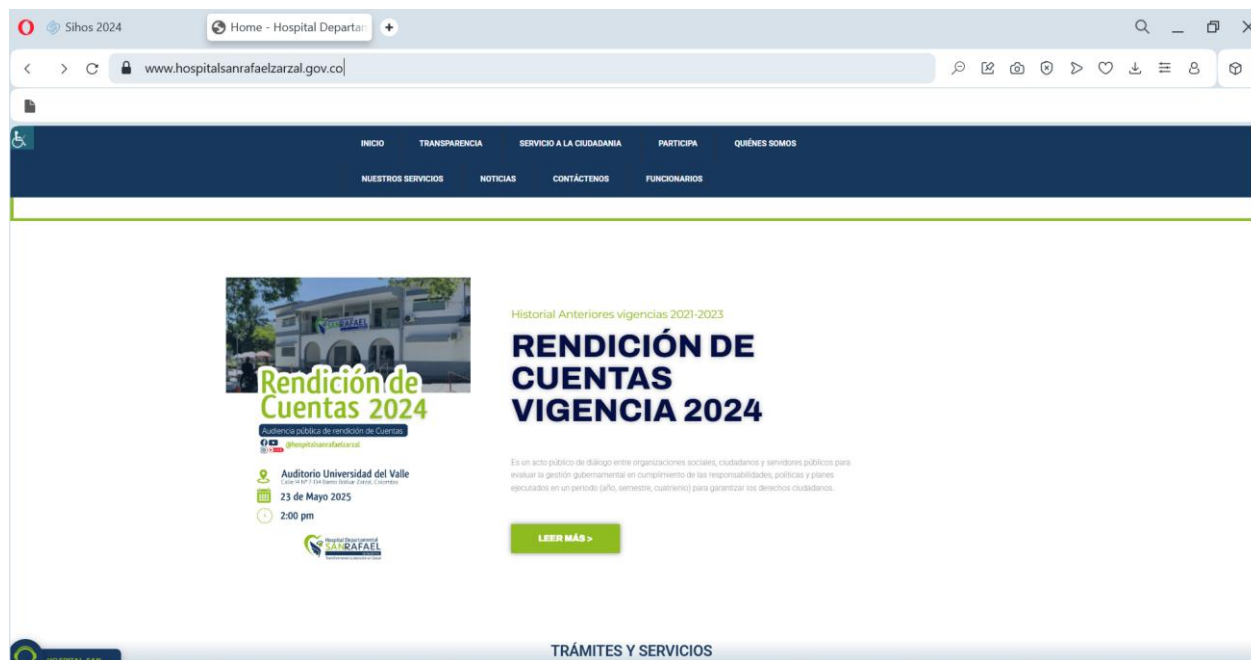


Instagram



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD:
		PÁGINA: 4 de 33

Página Web



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD:
		PÁGINA: 5 de 33

Letreros en lugares públicos



Perifoneo



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD: PÁGINA: 6 de 33



Relación de Autoridades, Grupos y Organizaciones Invitados

Clasificación	Institución	Cargo	Representante
Entidades Públicas del Orden Municipal	Alcaldía Municipal	Alcalde	Alexander Gómez Salazar
	Alcaldía Municipal	Director Local de Salud	Gustavo Eduardo Gomez Soto
	Alcaldía Municipal	Comisario de Familia	Fernando Alonso Ballesteros Gutiérrez
Academia	Universidad del Valle Sede Zarzal	Director	Juan Carlos Moncada
	Centro de Estudios para la Salud Censalud		LA SEDE ZARZAL ESTA CERRADA
	Colegio Hernando Caicedo	Rector	Gladys Gonzales Orozco
	Colegio Simón Bolívar	Director	Harold Sarria Dávila
	Institución Educativa Efraín Varela Vaca	Rectora	Soraya Libreros Ochoa
	Institución Educativa Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes	Rector I.E.	Luis Alfredo Rivadeneira Gutiérrez
	Liceo del Saber	Rectora	Melba Arco Ruiz
Gremios (EAPB)	Coosalud	Gestora Municipal	Victoria Segura Cifuentes
	Emssanar	Encargado	Gustavo Bueno
	Nueva EPS	Coordinadora	Tatiana Gutiérrez

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: 2220046 – 2220043 – Ext 104, Ext 221, Urgencias 2221011

www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co – siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

	S.O.S	Asesor Comercial	Diana Carolina Ulloa Marulanda
Empresa Privada	Acuavalle	Coordinadora	Magda Carolina Arana Castaño
	Colombina S.A.	Jefe de Gestión Humana	Mauricio López
	Empresa de Aseo Veolia	Gerente	Lucia Margarita Fadul
	Empresa de Energía Celsia	Líder Experiencia Servicio Norte	Angelica María Díaz
	Frutales las Lajas	Recursos Humanos	Yurani García
	Riopaila Castilla	Jefe de Personal	Jorge Mario Ríos García
	Riopaila Castilla	Gerente Sostenibilidad	Carolina Hurtado Ortigón
	Supermercado Cañaveral	Administrador	Wilmar Campaña
	Supermercado Olímpica	Gerente	Eduar Herrera
	Tiendas ARA	Supervisor	Alejandro Carreño
	Tiendas D1	Supervisor	Andrea Guerrero C
	Banco AvVillas	Gerente	Aníbal Yesid Giraldo
	Banco Bogotá	Jefe Inmediato	Lorena Castillo
	Banco Davivienda	Gerente	Juan David Villamil
	Banco Agrario	Director Operativo	Beatriz Tobón Vargas
Entes de Control	Consejo Municipal	Presidente Concejo Municipal	José Roberto López
	Contraloría Departamental	Contralora Departamental	Ligia Stella Chávez Ortiz
	Personería Municipal	Personero	Franklin Giovanni Orellane Martínez
Asociación de Usuarios	Asociación de Usuarios	Presidente	Juan Pablo Cardona
	Juntas de Acción Comunal	Presidente Asojac	Francisco Javier Hurtado
	Juntas de Acción Comunal	Secretaria Asojac	Leidy Viviana Pacheco
	Grupo de las Tercera Edad	Coordinadora	Leidy Reyes
Sindicatos	Sindess (Hospital San Rafael Zarzal)	Presidente	Rubiela Libreros Botero
	Anthoc (Hospital San Rafael Zarzal)	Presidente	Luz Erenia Saac
	Sintra Riopaila	Delegado del Sindicato	Alexander Torres

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD:
		PÁGINA: 8 de 33

	SintraColombina	Presidente	Adrián Rueda Rodríguez
	Sutev (Profesores)	Presidente	Carlos Núñez
Otros	Cuerpo de Bomberos Voluntarios	Comandante	Luis Gabriel Umaña
	Defensa Civil	Coordinadora	Sonia Toro
	Ejército Nacional - Base Tesorito	Comandante Batallón	Robinson Ariel Baez Sánchez
	Policía Nacional	Teniente	Johan Stiven Restrepo Torres
	Parroquia de Nuestra Señora del Carmen	Párroco	Iván Felipe Libreros
	Parroquia Divino Niño	Párroco	Jhon Adwar Quirós Agudelo
	Parroquia Nuestra Señora de las Mercedes	Párroco	Carlos Julián Montoya Ríos

Invitaciones Enviadas a Autoridades, Grupos y Organizaciones

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

 comunicaciones@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
Para 'alcaldia@zarzal-valle.gov.co'

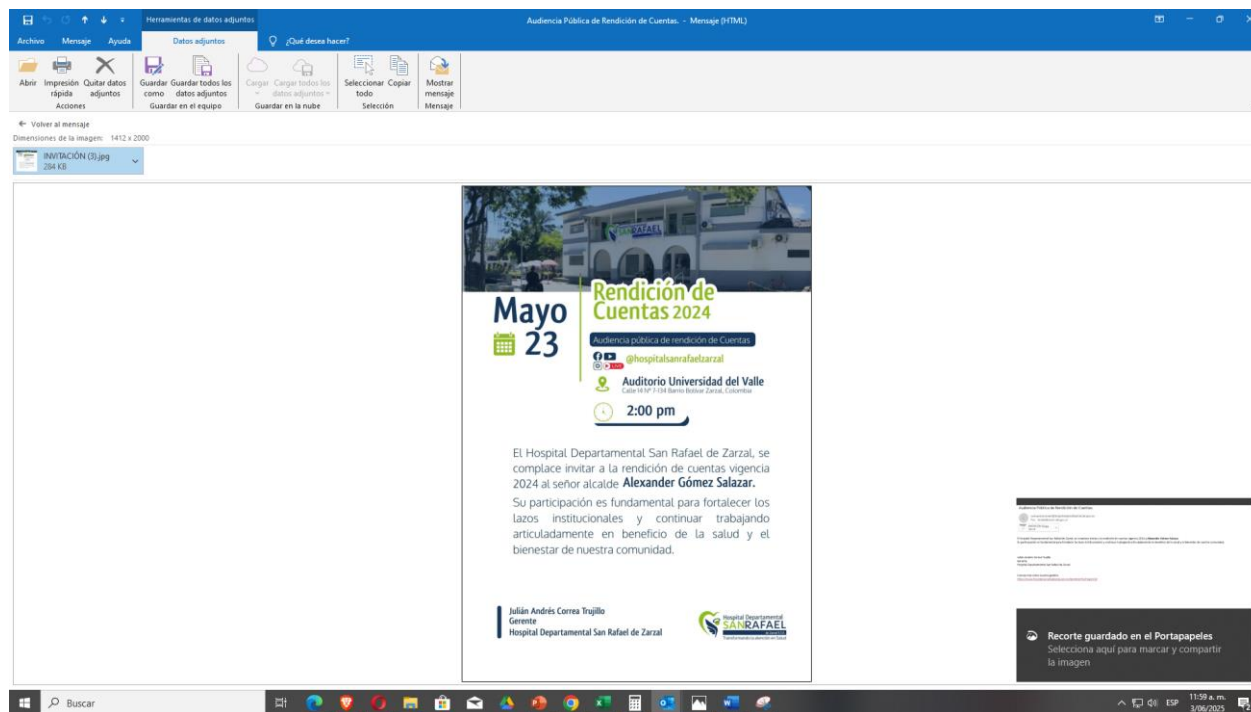
 INVITACIÓN (3).jpg
284 KB

El Hospital Departamental San Rafael de Zarzal, se complace invitar a la rendición de cuentas vigencia 2024 a **Alexander Gómez Salazar**.
Su participación es fundamental para fortalecer los lazos institucionales y continuar trabajando articuladamente en beneficio de la salud y el bienestar de nuestra comunidad.

Julián Andrés Correa Trujillo
Gerente
Hospital Departamental San Rafael de Zarzal

Conoce más sobre nuestra gestión.
<https://www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co/Rendicion%20Vig2024/>

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD: PÁGINA: 9 de 33



Invitaciones personalizadas



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD: PÁGINA: 10 de 33

Se publicaron los formatos de inscripción, preguntas y evaluación para acercar a los participantes a la institución y posibilitar la realización de las preguntas pertinentes, así como se pudiera evaluar la audiencia

Formulario Virtual (GoogleForms) de inscripción de preguntas antes de la rendición de cuentas

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1		
	FORMULARIO DE PREGUNTAS, PROPUESTAS, RECOMENDACIONES, SUGERENCIAS Y TEMAS PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024		
El Hospital Departamental San Rafael E.S.E de Zarzal lo invita a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para la vigencia 2024, este es un espacio que tiene como fin favorecer la comunicación entre la Institución, la asociación de usuarios, la comunidad en general y partes interesadas de la E.S.E.			
Es importante tener en cuenta que los hechos sobre los cuales se va a pronunciar o se quiere ampliar información estén relacionados con los temas definidos de interés en la Audiencia Publica de Rendición de Cuentas para la vigencia 2024			
Fecha	DD	MM	AAAA
Nombre _____			
email _____			
Teléfono _____			
Lugar Residencia _____			
Realiza esta encuesta en representación de un Grupo/Organización social: Si ___ No ___			
Nombre del Grupo/Organización en caso de responder SI: _____			
Temas de interés de las preguntas Calidad en la atención Organización de los proceso Servicios prestados (Médicos, Especialistas, Urgencias, Hospitalización, Cirugías, Areas Diagnosticas) Financieros Infraestructura física Proyectos Participación ciudadana Otros: _____			
Describe claramente su pregunta, propuesta, recomendación, observación o sugerencia 			
Describe claramente su pregunta, propuesta, recomendación, observación o sugerencia (Opcional) 			
La audiencia de rendicion de cuentas se debe realizar: Virtual___ Presencial___ Cualquiera___			
Durante la audiencia pública de rendición de cuentas se dará respuesta a las mismas en forma general o particular según lo amerite.			
Gracias por participar			

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: 2220046 – 2220043 – Ext 104, Ext 221, Urgencias 2221011

www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co – siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD: PÁGINA: 11 de 33

Formulario Virtual (GoogleForms) de inscripción de preguntas durante la rendición de cuentas

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1		
	FORMATO DE PREGUNTAS, PROPUESTAS, RECOMENDACIONES Y/O SUGERENCIAS DURANTE EL ACTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024		
Es importante tener en cuenta que los hechos sobre los cuales se va a pronunciar o se quiere ampliar información estén relacionados con los temas definidos de interés en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para la vigencia 2024			
Fecha	DD	MM	AAAA
email			
Nombre			
Teléfono			
Grupo/organización social a la que pertenece			
Describa de manera breve la pregunta, propuesta, sugerencia o recomendación sobre la Rendición de Cuentas			
Gracias por participar			

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 08/01/2021
	ACTA DE REUNION	TRD: PÁGINA: 13 de 33

Sección 2 de 3

Título de la sección (opcional)



Descripción (opcional)

Nombre de la Organización

Texto de respuesta breve

Después de la sección 2 Ir a la siguiente sección

Sección 3 de 3

Título de la sección (opcional)



Descripción (opcional)

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública? *

☐ Medios de comunicación

☐ Redes Sociales

☐ Página Web

☐ A través de la comunidad

☐ Invitación directa

☐ Perifoneo

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD:
		PÁGINA: 14 de 33

2. Cree usted que la audiencia pública se desarrollo de manera: *

- ☐ Bien organizada
- ☐ Regularmente organizada
- ☐ Mal organizada

3. La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue: *

1. Buena
2. Regular
3. Mala

4. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera: *

- ☐ Profunda
- ☐ Medianamente profunda
- ☐ Superficial

5. La utilidad de la audiencia publica como espacio para la participación de la ciudadanía es: *

- ☐ De mucha utilidad
- ☐ De utilidad
- ☐ Poca utilidad
- ☐ Nada de utilidad

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD: PÁGINA: 15 de 33

6. Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es: *

- ☐ Muy importante
- ☐ Importante
- ☐ Sin importancia

7. ¿Considera necesario continuar con la realización de audiencias públicas para el control de la gestión pública? *

1. Si
2. No

8. Después de haber participado en la presente audiencia pública de Rendición de Cuentas, como considera que fue la gestión en el Hospital en el año 2024. *

Califique de 1 a 5, donde 1 es una gestión deficiente y 5 es una gestión eficiente

	1	2	3	4	5	
Gestión Deficiente	☐	☐	☐	☐	☐	Gestión Eficiente

2.3 Desarrollo de la Audiencia Pública

El viernes 23 de mayo de 2025 se efectuó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en modalidad presencial con transmisión por Facebook Live, inicio a las 2:00 p.m. desde el auditorio de la Universidad del Valle Zarzal sede Barrio Bolívar, la cual fue presidida por el Doctor Julián Andrés Correa Trujillo Gerente acompañado por el equipo directivo de la institución. Durante la audiencia se proyectó el informe de gestión de la vigencia 2024, mostró entre otros muchos avances y logros de la institución.



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 08/01/2021
	ACTA DE REUNION	TRD:
		PÁGINA: 17 de 33

Orden del Dia

1. Bienvenida a los asistentes

2. Interpretación de los himnos

- Himno del Valle del Cauca
- Himno del municipio de Zarzal
- Himno Nacional de la República de Colombia
(Invitación a los asistentes a ponerse de pie)

3. Instrucciones para participación ciudadana

- Información sobre códigos QR ubicados en la entrada del auditorio.
- Las preguntas serán respondidas en un plazo no mayor a cinco días hábiles.

4. Instrucciones de seguridad

- Información sobre salidas de emergencia y ubicación de extintores.
- Indicaciones para evacuación en caso de sismo (punto de encuentro: Parque Bolívar).

5. Presentación del equipo directivo

- Julián Andrés Correa Trujillo – Gerente
 - a. Gestión 2024
 - b. Funcionamiento de la institución
 - c. Talento humano y humanización de servicios (capacitaciones, actividades, talleres y otros)
 - d. Espacios de dialogo (diálogos que transforman)
 - e. Resultados
 - Inversión en infraestructura de sistemas software, hardware y redes de datos.
 - Evolución de la facturación anual hasta el año 2024
 - Evaluación del recaudo y proyección 2025
 - Evolución de a facturación mensual y recaudo 2024
 - Evolución por EAPB 2024
 - Facturación, radicación y recaudo por mes
 - Evolución de activos y pasivos al 2024.
 - Resultado del ejercicio 2020 al 2024
 - Presupuesto de ingresos y gastos 2024
 - Cartera clasificada por regímenes corte diciembre 2024.
- Juan Carlos Buitrago Valencia – Subgerente Administrativo
 - a. Contratación
- Pedro Pablo Escobar – Subgerente Científico
 - a. Alianzas estratégicas.
 - b. Producción.

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: 2220046 – 2220043 – Ext 104, Ext 221, Urgencias 2221011

www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co – siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD: PÁGINA: 18 de 33

- Total, de consultas odontológica.
- Consulta de medicina especializada urgente
- Consulta de medicina general urgente.
- Consulta de medicina especializada consulta externa
- Consulta de medicina general consulta externa.
- Partos por cesárea
- Partos vaginales.
- Cirugías realizadas
- Egresos hospitalarios
- Número de secciones de terapias respiratorias.
- Número de secciones de terapias físicas
- Dosis de biológicos aplicadas.
- Número de imágenes diagnosticas tomadas.
- Exámenes de laboratorio
- c. Portafolio de servicios.
- Isabel Cristina Arias Parra – Coordinadora del SIAU
 - a. Asociación de usuarios.
 - b. Relación de PQRSF
 - c. Encuestas de satisfacción.

6. Transmisión en vivo y redes sociales

- Recordatorio de transmisión por Facebook Live
- Invitación a compartir el enlace
- Redes sociales oficiales:
 - **Facebook:** HospitalSanRafaelZarzal
 - **Instagram:** @HospitalSanRafaelZarzal
 - **Página web:** www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

7. Proyecciones institucionales 2025

- Intervención del Gerente con las metas para el próximo año

8. Espacio para preguntas del público

- Recordatorio del uso de códigos QR para enviar inquietudes
- Compromiso de respuesta dentro de cinco días hábiles

9. Cierre del evento

- Agradecimiento por la asistencia y participación
- Invitación a mantener el contacto a través de los canales institucionales:
 - Línea de atención al usuario: 123 456 7890
 - Correo institucional: gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
 - Sitio web: www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
- Invitamos al refrigerio.

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD:
		PÁGINA: 19 de 33

3. PREGUNTAS, PROPUESTAS, SUGERENCIAS Y TEMAS PARA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Los ciudadanos y grupos de interés realizaron las siguientes preguntas, propuestas, recomendaciones, observaciones, sugerencias y temas de interés antes de la audiencia pública de rendición de cuentas

Temas de interés de las preguntas	1. Describa claramente su pregunta, propuesta, recomendación, observación o sugerencia
Proyectos	Dar a conocer a la ciudadanía, los proyectos tanto murales como extramurales. Promocionar los proyectos de forma más explícita
Calidad en la atención	Que esta realizando en hospital para mejorar la atención en urgencia ya q la gente se queja mucho y prefiere el acta voluntaria
Proyectos	Teniendo en cuenta los cambios en la infraestructura del hospital y el mejoramiento físico de algunos servicios cual es la proyección que tiene el hospital con estos cambios y que proyectos se asocian a este mejoramiento
Infraestructura física	Que disposición tiene el hospital para el área en la que esta la capilla y la zona verde enmallada en el frente del Hospital
Servicios prestados (Médicos, Especialistas, Urgencias, Hospitalización, Cirugías, Areas Diagnosticas)	Que servicios tiene proyectado el hospital ofrecer a los usuarios
Infraestructura física	Que gestión está realizando el hospital para cambiar la teja de Advesto
Calidad en la atención	Que estrategia tienen implementada para reducir el tiempo de espera, en la atención de los adultos mayores, en consulta externa?
Servicios prestados (Médicos, Especialistas, Urgencias, Hospitalización, Cirugías, Areas Diagnosticas)	Me gustaría saber porque no contratan más especialistas para no desplazarnos a otras ciudades. Tienen una excelentes instalaciones pero queremos más cobertura acá en zarzal
Servicios prestados (Médicos, Especialistas, Urgencias, Hospitalización, Cirugías, Areas Diagnosticas)	Tener mayor cobertura de servicios y especialistas. Tener mayor cobertura para no desplazarnos a otras ciudades
Calidad en la atención, Organización de los procesos, Servicios prestados (Médicos, Especialistas, Urgencias, Hospitalización, Cirugías, Areas Diagnosticas), Financieros, Infraestructura física, Proyectos	Organizacion en procesos asistenciales y administrativos.
Calidad en la atención, Servicios prestados (Médicos, Especialistas, Urgencias, Hospitalización, Cirugías, Areas Diagnosticas), Proyectos	Explicar a la comunidad sobre las mejoras en atención y en infraestructura para que vean el proceso que se está llevando acabo para mejorar cada día
Calidad en la atención, Organización de los procesos, Servicios prestados (Médicos, Especialistas, Urgencias, Hospitalización, Cirugías, Areas Diagnosticas), Financieros,	Le gustaría tener conocimiento en todos los temas Nada nos ganamos con tener todo y mala atención

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD: PÁGINA: 20 de 33

Infraestructura física, Proyectos, Participación Ciudadana	
Calidad en la atención, Organización de los procesos, Servicios prestados (Médicos, Especialistas, Urgencias, Hospitalización, Cirugías, Areas Diagnosticas), Participación Ciudadana	Por qué se demora mucho en la fila para reclamar anexos? Se recomienda que contesten más rápido el WhatsApp donde se piden los anexos para no hacer filas largas.
Calidad en la atención, Servicios prestados (Médicos, Especialistas, Urgencias, Hospitalización, Cirugías, Areas Diagnosticas)	Tener mayor cobertura y seguir con la buena atención
Servicios prestados (Médicos, Especialistas, Urgencias, Hospitalización, Cirugías, Areas Diagnosticas)	Tener mayor cobertura para no desplazarnos a otras ciudades
Participación Ciudadana	¿Cuáles han sido las medidas, estrategias y acciones específicas para fortalecer los procesos de participación comunitaria en el HDSR? Sugiero que el HDSR podría institucionalizar un espacio de encuentro mensual con los usuarios, en el cual, se puedan establecer canales directos de información e integración con la comunidad.
Servicios prestados (Médicos, Especialistas, Urgencias, Hospitalización, Cirugías, Areas Diagnosticas), Financieros, Proyectos	La calidad en atención es buena. como pregunta sería cuál es el tiempo previsto para que en nuestro hospital tengamos atención de especialistas. En un cien por ciento de las facultades vírgenes. Y las venideras e igual mente cual sería el tiempo de termino de las obras de nuestro hospital gracias
Infraestructura física	Que sigan por esta senda de invertir en la casa grande de la salud. Así como una buena base sostiene un edificio firme, una infraestructura hospitalaria moderna y bien mantenida es fundamental para brindar la atención que todos merecemos. No escatimen esfuerzos en ello, que es una inversión invaluable para el bienestar de nuestra comunidad. ¡Sigán adelante, que van por muy buen camino!"
Calidad en la atención	La pregunta es que porque en urgencias no hacen una selección de personal para que tengan don de servicio y atiendan bien a los pacientes. La pregunta es que porque en urgencias no hacen una selección de personal para que tengan don de servicio y atiendan bien a los pacientes
Servicios prestados (Médicos, Especialistas, Urgencias, Hospitalización, Cirugías, Areas Diagnosticas)	Quiero saber si me pueden atender el oftalmólogo aquí en el Zarzal
Servicios prestados (Médicos, Especialistas, Urgencias, Hospitalización, Cirugías, Areas Diagnosticas)	Mas rapidez en citas con especialistas

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD: PÁGINA: 21 de 33

Calidad en la atención, Participación Ciudadana	Hacer propuestas o estrategias para incentivar a la participación activa del municipio. Buscar más medios de comunicación para mantener informada a la población, que no sea solo por plataformas digitales
Servicios prestados (Médicos, Especialistas, Urgencias, Hospitalización, Cirugías, Areas Diagnosticas), Participación Ciudadana	Mantener a los funcionarios del programa (continuidad) para optimizar recursos y tiempos Que el hospital tenga mayor cobertura a los corregimientos del municipio de zarzal. Pues en horas de la noche no tienen cobertura o transporte publico ni los medios económicos suficientes
Calidad en la atención, Participación Ciudadana	calidad de atención por parte de algunos empleados. Educación a la hora de responder . De parte de las niñas de la caja o estadística no se respeta la atención prioritaria
Calidad en la atención, Servicios prestados (Médicos, Especialistas, Urgencias, Hospitalización, Cirugías, Areas Diagnosticas), Financieros, Infraestructura física, Participación Ciudadana	Mejorar los espacios de atención

Después de analizar cada pregunta realizada se formularon las siguientes 10 preguntas generales que cubren el contenido de todas las enviadas que se contestaran por medio de un video publicado en la página web del hospital, las redes sociales y por email a las personas que realizaron las preguntas.

Preguntas Realizadas por los Usuarios/Ciudadanos para Contestar en la Rendición de Cuentas

Que estrategia tiene el Hospital para tener una atención humanizada en las Areas de Urgencias, Facturación y Anexos?
Que estrategia se tiene implementada para reducir el tiempo de espera en la atención al adulto mayor en consulta externa?
Que otros medios de comunicación puede utilizar el Hospital aparte de los digitales para informar a la comunidad los nuevos servicios, mejoras en atención e infraestructura?
Que estrategias tiene el Hospital para incentivar la participación ciudadana?
Que proyectos de mejoramiento de infraestructura tiene proyectados el Hospital?
Que servicios y/o especialidades tiene proyectados el Hospital mejorar, ampliar o abrir para mejorar su cobertura? (Tener en cuenta # Especialistas por especialidad, tiempo de atención 24/7)
Que estrategia tiene el Hospital para disminuir el tiempo de espera para las citas con los especialistas?
Porque tanta demora en la fila y WhatsApp de anexos?
Que disposición tiene el hospital para el área en la que está la capilla y la zona verde enmallada en el frente del Hospital?
Que gestión está realizando el hospital para cambiar la teja de Asbesto?

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD:
		PÁGINA: 22 de 33

4. PREGUNTAS, PROPUESTAS, SUGERENCIAS Y OBSERVACIONES DURANTE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Los ciudadanos y grupos de interés realizaron las siguientes preguntas, propuestas, recomendaciones, observaciones o sugerencias durante la audiencia pública de rendición de cuentas por medio de formulario virtual (GoogleForms) en la página Web del Hospital y códigos QR ubicados en las paredes del auditorio.

Como se puede observar solo se realizaron las siguientes felicitaciones:

Nombre Completo	Correo electrónico (email)	Teléfono	1. Describa claramente su pregunta, propuesta, recomendación, observación o sugerencia
Victor Arley Santamaria Castellanos	viarsaki@gmail.com	3213874502	Muchas felicitaciones por esa gran gestión... vamos por más!!!
Víctor Hugo Bernal librerios	Vichurr@hotmail.com	3207386034	Que sigamos de expansión, felicitaciones

5. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Una vez culminada la audiencia de rendición de cuentas se solicitó a la audiencia diligenciar la evaluación de la rendición de cuentas (formulario GoogleForms) en la página Web del Hospital.

Formato que contiene ocho preguntas que buscan establecer la importancia del tema, valorar la metodología utilizada, el desarrollo de la misma, identificar el medio de comunicación por el cual se enteró de la audiencia, la utilidad como medio de comunicación y de control ciudadano y si consideran pertinente dar continuidad a la rendición de cuentas.

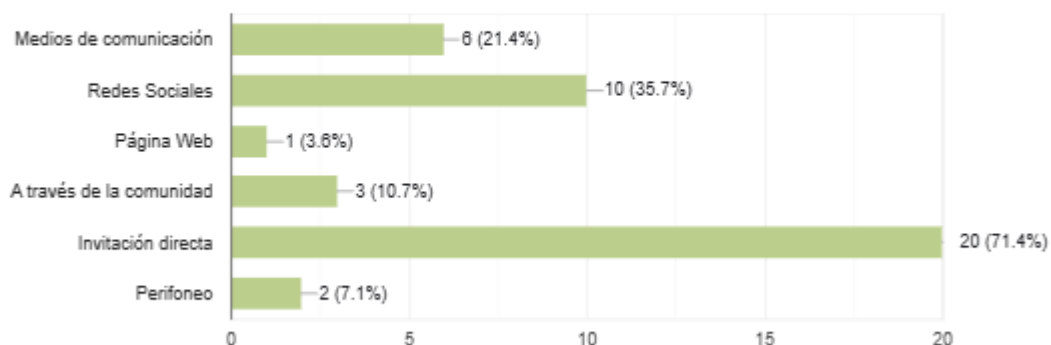
La encuesta fue diligenciada por 28 personas con la siguiente información



1. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

 Copiar gráfico

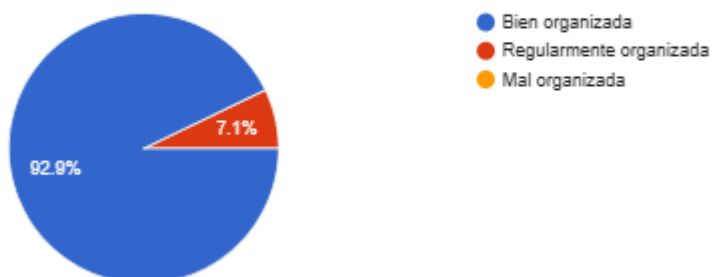
28 respuestas



2. Cree usted que la audiencia pública se desarrollo de manera:

 Copiar gráfico

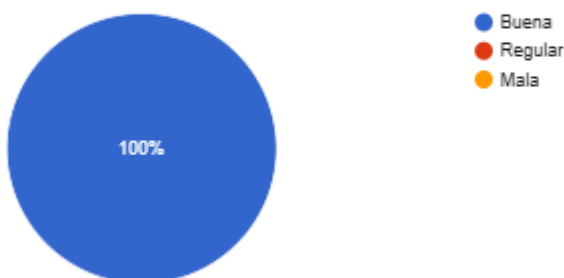
28 respuestas



3. La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue:

 Copiar gráfico

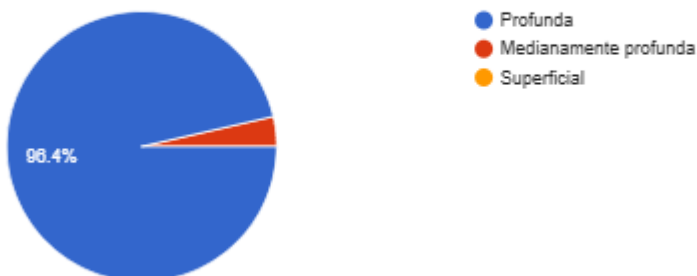
28 respuestas



4. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera:

 Copiar gráfico

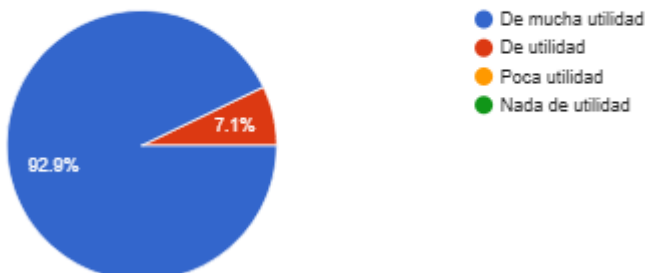
28 respuestas



5. La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía es:

 Copiar gráfico

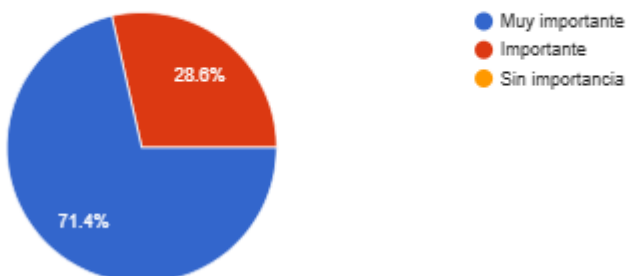
28 respuestas



6. Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

 Copiar gráfico

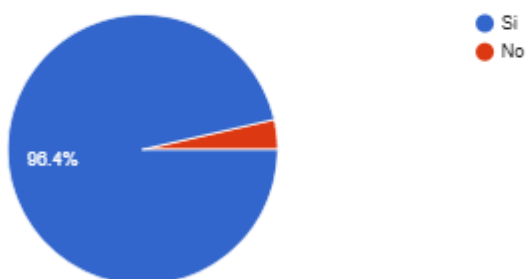
28 respuestas



7. ¿Considera necesario continuar con la realización de audiencias públicas para el control de la gestión pública?

 Copiar gráfico

28 respuestas

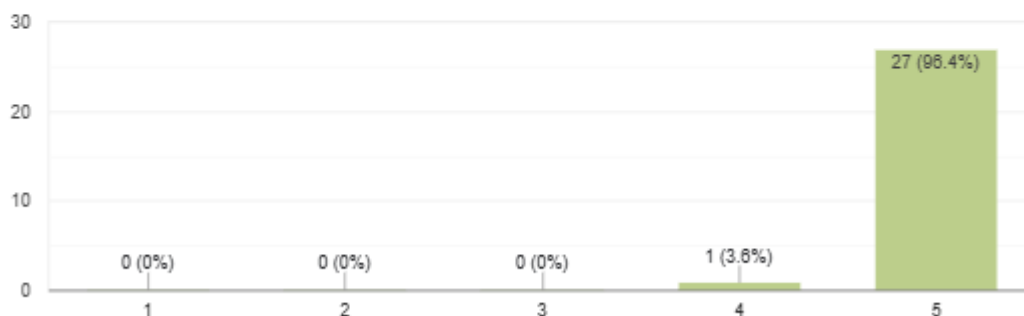


8. Después de haber participado en la presente audiencia pública de Rendición de Cuentas, como considera que fue la gestión en el Hospital en el año 2024.

 Copiar gráfico

Califique de 1 a 5, donde 1 es una gestión deficiente y 5 es una gestión eficiente

28 respuestas



No se realizaron preguntas o intervenciones formuladas durante la Audiencia de Rendición de cuentas.

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 08/01/2021
	ACTA DE REUNION	TRD:
		PÁGINA: 26 de 33

6. CONCLUSIONES

La agenda propuesta para la rendición de cuentas fue cumplida en su totalidad.

Se dio cumplimiento al artículo 32 del Capítulo VIII de la Ley 489 de 1998 por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional; al Decreto 1083 de 2015 por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública (deroga el Decreto 2482 de 2012 por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión); a lo establecido en el CONPES 3654 de 2010 y en la circular 008 de 2018.

También se dio cumplimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, como lo establece la Ley 1474 de 2011 y la Circular Externa 008 de 2018.

Se cumplió con el objetivo propuesto de informar y disponer espacios para dialogar con la ciudadanía sobre la Gestión de la Institución durante la vigencia de 2024.

Se contó con la participación de la comunidad, los grupos de interés, los funcionarios de la institución, la Asociación de Usuarios, Veeduría Ciudadana entre otros. Se da por terminada la audiencia pública siendo las 4:00 pm.

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD: PÁGINA: 27 de 33

Listado de asistencia Virtual por Facebook Live

La audiencia de rendición de cuentas tuvo una asistencia virtual por transmisión en vivo por Facebook Live de 42 personas (Formulario GoogleForm)

Form_Responses1	Marca temporal	Nombre Completo	Correo electrónico (email)	Teléfono	Lugar de Residencia (Cuidad o Municipio)
	23/5/2025 15:30:53	Cristian Camilo Gonzale	cgonzalezlondono103@gmail.co	3225237738	Zarzal
	23/5/2025 15:32:15	Alba lucia Muriel	amurielsema@gmail.com	3108337052	Zarzal
	23/5/2025 15:32:28	Angélica María Blandón	angelikblandon8@gmail.com	3117820492	Zarzal
	23/5/2025 15:32:48	Leidy Vannesa Osorio o:	vannesaosorio0617@gmail.com	3225408573	Zarzal
	23/5/2025 15:33:25	ISABEL CRISTINA MOSC	CRISTINAMOSQUERA090@GM	3113118337	ZARZAL
	23/5/2025 15:34:41	ZHARIK NATAÑIA RICO	zhariknataliaricocortiz	3146059398	zarzal
	23/5/2025 15:35:02	Luisa María Ramírez Go	luisamariaramirezgonzalez17@	3226810991	Zarzal valle
	23/5/2025 15:35:27	Alexis Devia Gallego	alexisdeviagallego@gmail.com	3104381623	Zarzal
	23/5/2025 15:35:46	Ana Bolena Holguin Don	arleybolena.13@hotmail.com	314 410 59 82	Zarzal Valle
	23/5/2025 15:36:37	Yeni Johana Arenas Ilan	yenijhoanaarenasillanos@gmail.	3215313516	Zarzal
	23/5/2025 15:37:13	María del Rosario librer	Auditoria@hospitalsanrafaelzar	3226888338	Kra 8a No .17-25 barrio la esperanza
	23/5/2025 15:37:48	Laura Vanessa Montoya	lauramontoya.05@hotmail.com	3143020166	Zarzal
	23/5/2025 15:37:59	Katherine cortez Bustan	jhoanalejandrocuevas142@gm	3218213538	Zarzal
	23/5/2025 15:38:42	Lina María Vanegas Del	linavanegasd@gmail.com	3136319594	Zarzal Valle
	23/5/2025 15:38:59	Jhonny Alexander Calce	calcedoromero85@gmail.com	3146087081	Zarzal
	23/5/2025 15:39:07	Yesica Alejandra Reyes	j.essi1014@hotmail.com	3229019524	Zarzal
	23/5/2025 15:40:17	Viviana Sirley Rosero	Vivi	3168719674	Zarzal
	23/5/2025 15:40:29	Leidy Salamanca	leidyvannessasalamanca@gmail	3227464803	Zarzal valle
	23/5/2025 15:40:29	Carlos Andrés Bonilla C	carlosbonillacortes03@gmail.co	3188494539	Zarzal
	23/5/2025 15:40:57	Aura Yineth Corrales Oc	aycosoft@gmail.com	3207518749	Zarzal
	23/5/2025 15:44:13	Ana milena Garcia caler	nena_79@hotmail.com	3172989081	Roldanillo
	23/5/2025 15:44:36	Paula Andrea Posso Gai	Paulaposso96@hotmail.com	3017230152	Zarzal valle
	23/5/2025 15:44:57	Alejandro Idarraga Lópe	alejandroidarraga9@gmail.com	3234119690	Zarzal valle
	23/5/2025 15:47:56	Paola Andrea Triana Pat	Paola.triana28@hotmail.com	3155916193	Zarzal
	23/5/2025 15:50:37	María Luisa Marin Betar	Mariailuisamarin195@gmail.com	3163610496	Zarzal valle
	23/5/2025 15:48:15	LAURA CAMILA NUÑEZ	lauran970206@gmail.com	3247608157	zarzal
	23/5/2025 15:48:58	LUZ NELLY MARIN RES	luznellymarin82@gmail.com	3113392064	La Paila - Zarzal
	23/5/2025 15:49:46	Ruth Cecilia Álvarez Her	Cecialvarez2014@gmail.com	3146359676	Zarzal Valle
	23/5/2025 15:50:42	Yanny Juliana Rodrigue	jro05335@gmail.com	3177920433	Zarzal valle
	23/5/2025 15:50:55	MARÍA TEÓFILA HURTA	mthi2206@gmail.com	3217224043	ZARZAL VALLE
	23/5/2025 15:52:32	María Alejandra García	aleja_mona1994@hotmail.com	3157282891	Zarzal
	23/5/2025 15:53:50	Ivonne Quintero Noreña	maria.delmar2006@hotmail.co	3116331207	Zarzal valle
	23/5/2025 15:55:50	Jhon Alexander Cabrera	jhoncame@hotmail.com	3177775700	Zarzal
	23/5/2025 15:56:11	Mayra Julieth Torres Mc	juliethtorres@yahoo.com	3148964475	Zarzal
	23/5/2025 16:04:53	Francy leny cordoba gar	Cfrancy865@gmail.com	3128475164	Zarzal valle
	23/5/2025 16:13:31	Laudy Nelly Marmolejo I	laudynelly@hotmail.com	3122525716	Zarzal
	23/5/2025 16:13:47	Kenida Maria Pinillos JI	Kenidamariap@gmail.com	3128662867	Zarzal
	23/5/2025 16:29:00	Alicia Torres Balanta	alicia-toba@hotmail.com	3206046356	Zarzal
	23/5/2025 16:37:06	Anger Johan duque berr	Anger_dk@hotmail.com	3207680065	Zarzal
	23/5/2025 16:46:59	Lady Tatiana mayor Her	ladymayorher1990@gmail.com	3234176612	Zarzal
	23/5/2025 17:46:19	Juan Pablo Fernández	Pablo fernandez 721a gmail.com	3235777199	Zarzal valle
	26/5/2025 8:16:42	Kerily Viviana Becerra B	Vivianitativ@hotmail.com	3168676400	Zarzal - la paila

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: 2220046 – 2220043 – Ext 104, Ext 221, Urgencias 2221011

www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co – siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
	ACTA DE REUNION	FECHA: 08/01/2021
		TRD: PÁGINA: 28 de 33

Listado de asistencia Presencia.

La audiencia de rendición de cuentas tuvo una asistencia presencial en el auditorio de la Universidad del Valle Zarzal de 165 personas

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1		CÓDIGO: GC-SO-FO-06 VERSIÓN: 01 FECHA: 08/01/2021 TRD: PÁGINA: 1 de 1	
	LISTADO DE ASISTENCIA			
	NOMBRE EVENTO: Audiencia de Rendición de Cuentas Vigencia 2020 FACILITADOR: (Nombre y Cargo) Iverson Andrei Garro FECHA: Mayo 23 / 2021 LUGAR: Auditorio Universidad del Valle Zarzal HORA DE INICIO: 7:00 pm HORA DE TERMINACIÓN: 4:30 pm			

No	NOMBRE COMPLETO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Iverson Andrei Garro	Aux. enfermería	315287970	iversonandrei@gmail.com	
2	Carolina Milena Lozano	ADICIONADO enfermería	3152807945	carolina.milena.lozano@gmail.com	
3	Eider Mosquera Gomez	AUX - calidad	3234116849	eider.mosquera@gmail.com	
	Sofia Abello Mota	AUX - calidad	312861385	sofia.abello@hotmail.com	
	Vicente Hugo Escobar	SI. Joma	-	-	
	Karen Pino Blancia	AUX Enfermería	3105214156	-	
	Josefina Lopez	AUX Calidad	3158937197	JosefinaLopez@gmail.com	
	Alvaro Aguado Tejada	AUX Calidad	308179273	Alvaroaguado@hospitalsanrafael.gov.co	
	Carla Daniela Mota Valencia	AUX Salud Humana	3105914214	-	
	Mario Fernando Marín	AUX Salud Humana	3126738722	mariofernando2@gmail.com	
	Alvaro Garro	Gerente	3126738722	-	
	Viviana Andrea Sinistera	AUX Enfermería	3113210028	Viviana1721@hotmail.com	
	Yany Alexander Romero	AUX Per.	3103874977	yanyromero16@gmail.com	
	Marta Elena Guerrero	Gerente	318357755	martaemg23@gmail.com	

Calle 5 No. 6-32, Zarzal - Valle del Cauca, Tel: 2220046 - 2220043 - Ext 104, Ext 221, Urgencias 2209585
www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co - siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1		CÓDIGO: GC-SO-FO-06 VERSIÓN: 01 FECHA: 08/01/2021 TRD: PÁGINA: 1 de 1	
	LISTADO DE ASISTENCIA			
	NOMBRE EVENTO: Audiencia de Rendición de Cuentas Vigencia 2020 FACILITADOR: (Nombre y Cargo) Iverson Andrei Garro FECHA: Mayo 23 / 2021 LUGAR: Auditorio Universidad del Valle Zarzal HORA DE INICIO: 7:00 pm HORA DE TERMINACIÓN: 4:30 pm			

No	NOMBRE COMPLETO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
	Andrés Germán Salas	Interprete LSC	3002491945	andresgerman10@gmail.com	
	Luisa Fátima Restrepo	AUX Enfermería	317602494	luisafernandarestrepo@gmail.com	
	Itamar Vidal Pericó	Enfermería Defe	3175940235	itamarvidalperico@gmail.com	
	Yessica Linares Amador	Psicóloga	3212144433	yessica60@un.edu.co	
	Monica I. Gonzalez T.	Enfermera PIC	3183299356	martin201134@hotmail.com	
	Ledy Villavicencio Cortes	AUX Enfermería	3104154669	ledy.cortes1994@gmail.com	
	Garbino Milena Castro	Gerente	3212160915	SanDiego2015@gmail.com	
	Paul Ximenes Abrego	Enfermería	317330921	PaulXimenes2016@gmail.com	
	María Elena Salas	T. P. P. H.	3044222186	mariaelena.salas@gmail.com	
	Edwin Echazabal	Asesor	321812152	-	
	Andrés Ramírez	Enfermería	3214518259	andresramirez@un.edu.co	
	Jose Iván Silva Arce	AUX Enfermería	3117142279	silvaarceval93@gmail.com	
	Jose Daniel Muñoz Velaz	Camillero	3205163323	JoseDanielMunozVelaz@gmail.com	
	Carlos Andrés Giraldo Rivas	Médico General	322698060	carlosandres.giraldo@univille-castilla.com	

Calle 5 No. 6-32, Zarzal - Valle del Cauca, Tel: 2220046 - 2220043 - Ext 104, Ext 221, Urgencias 2209585
www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co - siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

LISTADO DE ASISTENCIA

NOMBRE EVENTO: Audiencia de Rendición de Cuentas Vigencia 2020

FACILITADOR: (Nombre y Cargo) Jullian Andres Carrica

FECHA: Mayo 23/2025

LUGAR: Auditorio Universidad del Valle Zarzal

HORA DE INICIO: 2:00 pm

HORA DE TERMINACION: 4:30 pm

No	NOMBRE COMPLETO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
	Kelly Giselle Vargas Vergara	Enfermera	3116798186	Kellyvargas1097@gmail.com	Kelly V.
	Jessica Juliana Manrique Uruao	Aux Enfermería	3148354845	JESSICA00416@gmail.com	Jessica U.
	Leidy Sotomayor Tobo	bbopolo	3162732637	leidy_sotomayor@hotmail.com	Leidy S.
	Claudia Jimena Arias O.	Aux Enfermería	3102443285	claudiaarias1994@hotmail.com	Claudia Arias
	Jon David Ferrnidel Mndez	Trabajador Social	3245706554	jon.david.ferrnidel@gmail.com	Jon D.
	Maria Del Mar Anos	Aux Enfermería	3128315111	ammaracdelmar5@gmail.com	Maria Del Mar
	Karel Vanessa Valencia S	Enfermera	3215416037	karellvalencia1999@gmail.com	Karel Valencia
	Paula Andrea Posso Baraza	Aux Enfermería	3017230182	PaulaPosso96@hotmail.com	Paula P.
	Alcivar Trujillo	Asistente	3208053727		Alcivar
	Daniela Naza Monquera	Aux enfermera	3128413932	daniela.naza.monquera@gmail.com	Daniela Naza
	Maria Camila Rodriguez	Medica G.	3185877885	marciarodriguez633@gmail.com	Maria Camila
	Luz Estela Sane H	Enfermera	3184042473	slucsteria@gmail.com	Luz Estela
	Diana Carolina Jonas	Trabajadora Social	3152577035	dianacarolinajonasques@gmail.com	Diana Jonas
	Viviana Torres Velaz		3128325050	milayo725@hotmail.com	Viviana Torres Velaz

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: 2220046 – 2220043 – Ext 104, Ext 221, Urgencias 2209585

www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co – siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

LISTADO DE ASISTENCIA

NOMBRE EVENTO: Audiencia de Rendición de Cuentas Vigencia 2020

FACILITADOR: (Nombre y Cargo) Jullian Andres Carrica

FECHA: Mayo 23/2025

LUGAR: Auditorio Universidad del Valle Zarzal

HORA DE INICIO: 2:00 pm

HORA DE TERMINACION: 4:30 pm

No	NOMBRE COMPLETO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
	Paula Andrea Cardona	Aux Enfermería	3128022121	PaulaCardona1994@gmail.com	Paula Cardona
	Liseth Sánchez Butrigo	Aux Enfermería	3157190742	Liseth.sanchez@correosvalledu.edu.co	Liseth
	Maria Alejandra Torres	Aux Enfermería	3172748374	mariaalejandrat@gmail.com	Maria Torres
	Claudia Villegas	COORD. SGSS	3103790966	claudia.villegas@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co	Claudia
	Lady Tatiana Mayra H.	Aux enfermera	3124766012	ladytatianamayra@gmail.com	Lady Tatiana
	Carolina Ramirez Lopez	enfermera jefe cas	3183645847	caroline.romirez1993@gmail.com	Carolina R.
	Maria Camila Gómez Corrales	Enfermera	3167101412	maricamila2008@hotmail.com	Maria Camila
	Isabel Cristina Arias	COORD. SIAU	3217409115	isabelcristinarias@gmail.com	Isabel Arias
	Isabel Lopez		3106750350		Isabel
	Luisa Fida Correa Erazo				Luisa Fida
	Kerly V. Becerra B	Aux enfermera	3168673400	luisavibecerra@hotmail.com	Kerly V. Becerra
	Yessica Suarez Medina	Aux. ENFERMERA	321349366	Yessica7392@gmail.com	Yessica
	Myriam Eubler Bora	Asistente	3146783814	asinterna@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co	Myriam
	Norly Andry Gasso	Enfermera	320246045	norlyandry@gmail.com	Norly Andry

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: 2220046 – 2220043 – Ext 104, Ext 221, Urgencias 2209585

www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co – siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

 Hospital Departamental SANRAFAEL de Zarzal E.S.E. Transformando la atención en Salud	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-05
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 08/01/2021
		TRD:
		PÁGINA: 1 de 1

NOMBRE EVENTO: Audiencia de Rendición de Cuentas Vigencia 2020	
FACILITADOR: (Nombre y Cargo) Julian Andres Varro	
FECHA: Mayo 23/2021	HORA DE INICIO: 2:00 pm
LUGAR: Auditorio Universidad del valle Zarzal	HORA DE TERMINACIÓN: 4:30 pm

No	NOMBRE COMPLETO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
	Claudia Flóresca Liberos	Aux Admin	3133302033	claplo074@gmail.com	Claudia L.
	Yessy Gato Guillén Espinoza	Aux enfermera	3145502746	YessyGato1234@gmail.com	Yessy Gato
	Andrés Roberto Polanco	Aux enfer.	3144105912	andrespolanco1980@hotmail.com	Andrés P.
	Manaluso Manriquez	Enfermera	3163610496	manaluso1985@gmail.com	Manaluso M.
	Daniela Ortiz Bonting	Aux Enfermera	3134466136	DanielaOrtiz14@hotmail.com	Daniela O.
	Mayer Alejandra Pared	Enfermera	3173506223	mayeralejandra1980@gmail.com	Mayer A.
	Stella M. Aguila	Aux enfermera	3165543639	stellaaguila1980@gmail.com	Stella M.
	Hugo Fernando Aguilar	Enfermera	3171155917	HugoF. Aguilar@gmail.com	Hugo F.
	Sugely Vanina Hurtado	Aux. Enfermera	3206347792	Sugelyhurtado515@gmail.com	Sugely V.
	GUSTAVO EDUARDO GOMEZ	SECRETARÍA LOCAL SALUD	3167823262	gustavo552670@gmail.com	Gustavo G.
	Sander Alcaraz Paez	Enfermera	3148913173	sander.alcaraz@hospital.com	Sander A.
	Eliza Hurtado Huerto	Enfermera	3147644935	elizahurtado1410@gmail.com	Eliza H.
	Carlos Mariano Grania Obando	Ingeniero biológico	3166304900	Biomgeniura@gmail.com	Carlos M.
	Juan Pablo Cardona Merce	Presidente asociación	3128449175	juan.pablo.cardona@univalle.edu.co	Juan P.

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: 2220046 – 2220043 – Ext 104, Ext 221, Urgencias 2209585
www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co – siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

 Hospital Departamental SANRAFAEL de Zarzal E.S.E. Transformando la atención en Salud	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-05
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 08/01/2021
		TRD:
		PÁGINA: 1 de 1

NOMBRE EVENTO: Audiencia de Rendición de Cuentas Vigencia 2020	
FACILITADOR: (Nombre y Cargo) Julian Andres Varro	
FECHA: mayo 23/2021	HORA DE INICIO: 2:00 pm
LUGAR: Auditorio Universidad del valle Zarzal	HORA DE TERMINACIÓN: 4:30 pm

No	NOMBRE COMPLETO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
	Isabel Cristina Lozano	Aux. Admin	3146541245		Isabel C.
	Ruby Viviana Guzman Viveros	Aux Enfermera	3105292032		Ruby Guzman
	Suzi Edith Amalia Rest	Aux enfer.	3166130608	luchito.arnica1323@gmail.com	Suzi E.
	Johanna Aguila Castro	Aux enfermera	3163161531		Johanna A.
	Maria Cecilia Orozco	Aux enfermera	3165871665	procedimaria1410@gmail.com	Maria C.
	Rafael Baud				Rafael B.
	Jessica Alexandra Paez	Aux enf	3229049524	jessilora1@hotmail.com	Jessica A.
	Kelly Lesama Jerez	Enfermera	3184263083	Kellyjerez@gmail.com	Kelly L.
	Carlos A. Uscif	Aux. enfer.	3168622410		Carlos A.
	Diana Val Smith	Aux. enfer.	3136228100		Diana V.
	Maria Fernanda Fajero B	Aux enfermera	3234962912	fernandafajero12@gmail.com	Maria F.
	Yasmina Eugenia Liberos		3202771955	Yasmina.eugenia11@gmail.com	Yasmina E.
	Martha Franco		3202771955		Martha F.
	Martha Cristina Acevedo P.	Enfermera	3214524454	Martha.acevedo814@gmail.com	Martha C.

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: 2220046 – 2220043 – Ext 104, Ext 221, Urgencias 2209585
www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co – siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

 Hospital Departamental SANRAFAEL de Zarzal E.S.E. Transformando la atención en Salud	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-05 VERSIÓN: 01 FECHA: 08/01/2021 TRD: PÁGINA: 1 de 1
--	---	---

NOMBRE EVENTO: Audiencia de Rendición de cuentas Vigencia 2020	
FACILITADOR: (Nombre y Cargo) Iván Andrés Carrero	
FECHA: Mayo 23/2021	HORA DE INICIO: 2:00 pm
LUGAR: Auditorio Universidad del Valle Zarzal	HORA DE TERMINACIÓN: 4:30 pm

No	NOMBRE COMPLETO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Alexandra Pardo Pacheco	Asesora	314 305 3549	alexandra.pardo@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co	Alexandra P.
2	Daniel Esteban Rojas Torres	Odontólogo	3226428645	daniel.rojas_15@hotmail.com	Daniel R.
3	Marysathiana Mosquera	Enfermera	3162828299	marymosquera59@gmail.com	Marysathiana M.
4	Cristina Fernanda Rosal	AUX Enfermería	310524732	crifernand@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co	Cristina F.
5	DAVID JAMES PASTORANA	Asesorías	3123552226	pastorandj@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co	David J.
6	Roberto H. Vera L.	Vegetaria	316 881 6142	roberto.vera@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co	Roberto H.
7	Laudy P. Morales Zozo	Aux Activo	3122525316	laudynelly@hotmail.com	Laudy P.
8	Harold Andres Cardenas	Aux Enfermería	3044189921	hcardenas23@gmail.com	Harold A.
9	Jenny Alejandra Izquierdo Garcia	Aux. Enfermería	3174425661	jennyalejandra014@gmail.com	Jenny Izquierdo
10	Sara Hernandez Vargas	Aux enfermería	3126336838	sarahernandez7@gmail.com	Sara Hernandez
11	Carolina Pino Blacón	AUX. ENF.	3138127683	carolinapino30@hotmail.com	Carolina Pino
12	Laura Alejandra Pineda Gomez	Aux. Enf.	3152204863	laurapineda101@gmail.com	Laura A.
13	David F. Araya Castillo	Médico General	3113518781	davidaraya@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co	David F.
14	Niviana Andrea Sierra	Gerontóloga	3233450850	sierradaniela@hotmail.com	Niviana A.

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: 2220046 – 2220043 – Ext 104, Ext 221, Urgencias 2209585
www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co – siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

 Hospital Departamental SANRAFAEL de Zarzal E.S.E. Transformando la atención en Salud	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-05 VERSIÓN: 01 FECHA: 08/01/2021 TRD: PÁGINA: 1 de 1
--	---	---

NOMBRE EVENTO: Audiencia de Rendición de cuentas Vigencia 2020	
FACILITADOR: (Nombre y Cargo) Iván Andrés Carrero	
FECHA: Mayo 23/2021	HORA DE INICIO: 2:00 pm
LUGAR: Auditorio Universidad del Valle Zarzal	HORA DE TERMINACIÓN: 4:30 pm

No	NOMBRE COMPLETO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Valentina Llanos	Aux. Glóscs	3168022954	valentina.llanos@gmail.com	Valentina L.
2	Alejandra Vergara Lopez	Enfermera	3229121174	alejaveloz02@gmail.com	Alejandra V.
3	Yaritza Pineda Molina	Aux. Enfermería	3117430210	yaritza.pineda@gmail.com	Yaritza P.
4	Herberto Pardo	Secretario	3177866104	herberto.pardo@gmail.com	Herberto P.
5	Wendy Daza	Asesoría	3144190511	wendy.daza@gmail.com	Wendy D.
6	Alejandro Idarriaga	Aux Enfermería	3234119690	alejandroidarriaga@gmail.com	Alejandro I.
7	Jan Esteban Villegas	Aux. Planificación	3116539472	janvillegas@gmail.com	Jan E.
8	Yeny Johana Aranas Llanos	Aux Enfermería	3215313516	yenyjhanaranasllanos@gmail.com	Yeny J.
9	Orlando Ospina	Cooper Social	3123127445	orosp33@hotmail.com	Orlando O.
10	Laura Juliana Giraldo	Aux. Enf.	3102291448	lrgp1009@gmail.com	Laura G.
11	Milene Patricia Silva Clever	Aux. Enfermería	3022933059	milene.patricia.silva@gmail.com	Milene P.
12	Mariela Florenza Echeverri	Aux. enfermería	3207499647	marymo.99@hotmail.com	Mariela F.
13	HUGO CARDONA OSPINA	PRESIDENTE	3108949606	COPYLIL1@HOTMAIL.COM	Hugo C.
14	Tatiana Silva Vergara	Aux. de Enfermería	318003079	silvavergara.tatiana@gmail.com	Tatiana S.

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: 2220046 – 2220043 – Ext 104, Ext 221, Urgencias 2209585
www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co – siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

LISTADO DE ASISTENCIA

NOMBRE EVENTO: Audiencia de Rendición de Cuentas Vigencia 2020

FACILITADOR: (Nombre y Cargo) Juvion Andres Corrao

FECHA: Mayo 27/2025

LUGAR: Auditorio Universidad del Valle Zarzal

HORA DE INICIO: 2:00 pm

HORA DE TERMINACION: 4:30 pm

No	NOMBRE COMPLETO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
	Alexis Devia Salgado	Asesor talento humano	3104381623	alexisdevia@ckud.com	
	Cesar A. Mosquera Arco	Coordinador de los Fijos	3175761475	actdefjosephospital@hospitalzarzal.gov.co	
	Edelmara Lizbeth Villafane	Vecedor y pipo	3173772074	edelmara222@outlook.com.co	
	Antonio José Roca Saenz	Coordinador Medico	3158105749	coo.medico@hospitalzarzal.gov.co	
	Natalia Arana Montoya	Aux enfermería	3217349532	nardamontoya@gmail.com	
	Mariangelandra Bono	Aux enfermería	3228361695	marabonobonogarcia@outlook.com	
	Alvaro Palacio Quintan	BOSSALUD	3153041199	alvaropalacio4091760@gmail.com	
	Mario Cristian Rangel Aruch	Aux. control	3113300934	carand1@hospitalzarzal.gov.co	
	Juan Manuel Mora	Interventor	3207387243	jmanmora@uniquindio.edu.co	
	Maria José Itaghen	Aux enfermería	3158448331	mjagarcia@uniquindio.edu.co	
	Raquel Sofía Rodríguez	Aux enfermería	3106304188	rsu1902@gmail.com	
	Nury Valencia	Aux. enfermería	3128383568	valencianury9@gmail.com	
	Diana Milena Uribe Orozco	Aux. Enfermería	3215863411	diana.milena.uribe.orozco@gmail.com	
	FREDY D. ARBUTHNOT	Asesor Financ.	3103930076	fthorcedillo@yahoo.es	

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: 2220046 – 2220043 – Ext 104, Ext 221, Urgencias 2209585

www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co – siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

LISTADO DE ASISTENCIA

NOMBRE EVENTO: Audiencia de Rendición de Cuentas Vigencia 2020

FACILITADOR: (Nombre y Cargo) Juvion Andres Corrao

FECHA: Mayo 27/2025

LUGAR: Auditorio Universidad del Valle Zarzal

HORA DE INICIO: 2:00 pm

HORA DE TERMINACION: 4:30 pm

No	NOMBRE COMPLETO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
	Viviana Furlantata	Enfermera	3209771621	vivifur2807@hotmail.com	
	William Enrique Erazo Zapata	Aux de limpieza	3155151605	williamerazozapata@hotmail.com	
	Procedi Rodriquez	Aux de enfer	3139257283		
	Wolber E. Erazo	Coor. calidad	3114282855	calidad@hospital...	
	Valentina Valencia G	Aux de enfermería	3139321373	ValentinaValenciaguzman6387	
	Moisés Cuervo Cruz	Junco de calidad	3215034526		
	Thon A. Cabrera Urepe	Medico	3137775700	thoncabra@hotmail.com	
	Diana P. Arana	T. Fisica	3152683870	diana2003@hotmail.com	
	Que Cota Velasco		3224114148	3168624@gmail.com	
	Juan Manuel Rodriguez	Comptal	3134114333	jvanderborgo@protonmail.com	
	Florencia Cruz Rojas	Aux de enfer	3113644252		
	Alexa Yajaira Morales Orozco	Ing. Sistemas	3203518749	sapora@protonmail.com	
	Maria Leticia Pizarro		3159136364		
	Armenio Morino Contreras	Aux administrativo	3187970738	armenio22@hotmail.com	

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: 2220046 – 2220043 – Ext 104, Ext 221, Urgencias 2209585

www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co – siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

 Hospital Departamental SANRAFAEL de Zarzal E.S.E. Transformando la atención en Salud	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 08/01/2021
		TRD:
LISTADO DE ASISTENCIA		PÁGINA: 1 de 1

NOMBRE EVENTO: (Penach) Audiencia de Rendición de cuentas Vigencia 2020	HORA DE INICIO: 2:00 pm
FACILITADOR: (Nombre y Cargo) Julian Andres Carrero	HORA DE TERMINACIÓN: 4:30 pm
FECHA: 23/01/2021	
LUGAR: Auditorio Universidad del Valle - Zarzal	

No	NOMBRE COMPLETO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Hermin GARCIA M	Pericleno	622206284	hermin.garcia@protonmail.com	Hermin GARCIA M
2	Julian Mondragon	Aux Enfer.	3146566226	julian3939@hotmail.com	Julian M.
3	Luz M. Fajardo Garcia	Aux Enf.	3182287441		Luz M. Fajardo Garcia
4	Olivia Norelly Pino	Aux. Sal.	300395097		Olivia Norelly Pino
5	Maria Eugenia Norelly	Aux. Enf.	3112101190		Maria Eugenia Norelly
6	Ligia Dany Caicedo Torres	Psicóloga	3195872365	saludmental@hospital-sanrafael.gov.co	Ligia Dany Caicedo Torres
7	Ariana Arias Rojas	Aux Enfermera	313650413	carpatonajor2484@gmail.com	Ariana Arias Rojas
8	Kenida M Pinillos J	Aux. Ser. Grles	3128662867	kenidamarquez@gmail.com	Kenida M Pinillos J
9	Glady Sandoz M	Conceja	3145302410		Glady Sandoz M
10	Maria Emma Rivas M	Aux. Enf.	3162928688	rivamariaemma@gmail.com	MARIA EMMA RIVAS
11	Mauricio Hristov	Pericleno	3113421212	mauriciohristov@yahoo.com.mx	Mauricio Hristov
12	Santiago Bustrogo M		3113631741	Santiago.bustrogo@gmail.com	Santiago B.
13	Jose Alvaro Pineda	com. sal	3106926074		Jose Alvaro Pineda
14	Jose alberto Pineda	Medico SSO	3160855523	josealberto@hospital-sanrafael.gov.co	Jose alberto Pineda

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: 2220046 – 2220043 – Ext 104, Ext 221, Urgencias 2209565
www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co – siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

 Hospital Departamental SANRAFAEL de Zarzal E.S.E. Transformando la atención en Salud	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-05
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 08/01/2021
		TRD:
LISTADO DE ASISTENCIA		PÁGINA: 1 de 1

NOMBRE EVENTO: Audiencia de Rendición de cuentas Vigencia 2020	HORA DE INICIO: 2:00 pm
FACILITADOR: (Nombre y Cargo) Julian Andres Carrero	HORA DE TERMINACIÓN: 4:30 pm
FECHA: mayo 23 del 2020	
LUGAR: Auditorio Universidad del Valle - Zarzal	

No	NOMBRE COMPLETO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Minyam Henery Rodriguez	Gestora	3108310030	minyamhenery16@hotmail.com	Minyam Henery Rodriguez
2	Camilo Andres MORALES MORA	ASESOR	3168467519	camilomora10@gmail.com	Camilo Andres MORALES MORA
3	Yanny J. Rodriguez	Aux. Enf.	3177920433	jroos335@gmail.com	Yanny J. Rodriguez
4	PABLO EMILIO CORREA H.		3126732670		PABLO EMILIO CORREA H.
5	Katherine Martinez	Aux enfermera	3182424195	Katherine30@gmail.com	Katherine Martinez
6	Gloria Aguado	T. Especial	300618965	geaguado@pulsos.com	Gloria Aguado
7	Mayra Torres	Medico general	3148964435	julietatorres@yahoo.com	Mayra Torres
8	Juan Carlos Arias Poma	Aux. Sistemef	3127847872	jcanarias7@gmail.com	Juan Carlos Arias Poma
9	Edith Norelly	Medico	3188444834	edithnorelly@gmail.com	Edith Norelly
10	Vivian Liseth GARCIA		3103970577	vivian1279@gmail.com	Vivian Liseth GARCIA
11	Lindy Johana Sierra Duarte	Comite COPACO	3147660085	ljsd2011@gmail.com	Lindy Johana Sierra Duarte

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: 2220046 – 2220043 – Ext 104, Ext 221, Urgencias 2209565
www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co – siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

Responsable Reunión: Alvaro Tamayo M

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: 2220046 – 2220043 – Ext 104, Ext 221, Urgencias 2221011

www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co – siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co