

|                                                                                  |                                                                                                       |                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|  | <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN<br/>RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.<br/>VALLE DEL CAUCANIT:<br/>891900441-1</b> | <b>CÓDIGO:</b> DE-PL-PT-02            |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>VERSIÓN:</b> 01                    |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>FECHA:</b> 01/08/2024              |
|                                                                                  | <b>POLITICA DE RIESGOS EN SALUD</b>                                                                   | <b>TRD:</b><br><b>PÁGINA:</b> 1 de 38 |

# POLITICA DE RIESGOS EN SALUD

## CONTROL DE CAMBIOS DE DOCUMENTOS

| VERSION | ORIGEN DE LOS CAMBIOS  | FECHA DE REGISTRO |     |      | CARGO DEL FUNCIONARIO |
|---------|------------------------|-------------------|-----|------|-----------------------|
|         |                        | DIA               | MES | AÑO  |                       |
| 01      | Creación del documento | 01                | 08  | 2024 | Asesor de Planeación  |
|         |                        |                   |     |      |                       |

|                                                                                  |                                                                                                       |                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|  | <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN<br/>RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.<br/>VALLE DEL CAUCANIT:<br/>891900441-1</b> | <b>CÓDIGO:</b> DE-PL-PT-02            |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>VERSIÓN:</b> 01                    |
|                                                                                  | <b>POLITICA DE RIESGOS EN SALUD</b>                                                                   | <b>FECHA:</b> 01/08/2024              |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>TRD:</b><br><b>PÁGINA:</b> 2 de 38 |

## Contenido

|                                                                             |           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Siglas .....                                                                | 4         |
| <b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>                                                 | <b>5</b>  |
| <b>2. OBJETIVOS .....</b>                                                   | <b>6</b>  |
| 2.1. Objetivo General .....                                                 | 6         |
| 2.2. Objetivos Específicos .....                                            | 6         |
| <b>3. ALCANCE .....</b>                                                     | <b>6</b>  |
| <b>4. NORMATIVIDAD.....</b>                                                 | <b>6</b>  |
| <b>5. MARCO TEÓRICO.....</b>                                                | <b>9</b>  |
| <b>6. MODELO GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD.....</b>                           | <b>13</b> |
| <b>7. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO .....</b>                                       | <b>13</b> |
| 7.1. Causas de Mortalidad Según Lista CIE 10. ....                          | 13        |
| 7.2. Causa de consulta por servicio y genero.....                           | 14        |
| 7.2.1. Consulta Externa .....                                               | 15        |
| 7.2.2. Causa de Consulta por Hospitalización .....                          | 16        |
| 7.2.3. Causa de Consulta por Urgencias .....                                | 17        |
| 7.2.4. Causas de Salud Oral.....                                            | 18        |
| 7.3. Causa de Egresos Hospitalarios.....                                    | 19        |
| 7.3.1. Primeras Causas de Egresos Hospitalarios General. ....               | 19        |
| 7.3.2. Primeras Causas de Egresos Hospitalarios de Medicina Interna. ....   | 20        |
| 7.3.3. Primeras Causas de Egresos Hospitalarios en Cirugía. ....            | 21        |
| 7.3.4. Primeras Causas de Egresos Hospitalarios en Gineco-Obstetricia ..... | 22        |
| 7.3.5. Primeras Causas de Egresos Hospitalarios en Pediatría .....          | 23        |
| 7.3.6. Primeras Causas de Egresos Hospitalarios en Traumatología.....       | 24        |
| <b>8. MORBILIDAD ACCESO A LA SALUD .....</b>                                | <b>27</b> |
| <b>9. ANÁLISIS DEL CONTEXTO Y DINÁMICA POBLACIONAL .....</b>                | <b>30</b> |
| 9.1. Contexto Social.....                                                   | 30        |
| 9.2. División Político-Administrativa.....                                  | 30        |
| 9.3. Demografía y Caracterización Poblacional.....                          | 31        |
| 9.4. Estructura demográfica.....                                            | 32        |
| 9.5. Población por Grupos Etarios .....                                     | 32        |
| <b>10. ELEMENTOS DE LOS RIESGOS DE SALUD.....</b>                           | <b>36</b> |

|                                                                                  |                                                                                                       |                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|  | <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN<br/>RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.<br/>VALLE DEL CAUCANIT:<br/>891900441-1</b> | <b>CÓDIGO:</b> DE-PL-PT-02            |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>VERSIÓN:</b> 01                    |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>FECHA:</b> 01/08/2024              |
|                                                                                  | <b>POLITICA DE RIESGOS EN SALUD</b>                                                                   | <b>TRD:</b><br><b>PÁGINA:</b> 3 de 38 |

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| 10.1. Política de los Riesgo de Salud .....                | 36 |
| 10.2. ESTRATEGIAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA POLITICA..... | 36 |
| 10.2.1. Promoción y Mantenimiento de la Salud (PYM). ....  | 36 |
| 10.2.2. Jornadas de Salud de PYM .....                     | 38 |
| 10.2.3. Programa de Protección del Paciente.....           | 38 |

|                                                                                  |                                                                                                       |                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|  | <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN<br/>RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.<br/>VALLE DEL CAUCANIT:<br/>891900441-1</b> | <b>CÓDIGO:</b> DE-PL-PT-02            |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>VERSIÓN:</b> 01                    |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>FECHA:</b> 01/08/2024              |
|                                                                                  | <b>POLITICA DE RIESGOS EN SALUD</b>                                                                   | <b>TRD:</b><br><b>PÁGINA:</b> 4 de 38 |

## Siglas

|              |                                                    |
|--------------|----------------------------------------------------|
| <b>OMS</b>   | Organización Mundial de la Salud                   |
| <b>GIRS</b>  | Gestión del Riesgo en Salud                        |
| <b>PAIS</b>  | Política de Atención Integral en Salud             |
| <b>MAITE</b> | Modelo de Atención Integral Territorial            |
| <b>RIAS</b>  | Rutas Integrales de Atención en Salud              |
| <b>EAPB</b>  | Entidades Administradoras de Planes de Beneficios  |
| <b>PDSP</b>  | Plan Decenal de Salud Pública                      |
| <b>EPS</b>   | Empresa Promotora de Salud                         |
| <b>SGSSS</b> | Sistema General de Seguridad Social en Salud       |
| <b>PIC</b>   | Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas |
| <b>POS</b>   | Plan Obligatorio de Salud                          |
| <b>MSPS</b>  | Ministerio de Salud y Protección Social            |
| <b>ARL</b>   | Aseguradora de Riesgos Laborales                   |
| <b>TGS</b>   | Teoría General de Sistemas                         |

|                                                                                  |                                                                                             |                         |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|  | HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN<br>RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.<br>VALLE DEL CAUCANIT:<br>891900441-1 | CÓDIGO: DE-PL-PT-02     |
|                                                                                  |                                                                                             | VERSIÓN: 01             |
|                                                                                  | POLITICA DE RIESGOS EN SALUD                                                                | FECHA: 01/08/2024       |
|                                                                                  |                                                                                             | TRD:<br>PÁGINA: 5 de 38 |

## 1. INTRODUCCIÓN

La percepción y la concepción del riesgo es diferente para cada persona, variando de acuerdo a su entorno cultural, condiciones sociodemográficas, económicas, y de acuerdo al contexto desde el que se le observe pueden existir diferentes tipos de riesgos, por ejemplo financieros, ambientales, ocupacionales, entre otros. La Organización Mundial de la Salud (OMS) definió el “*riesgo en salud*” como la probabilidad de ocurrencia de algún evento adverso o como un factor que pueda aumentar la probabilidad de que el evento ocurra; el cual puede estar compuesto por tres elementos:

1. El evento cuya ocurrencia se quiere modificar o disminuir.
2. Los múltiples factores asociados como causa de la ocurrencia de un evento.
3. Los efectos generados cuando el evento ocurre, los cuales se desean mitigar o minimizar.

La Gestión del Riesgo en Salud (GIRS) es concebida como una estrategia transversal de la Política de Atención Integral en Salud (PAIS) que se fundamenta en la articulación e interacción de los agentes del sistema de salud y otros sectores para: identificar, evaluar, medir, intervenir y llevar a cabo seguimiento y monitoreo de los riesgos para la salud de las personas, familias y comunidades, orientada al logro de los resultados en salud y en el bienestar de la población.

La política PAIS reconoce la GIRS como una estrategia que busca anticiparse a las enfermedades y los traumatismos para que no se presenten o si se tienen, detectarlos y tratarlos de forma precoz para impedir o acortar su evolución y sus consecuencias; por otro lado, el Modelo de Atención Integral Territorial (MAITE) reconoce la GIRS como una herramienta operativa que permite la identificación de los grupos de riesgo y sus características, la implementación y adaptación de las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS), el seguimiento de las **cohortes**, aplicación de modelos predictivos de riesgo, efectividad en los procesos de servicio y los mecanismos de interacción entre la entidad territorial, las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB) y la red.

Al entender el riesgo como “*la probabilidad de un resultado adverso, o un factor que aumenta esa probabilidad*” el Plan Decenal de Salud Pública (PDSP) 2022-2031, establece que se debe reconocer que los riesgos para la salud de las poblaciones son diversos, dinámicos, en algunos casos crecientes, pueden constituirse en cualquier momento y se relacionan con las circunstancias de vida compartida y particular, en diferentes escenarios vitales y dinámicas sociales. Esto significa que la gestión integral del riesgo en salud no contempla exclusivamente los riesgos individuales, sino que también establece las acciones necesarias para, desde el respeto a la autonomía, generar transformaciones del comportamiento y establecer acciones de protección, reconociendo la complejidad de las dinámicas en las que el curso de vida y la salud familiar y comunitaria tienen un papel protagónico.

Para concluir, la GIRS se debe orientar más allá de las intervenciones específicas sobre lo que son considerados riesgos únicos, se trata de abordar todo lo necesario para trabajar por una

|                                                                                  |                                                                                                       |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  | <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN<br/>RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.<br/>VALLE DEL CAUCANIT:<br/>891900441-1</b> | <b>CÓDIGO:</b> DE-PL-PT-02 |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>VERSIÓN:</b> 01         |
|                                                                                  | <b>POLITICA DE RIESGOS EN SALUD</b>                                                                   | <b>FECHA:</b> 01/08/2024   |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>TRD:</b>                |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>PÁGINA:</b> 6 de 38     |

salud basado en las oportunidades y fortalezas de la sociedad; su eje estratégico reconoce lo importante que es relacionar el cuidado integral de la salud de la población mediante estrategias individuales, colectivas y poblacionales; objetivos que se pretenden abordar y cumplir en Hospital a través de la implementación de un nuevo Modelo de Gestión del Riesgo en Salud.

## 2. OBJETIVOS

### 2.1. Objetivo General

Garantizar la implementación de la política de riesgos en salud del Hospital Departamental San Rafael de Zarzal según la normativa vigente, a través de los diferentes actores involucrados para lograr un mejor nivel de salud de la población, una mejor experiencia en los usuarios durante su proceso de atención y lograr unos costos acordes a los resultados obtenidos.

### 2.2. Objetivos Específicos

- Conceptualizar el modelo de gestión del riesgo en salud del Hospital según la normatividad nacional que se encuentra vigente
- Definir los componentes del modelo de gestión del riesgo en salud del Hospital que permita su adecuado funcionamiento
- Identificar, evaluar, medir e intervenir desde la prevención hasta la paliación, llevando a cabo el seguimiento y monitoreo de los riesgos en salud de los afiliados, orientados al logro en resultados en salud y bienestar de la población

## 3. ALCANCE

El modelo de Gestión del Riesgo en Salud del Hospital abarca los aspectos de conceptualización del modelo, elementos de la articulación del mismo, intervenciones en la población tanto colectivas como individuales, seguimiento y evaluación del modelo.

## 4. NORMATIVIDAD

La normativa colombiana relacionada con gestión del riesgo en salud ha venido cambiando a través de los últimos 10 años, siendo las más trascendentales: el Decreto 682 de 2018, Resolución 4559 de 2018 y la Circular 004 de 2018.

|                                                                                  |                                                                                                       |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  | <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN<br/>RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.<br/>VALLE DEL CAUCANIT:<br/>891900441-1</b> | <b>CÓDIGO:</b> DE-PL-PT-02 |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>VERSIÓN:</b> 01         |
|                                                                                  | <b>POLITICA DE RIESGOS EN SALUD</b>                                                                   | <b>FECHA:</b> 01/08/2024   |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>TRD:</b>                |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>PÁGINA:</b> 7 de 38     |

- **Constitución política de Colombia de 1991:**

La constitución política colombiana de 1991 en su artículo 49 establece con relación a la atención en salud “Se garantiza a las personas el acceso a los servicios de promoción, protección y recuperación de la salud” y adicionalmente, “toda persona tiene el deber de procurar el cuidado integral su salud y de su comunidad”; y a través del acto legislativo 04 de 2007 en su artículo 3 el cual modifica el artículo 356 de la constitución se establece que el Gobierno Nacional debe “definir los eventos en los cuales está en riesgo la prestación adecuada de los servicios a cargo de las entidades territoriales, las medidas que puede adoptar para evitar tal situación y la determinación efectiva de los correctivos necesarios”.

- **Ley Estatutaria en Salud:**

La Ley Estatutaria en Salud (Ley 1751 de 2015) se creó para delimitar el alcance del derecho a la salud, la cual fue declarada exequible por la Corte Constitucional en la Sentencia C-313 de 2014 (8); los cuales permiten evidenciar que el objetivo de la Ley consiste en proteger el derecho a la salud mediante la corresponsabilidad entre el Estado y los habitantes, logrando mejores resultados en salud.

- **Plan decenal de salud pública 2012-2021:**

Estableció que la gestión del riesgo en salud es el “conjunto de acciones que sobre una población específica con individuos identificables y caracterizables, deben realizar las entidades públicas o privadas que en el sector salud o fuera de él tienen a cargo poblaciones para disminuir la probabilidad de ocurrencia de un evento no deseado, evitable y negativo para la salud del individuo, que puede ser también el empeoramiento de una condición previa o la necesidad de requerir más consumo de bienes y servicios que hubiera podido evitarse”; igualmente, estableció las siguientes acciones para la GIRS: análisis de riesgo de la población con enfoque diferencial, planeación de la atención según riesgos con enfoque diferencial, modificación del riesgo, vigilancia de la gestión del riesgo, gestión de la calidad de la atención, coordinación administrativa y técnica de los servicios y planes.

- **Plan decenal de salud pública 2022-2031:**

La GIRS como eje estratégico del PDSP 2022-2031 retoma lo planteado en el PDSP 2012-2021; así que al referirse a la GIRS es necesario plantear que la protección de la salud de las poblaciones se centra en identificar los potenciales riesgos que pueden afectar la salud integral de las personas y comunidades, prevenirlos y evaluarlos e intervenirlos mediante acciones efectivas y respetuosas de la diversidad y cosmovisiones que comprenden de

|                                                                                  |                                                                                                       |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  | <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN<br/>RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.<br/>VALLE DEL CAUCANIT:<br/>891900441-1</b> | <b>CÓDIGO:</b> DE-PL-PT-02 |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>VERSIÓN:</b> 01         |
|                                                                                  | <b>POLITICA DE RIESGOS EN SALUD</b>                                                                   | <b>FECHA:</b> 01/08/2024   |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>TRD:</b>                |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>PÁGINA:</b> 8 de 38     |

manera distinta lo que afecta los procesos salud - enfermedad, y lo que puede ser una amenaza para la salud individual y colectiva.

La GIRS debe orientarse a pensar, primero, los orígenes de la salud, los activos sociales e institucionales para protegerla en el curso de vida personal, familiar y en comunidad. El eje estratégico de Gestión Integral del Riesgo en Salud Pública reconoce la importancia de relacionar el cuidado integral de la salud de la población en todas las instancias, mediante estrategias individuales, colectivas y poblacionales que involucran a todos los actores sociales y en particular, al sistema de salud como determinante intermedio central de los resultados en salud, en términos de disponibilidad, acceso, control de riesgos y prestación de servicios individuales y colectivos.

- **Resolución 518 de 2015, Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas:**

Mediante esta resolución se dictan las disposiciones con relación a la Gestión Pública y establece las directrices para la ejecución, seguimiento y evolución de Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas (PIC); el cual se define como un plan complementario al Plan Obligatorio de Salud (POS), que busca impactar positivamente en los determinantes sociales de la salud e incidir en sus resultados, a través de la ejecución de intervenciones colectivas e individuales desarrolladas a lo largo del curso de la vida.

- **Resolución 4559 de 2018:**

La Superintendencia de Salud definió el modelo de inspección, vigilancia y control para la ejecución de la supervisión de los riesgos inherentes al SGSSS, incluyendo los riesgos sistémicos como herramienta para la identificación, evaluación y medición, seguimiento y monitoreo de los riesgos, a los que se encuentran expuestas las entidades vigiladas por la superintendencia; adicionalmente, se establecen las 7 categorías de riesgo: de salud y riesgo actuarial, de reputacional, de liquidez crédito y mercado de capitales, de operacional, de grupo, de fallas del mercado de salud, y de lavado de activos y financiación del terrorismo.

- **Circular externa 004 de 2018:**

La Superintendencia de Salud expidió la circular 004 de 2018, mediante la cual se imparten las instrucciones generales relativas al código de conducta y buen gobierno, el Sistema Integrado de Gestión de Riesgos y a sus subsistemas de administración de riesgos; estas aplican a todas las EPS e IPS autorizadas para operar el aseguramiento en salud en territorio nacional, pertenecientes al régimen contributivo y subsidiado.



|                                                                                  |                                                                                                       |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  | <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN<br/>RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.<br/>VALLE DEL CAUCANIT:<br/>891900441-1</b> | <b>CÓDIGO:</b> DE-PL-PT-02 |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>VERSIÓN:</b> 01         |
|                                                                                  | <b>POLITICA DE RIESGOS EN SALUD</b>                                                                   | <b>FECHA:</b> 01/08/2024   |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>TRD:</b>                |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>PÁGINA:</b> 9 de 38     |

## 5. MARCO TEÓRICO

A continuación, se presentan unos conceptos claves a tener en cuenta dentro de la implementación del Sistema de Gestión del Riesgo en Salud:

- **Riesgo en salud:**

Según el Plan Decenal de Salud Pública del 2012-2021, el riesgo en salud es la “probabilidad de ocurrencia de un evento no deseado, evitable y negativo para el individuo, que puede ser también el empeoramiento de una condición previa o la necesidad de requerir más consumo de bienes y servicios que hubiera podido evitarse”; el evento es la ocurrencia de enfermedad o la evolución hacia lo desfavorable de la misma y las causas son los diferentes factores que se asocian.

La comprensión del concepto de riesgo en salud, el conocimiento de sus principales determinantes y de los mecanismos a través de los cuales se genera, es fundamental para su identificación y el desarrollo de estrategias para su prevención, mitigación y superación.

- **Grupos de riesgo:**

Un grupo de riesgo es un conjunto de personas con condiciones comunes de exposición y vulnerabilidad a ciertos eventos que comparten la historia natural de la enfermedad, factores de riesgo relacionados, desenlaces clínicos y formas o estrategias eficientes de entrega de servicios.

Los grupos de riesgo se conforman teniendo en cuenta grupos sociales de riesgo, enfermedades de alta frecuencia y cronicidad, enfermedades prioritarias en salud pública, enfermedades con tratamientos de alto costo, condiciones intolerables para la sociedad y enfermedades de alto costo.

Para la definición de los grupos de riesgo, el MSPS desarrolló una metodología que partió de reconocer, a través de los análisis de carga de enfermedad disponibles en el país, los eventos con mayor incidencia (173 eventos), identificando a través de la revisión de la literatura los riesgos asociados a su presentación.

Los 16 grupos de riesgo definidos por el MSPS para la gestión integral del riesgo en salud en concordancia con la PAIS, así como los eventos priorizados que los conforman. En el caso de la población con riesgo o presencia de alteraciones cardio-cerebro-vascular -metabólicas manifiestas los eventos priorizados son Hipertensión Arterial, Diabetes Mellitus, Accidente Cerebro-Vascular, Infarto Agudo de Miocardio y Enfermedad Renal Crónica. Se elaboran RIAS

|                                                                                 |                                                                                             |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN<br>RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.<br>VALLE DEL CAUCANIT:<br>891900441-1 | CÓDIGO: DE-PL-PT-02      |
|                                                                                 |                                                                                             | VERSIÓN: 01              |
|                                                                                 | POLITICA DE RIESGOS EN SALUD                                                                | FECHA: 01/08/2024        |
|                                                                                 |                                                                                             | TRD:<br>PÁGINA: 10 de 38 |

para grupos de riesgo y para eventos priorizados, las cuales contienen intervenciones poblacionales, colectivas e individuales dirigidas a la identificación oportuna e intervención de factores de riesgo en el primer caso o a la realización del diagnóstico oportuno, tratamiento, rehabilitación y paliación de los eventos o condiciones específicas de salud priorizadas en el segundo caso.



### ● Gestión integral del riesgo en salud:

Es una estrategia transversal de la Política de Atención Integral en Salud, que se fundamenta en la articulación e interacción de los agentes del sistema de salud y otros sectores para identificar, evaluar, medir e intervenir (desde la prevención hasta la paliación) y llevar a cabo el seguimiento y monitoreo de los riesgos en salud de las personas, familias y comunidades, orientada al logro de resultados en salud y al bienestar de la población.

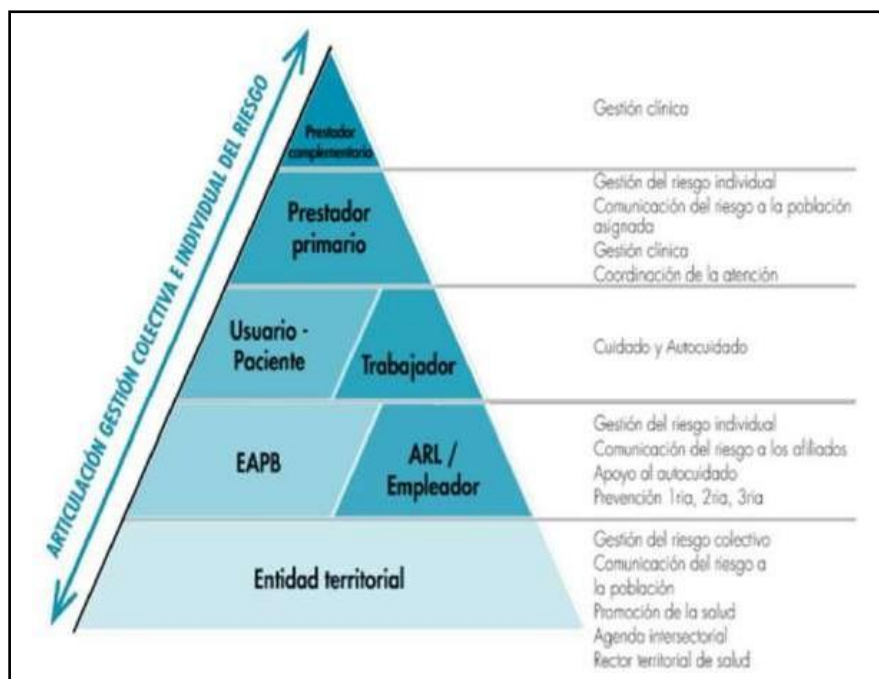
Busca anticiparse a las enfermedades y los traumatismos para que no se presenten o se detecten a tiempo y se traten de forma prioritaria y precoz para impedir, acortar y/o dar cuidado paliativo ante su evolución y consecuencias.

El objetivo de la GIRS es lograr un mejor nivel de salud de la población, una mejor experiencia de los usuarios durante el proceso de atención y costos acorde a los resultados obtenidos.

|                                                                                  |                                                                                                               |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  | <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.</b><br><b>VALLE DEL CAUCANIT:</b><br><b>891900441-1</b> | <b>CÓDIGO:</b> DE-PL-PT-02 |
|                                                                                  |                                                                                                               | <b>VERSIÓN:</b> 01         |
|                                                                                  | <b>POLITICA DE RIESGOS EN SALUD</b>                                                                           | <b>FECHA:</b> 01/08/2024   |
|                                                                                  |                                                                                                               | <b>TRD:</b>                |
|                                                                                  |                                                                                                               | <b>PÁGINA:</b> 11 de 38    |

- **Participantes y roles en la gestión integral del riesgo en salud:**

Los participantes definidos por el Ministerio de Salud y Protección Social dentro de la gestión integral del riesgo en salud son: Entidad Territorial, EAPB, ARL/Empleador, Usuario/Paciente, Trabajador, Prestadores primarios y el Prestador complementario (Ver **Figura**)



Fuente: Tomado de MSPS 2015, SNS 2018

En primer lugar, el MSPS define las políticas y el marco regulatorio que propicie un óptimo funcionamiento y desempeño del sistema de salud y la coordinación de los agentes del sistema y los sectores involucrados dentro del marco nacional. Las entidades territoriales tienen el rol fundamental de la gestión del riesgo colectivo, identifica, analiza, comunica e interviene los riesgos colectivos, principalmente a través de las intervenciones definidas en el Plan de Intervenciones Colectivas (PIC), que se articulan con acciones adelantadas por otros sectores, y con la acción individual del riesgo que ejecutan las EAPB, ARL y los empleadores.

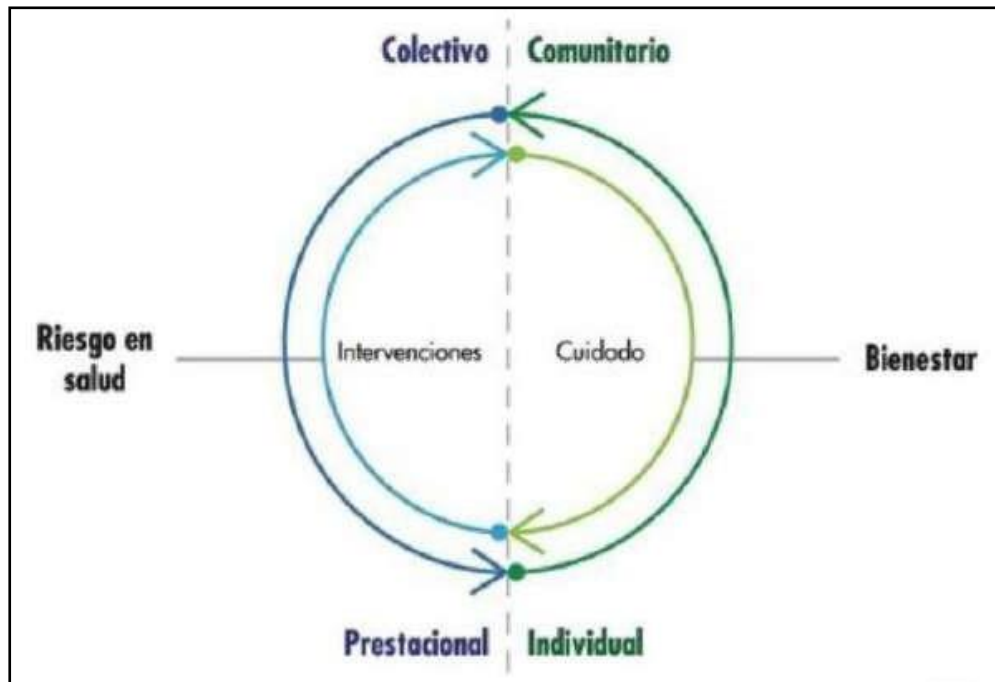
Por su parte, las EAPB son responsables del riesgo individual de la población a su cargo, identificando, analizando y comunicando el riesgo en salud de sus afiliados, la organización de la prestación de los servicios en salud según los riesgos identificados, la implementación y monitoreo de las acciones orientadas a la minimización del riesgo de padecer la enfermedad y el manejo integral de la misma. Las ARL y los empleadores, deben identificar y controlar los riesgos laborales en el ambiente del trabajo, generando condiciones y entornos favorables para la salud de los trabajadores, en el contexto de seguridad y salud en el trabajo.

|                                                                                  |                                                                                             |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN<br>RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.<br>VALLE DEL CAUCANIT:<br>891900441-1 | CÓDIGO: DE-PL-PT-02      |
|                                                                                  |                                                                                             | VERSIÓN: 01              |
|                                                                                  | POLITICA DE RIESGOS EN SALUD                                                                | FECHA: 01/08/2024        |
|                                                                                  |                                                                                             | TRD:<br>PÁGINA: 12 de 38 |

Finalmente, los prestadores de servicios de salud apoyan la gestión del riesgo en salud de la población contratada por las aseguradoras, contribuyendo a la identificación, actualización y atención de los riesgos en salud. Ejecutan la mayor parte de las acciones de gestión individual del riesgo a partir de la gestión clínica, teniendo en cuenta los grupos de riesgo y las RIAS, siendo fundamental el papel integrador de la atención de los prestadores primarios de servicios de salud. La persona, la familia y los cuidadores son responsables de propender al autocuidado, el cuidado de la familia, la comunidad y de los entornos donde viven, estudian, trabajan o se recrean. Para ello, deben contar con información que debe ser suministrada por los agentes institucionales del SGSSS y trabajar en estrecha colaboración con ellos en el territorio.

- **Componentes de la gestión integral del riesgo en salud**

La gestión integral del riesgo en salud tiene un componente colectivo a cargo de la entidad territorial y otro individual que es función primordial de la EPS, entrelazado con la gestión clínica que ejecutan los prestadores, organizados y conformados en la red integral de prestadores de servicios de salud y el cuidado por parte del individuo y su familia, los riesgos colectivos e individuales están interrelacionados (Ver **Figura**)



Fuente: Tomado de MSPS 2015, SNS 2018

|                                                                                  |                                                                                                       |                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|  | <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN<br/>RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.<br/>VALLE DEL CAUCANIT:<br/>891900441-1</b> | <b>CÓDIGO:</b> DE-PL-PT-02             |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>VERSIÓN:</b> 01                     |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>FECHA:</b> 01/08/2024               |
|                                                                                  | <b>POLITICA DE RIESGOS EN SALUD</b>                                                                   | <b>TRD:</b><br><b>PÁGINA:</b> 13 de 38 |

El componente colectivo integra las intervenciones, procedimientos o actividades para la promoción de la salud y la gestión del riesgo dirigidas a grupos poblacionales a lo largo del curso de la vida; el enfoque individual involucra el análisis del impacto de los determinantes biológicos y sociales en la exposición y vulnerabilidad diferencial a riesgos, así como en las diferentes condiciones de vida y salud (3).

## 6. MODELO GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD

El modelo de gestión de riesgos se define en el **MANUAL DEL SISTEMA INTEGRAL PARA ADMINISTRACION DEL RIESGO**, concibiéndolo como un sistema organizacional, entendiendo el riesgo como el efecto de incertidumbre sobre los objetivos trazadores del Hospital para lograr los resultados en salud, y asumiendo que debe haber temporalidad frente a la identificación de los riesgos, debe admitir la probabilidad de ocurrencia o no de los eventos aceptando que tendrá unas consecuencias que afectarán la consecución de los objetivos, y por consiguiente, se deberán tener actividades de control que anticipen la ocurrencia de los mismos o que cuando se hayan producido puedan mitigar o reducir al máximo sus consecuencias sobre estos.

## 7. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

La siguiente información corresponde al Perfil epidemiológico construido por el Equipo del Hospital Departamental San Rafael del municipio de Zarzal y es un insumo preponderante para la toma de decisiones, a favor del crecimiento de la institución y el bienestar de la comunidad; al favorecer la inversión administrativa de forma programada, contextualizada y oportuna de acuerdo con la lectura de la situación actual de salud en el municipio.

### 7.1. Causas de Mortalidad Según Lista CIE 10.

| HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL ZARZAL VALLE |       |        |      |       |       |        |                |
|------------------------------------------------|-------|--------|------|-------|-------|--------|----------------|
| PRIMERA CAUSA DE DEFUNCIÓN                     |       |        |      |       |       |        |                |
| PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE 2023              |       |        |      |       |       |        |                |
| DIAGNOSTICO                                    | SEXO  |        |      |       | TOTAL | %      | TASA X<br>1000 |
|                                                | MASC. |        | FEM. |       |       |        |                |
|                                                | Nº    | %      | Nº   | %     |       |        |                |
| CHOQUE CARDIOGÉNICO                            | 2     | 6.90%  | 1    | 3.40% | 3     | 10.30% | 0.07           |
| INSUFICIENCIA RESPIRATORIA                     | 3     | 10.30% | 0    | 0%    | 3     | 10.30% | 0.07           |



|                                                                                  |                                                                                             |  |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------|
|  | HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN<br>RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.<br>VALLE DEL CAUCANIT:<br>891900441-1 |  | CÓDIGO: DE-PL-PT-02 |
|                                                                                  |                                                                                             |  | VERSIÓN: 01         |
|                                                                                  |                                                                                             |  | FECHA: 01/08/2024   |
|                                                                                  | POLITICA DE RIESGOS EN SALUD                                                                |  | TRD:                |
|                                                                                  |                                                                                             |  | PÁGINA: 14 de 38    |

|                                          |   |       |   |       |   |       |      |
|------------------------------------------|---|-------|---|-------|---|-------|------|
| CHOQUE SÉPTICO                           | 0 | 0.00% | 2 | 6.90% | 2 | 6.90% | 0.05 |
| FALLA RESPIRATORIA                       | 0 | 0.00% | 2 | 6.90% | 2 | 6.90% | 0.05 |
| PARO CARDIORRESPIRATORIO                 | 1 | 3,4%  | 1 | 3,4%  | 2 | 6.90% | 0.05 |
| SEPSIS DE ORIGEN PULMONAR                | 2 | 6.90% | 0 | 0.00% | 2 | 6.90% | 0.05 |
| ACCIDENTE CEREBRO VASCULAR               | 0 | 0,0%  | 1 | 3,4%  | 1 | 3.40% | 0.02 |
| CHOQUE HIPOVOLÉMICO                      | 1 | 3.40% | 0 | 0.00% | 1 | 3.40% | 0.02 |
| FALLA MIOCÁRDICA                         | 1 | 3.40% | 0 | 0.00% | 1 | 3.40% | 0.02 |
| FALLA MULTIORGÁNICA                      | 0 | 0.00% | 1 | 3,4%  | 1 | 3.40% | 0.02 |
| FALLA VENTILATORIA                       | 1 | 3.40% | 0 | 0.00% | 1 | 3.40% | 0.02 |
| HIPOCALCEMIA SEVERA                      | 0 | 0.00% | 1 | 3,4%  | 1 | 3.40% | 0.02 |
| INFARTO AGUDO AL MIOCARDIO               | 1 | 3.40% | 0 | 0.00% | 1 | 3.40% | 0.02 |
| PENDIENTE RESULTADO DE NECROPSIA CLÍNICA | 1 | 3.40% | 0 | 0.00% | 1 | 3.40% | 0.02 |
| SEPSIS DE ORIGEN DESCONOCIDO             | 0 | 0,0%  | 1 | 3,4%  | 1 | 3.40% | 0.02 |
| SEPTICEMIA                               | 0 | 0,0%  | 1 | 3,4%  | 1 | 3.40% | 0.02 |
| SHOCK CARDIOGÉNICO                       | 0 | 0,0%  | 1 | 3,4%  | 1 | 3.40% | 0.02 |
| SHOCK SÉPTICO                            | 0 | 0,0%  | 1 | 3,4%  | 1 | 3.40% | 0.02 |

Fuente SIHO

Las primeras causas de defunción son por choque Cardiogénico e Insuficiencia Respiratoria con el 10.3% cada una, como segunda causa se encuentran la Enfermedad Choque séptico con el 6.9%, y como tercera se encuentra Falla Respiratoria con el 6.9%.

Del total de defunciones que fueron 29 durante el año 2023 las defunciones por sexo se encuentran divididas así: Hombres 14 y Mujeres 15 respectivamente.

Las defunciones se encuentran de los rangos de 45 a 59 años con 5 muertes representando el 14% y en el grupo Mayor de 60 años con 31 muertes representando el 86%.

## 7.2. Causa de consulta por servicio y genero

Tomando como fuente de información los Registros Individuales de Prestación de Servicios (RIPS) de la IPS se realizó el análisis de morbilidad atendida por consulta externa y Urgencias. Para ello se excluyó del análisis con los diagnósticos individuales respectivamente.

|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                     |                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|  <div><div>Hospital Departamental</div><div><b>SANRAFAEL</b></div><div>de Zarzal E.S.E.</div><div>Transformando la atención en Salud</div></div> | <div>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.</div> <div>VALLE DEL CAUCANIT:</div> <div>891900441-1</div> | <div>CÓDIGO: DE-PL-PT-02</div>              |
|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                     | <div>VERSIÓN: 01</div>                      |
|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                     | <div>FECHA: 01/08/2024</div>                |
|                                                                                                                                                                                                                                  | <div>POLITICA DE RIESGOS EN SALUD</div>                                                                             | <div>TRD:</div> <div>PÁGINA: 15 de 38</div> |

### 7.2.1. Consulta Externa

| HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL ZARZAL VALLE |                                                                                            |       |      |      |       |       |       |                |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|------|-------|-------|-------|----------------|
| PRIMERA CAUSAS DE CONSULTA MEDICA EXTERNA      |                                                                                            |       |      |      |       |       |       |                |
| PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE 2023              |                                                                                            |       |      |      |       |       |       |                |
| Código<br>CIE 10                               | DIAGNOSTICO                                                                                | SEXO  |      |      |       | TOTAL | %     | TASA X<br>1000 |
|                                                |                                                                                            | MASC. |      | FEM. |       |       |       |                |
|                                                |                                                                                            | Nº    | %    | Nº   | %     |       |       |                |
| I10X                                           | HIPERTENSIÓN ESENCIAL<br>(PRIMARIA)                                                        | 1629  | 6,8% | 3975 | 16,6% | 5604  | 23,4% | 131            |
| E101                                           | DIABETES MELLITUS<br>INSULINODEPENDIENTE CON<br>CETOACIDOSIS                               | 686   | 2,9% | 1511 | 6,3%  | 2197  | 9,2%  | 51             |
| Z001                                           | CONTROL DE SALUD DE RUTINA DEL<br>NIDO                                                     | 648   | 2,7% | 584  | 2,4%  | 1232  | 5,2%  | 29             |
| E119                                           | DIABETES MELLITUS NO<br>INSULINODEPENDIENTE SIN<br>MENCIÓN DE COMPLICACIÓN                 | 311   | 1,3% | 649  | 2,7%  | 960   | 4,0%  | 22             |
| Z358                                           | SUPERVISIÓN DE OTROS<br>EMBARAZOS DE ALTO RIESGO                                           | 0     | 0,0% | 856  | 3,6%  | 856   | 3,6%  | 20             |
| Z000                                           | EXAMEN MEDICO GENERAL                                                                      | 198   | 0,8% | 652  | 2,7%  | 850   | 3,6%  | 20             |
| E039                                           | HIPOTIROIDISMO, NO<br>ESPECIFICADO                                                         | 74    | 0,3% | 538  | 2,3%  | 612   | 2,6%  | 14             |
| Z300                                           | CONSEJO Y ASESORAMIENTO<br>GENERAL SOBRE LA<br>ANTICONCEPCIÓN                              | 13    | 0,1% | 527  | 2,2%  | 540   | 2,3%  | 13             |
| R104                                           | OTROS DOLORES ABDOMINALES Y<br>LOS NO ESPECIFICADOS                                        | 110   | 0,5% | 321  | 1,3%  | 431   | 1,8%  | 10             |
| Z003                                           | EXAMEN DEL ESTADO DE<br>DESARROLLO DEL ADOLESCENTE                                         | 131   | 0,5% | 281  | 1,2%  | 412   | 1,7%  | 10             |
| N390                                           | INFECCIÓN DE VÍAS URINARIAS,<br>SITIO NO ESPECIFICADO                                      | 40    | 0,2% | 278  | 1,2%  | 318   | 1,3%  | 7              |
| Z762                                           | CONSULTA PARA ATENCIÓN Y<br>SUPERVISIÓN DE LA SALUD DE<br>OTROS NIÑOS O LACTANTES<br>SANOS | 159   | 0,7% | 155  | 0,6%  | 314   | 1,3%  | 7              |
| M545                                           | LUMBAGO NO ESPECIFICADO                                                                    | 119   | 0,5% | 185  | 0,8%  | 304   | 1,3%  | 7              |
| B349                                           | INFECCIÓN VIRAL, NO<br>ESPECIFICADA                                                        | 116   | 0,5% | 145  | 0,6%  | 261   | 1,1%  | 6              |
| E785                                           | HIPERLIPIDEMIA NO ESPECIFICADA                                                             | 65    | 0,3% | 194  | 0,8%  | 259   | 1,1%  | 6              |
| Z348                                           | SUPERVISIÓN DE OTROS<br>EMBARAZOS NORMALES                                                 | 0     | 0,0% | 246  | 1,0%  | 246   | 1,0%  | 6              |

|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                     |                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|  <div><div>Hospital Departamental</div><div><b>SANRAFAEL</b></div><div>de Zarzal E.S.E.</div><div>Transformando la atención en Salud</div></div> | <div>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.</div> <div>VALLE DEL CAUCANIT:</div> <div>891900441-1</div> | <div>CÓDIGO: DE-PL-PT-02</div>              |
|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                     | <div>VERSIÓN: 01</div>                      |
|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                     | <div>FECHA: 01/08/2024</div>                |
|                                                                                                                                                                                                                                  | <div>POLITICA DE RIESGOS EN SALUD</div>                                                                             | <div>TRD:</div> <div>PÁGINA: 16 de 38</div> |

|             |                                                                                                             |    |      |     |      |     |      |   |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|-----|------|-----|------|---|
| <b>N771</b> | VAGINITIS, VULVITIS Y BULBO VAGINITIS EN ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS CLASIFICADAS EN OTRA PARTE | 0  | 0,0% | 224 | 0,9% | 224 | 0,9% | 5 |
| <b>Z359</b> | SUPERVISIÓN DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN                                             | 0  | 0,0% | 201 | 0,8% | 201 | 0,8% | 5 |
| <b>R42X</b> | MAREO Y DESVANECIMIENTO                                                                                     | 51 | 0,2% | 146 | 0,6% | 197 | 0,8% | 5 |
| <b>G409</b> | EPILEPSIA, TIPO NO ESPECIFICADO                                                                             | 81 | 0,3% | 105 | 0,4% | 186 | 0,8% | 4 |

Fuente SIHO

Se identifica la primera causa de consulta externa la Hipertensión Arterial con el 23.4%, como segunda causa se la Diabetes Mellitus con el 9.2% y como tercera causa control de Salud de Rutina del Nido con el 5.2%.

### 7.2.2. Causa de Consulta por Hospitalización

| HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL ZARZAL VALLE |                                                                           |       |      |      |      |       |      |                   |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------|------|------|------|-------|------|-------------------|
| PRIMERA CAUSAS DE HOSPITALIZACIÓN              |                                                                           |       |      |      |      |       |      |                   |
| PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE 2023              |                                                                           |       |      |      |      |       |      |                   |
| Código<br>CIE 10                               | DIAGNOSTICO                                                               | SEXO  |      |      |      | TOTAL | %    | TASA<br>X<br>1000 |
|                                                |                                                                           | MASC. |      | FEM. |      |       |      |                   |
|                                                |                                                                           | Nº    | %    | Nº   | %    |       |      |                   |
| N390                                           | INFECCIÓN DE VÍAS URINARIAS                                               | 84    | 3,6% | 143  | 6,2% | 227   | 9,8% | 5                 |
| Z988                                           | OTROS ESTADOS POSTQUIRÚRGICOS ESPECIFICADOS                               | 47    | 2,0% | 69   | 3,0% | 116   | 5,0% | 3                 |
| O809                                           | PARTO NORMAL                                                              | 0     | 0,0% | 75   | 3,2% | 75    | 3,2% | 2                 |
| O829                                           | PARTO POR CESÁREA                                                         | 0     | 0,0% | 75   | 3,2% | 75    | 3,2% | 2                 |
| A90X                                           | FIEBRE DEL DENGUE [DENGUE CLÁSICO]                                        | 42    | 1,8% | 28   | 1,2% | 70    | 3,0% | 2                 |
| O839                                           | PARTO ÚNICO ASISTIDO, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN                             | 0     | 0,0% | 69   | 3,0% | 69    | 3,0% | 2                 |
| K429                                           | HERNIA UMBILICAL SIN OBSTRUCCIÓN NI GANGRENA                              | 31    | 1,3% | 27   | 1,2% | 58    | 2,5% | 1                 |
| K802                                           | COLELITIASIS                                                              | 11    | 0,5% | 42   | 1,8% | 53    | 2,3% | 1                 |
| Z302                                           | ESTERILIZACIÓN                                                            | 0     | 0,0% | 44   | 1,9% | 44    | 1,9% | 1                 |
| Z392                                           | CONTROL POSTPARTO                                                         | 0     | 0,0% | 42   | 1,8% | 42    | 1,8% | 1                 |
| K409                                           | HEMORRAGIAS UTERINAS DISFUNCIONAL                                         | 24    | 1,0% | 14   | 0,6% | 38    | 1,6% | 1                 |
| N938                                           | HERNIA INGUINAL UNILATERAL O NO ESPECIFICADA, SIN OBSTRUCCIÓN NI GANGRENA | 0     | 0,0% | 38   | 1,6% | 38    | 1,6% | 1                 |



|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                     |                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|  <div><div>Hospital Departamental</div><div><b>SANRAFAEL</b></div><div>de Zarzal E.S.E.</div><div>Transformando la atención en Salud</div></div> | <div>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.</div> <div>VALLE DEL CAUCANIT:</div> <div>891900441-1</div> | <div>CÓDIGO: DE-PL-PT-02</div>              |
|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                     | <div>VERSIÓN: 01</div>                      |
|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                     | <div>FECHA: 01/08/2024</div>                |
|                                                                                                                                                                                                                                  | <div>POLITICA DE RIESGOS EN SALUD</div>                                                                             | <div>TRD:</div> <div>PÁGINA: 17 de 38</div> |

|             |                                              |    |      |    |      |    |      |   |
|-------------|----------------------------------------------|----|------|----|------|----|------|---|
| <b>J180</b> | BRONCONEUMONÍA                               | 17 | 0,7% | 20 | 0,9% | 37 | 1,6% | 1 |
| <b>S525</b> | FRACTURA DE LA EPÍFISIS INFERIOR DEL RADIO   | 17 | 0,7% | 19 | 0,8% | 36 | 1,5% | 1 |
| <b>J219</b> | BRONQUIOLITIS                                | 18 | 0,8% | 16 | 0,7% | 34 | 1,5% | 1 |
| <b>J449</b> | EPOC ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA | 19 | 0,8% | 12 | 0,5% | 31 | 1,3% | 1 |
| <b>J459</b> | CRISIS ASMÁTICA                              | 14 | 0,6% | 15 | 0,6% | 29 | 1,2% | 1 |
| <b>L039</b> | CELULITIS CUALQUIER SITIO                    | 11 | 0,5% | 13 | 0,6% | 24 | 1,0% | 1 |
| <b>N851</b> | HIPERPLASIA ADENOMATOSIS DEL ENDOMETRIO      | 0  | 0,0% | 24 | 1,0% | 24 | 1,0% | 1 |
| <b>O479</b> | AMENAZA DE PARTO PREMATURO                   | 0  | 0,0% | 19 | 0,8% | 19 | 0,8% | 0 |

Fuente SIHO

Se identifica la primera causa de consulta hospitalización es de infección de vías urinarias con el 9.8%, como segunda causa es otros estados postquirúrgicos especificados con el 9.2% y como tercera causa Parto normal y parto por cesárea con el 3.2%.

### 7.2.3. Causa de Consulta por Urgencias

| HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL ZARZAL VALLE |                                                                |       |      |      |      |       |      |                   |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------|------|------|------|-------|------|-------------------|
| PRIMERA CAUSAS DE URGENCIAS                    |                                                                |       |      |      |      |       |      |                   |
| PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE 2023              |                                                                |       |      |      |      |       |      |                   |
| Código<br>CIE 10                               | DIAGNOSTICO                                                    | SEXO  |      |      |      | TOTAL | %    | TASA<br>X<br>1000 |
|                                                |                                                                | MASC. |      | FEM. |      |       |      |                   |
|                                                |                                                                | Nº    | %    | Nº   | %    |       |      |                   |
| R104                                           | OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS               | 597   | 2,5% | 1014 | 4,3% | 1611  | 6,8% | 38                |
| B349                                           | INFECCIÓN VIRAL, NO ESPECIFICADA                               | 698   | 3,0% | 645  | 2,7% | 1343  | 5,7% | 31                |
| R520                                           | DOLOR AGUDO                                                    | 514   | 2,2% | 619  | 2,6% | 1133  | 4,8% | 26                |
| N390                                           | INFECCIÓN DE VÍAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO             | 291   | 1,2% | 495  | 2,1% | 786   | 3,3% | 18                |
| R51X                                           | CEFALEA                                                        | 244   | 1,0% | 447  | 1,9% | 691   | 2,9% | 16                |
| R509                                           | FIEBRE, NO ESPECIFICADA                                        | 339   | 1,4% | 315  | 1,3% | 654   | 2,8% | 15                |
| R074                                           | DOLOR EN EL PECHO, NO ESPECIFICADO                             | 263   | 1,1% | 368  | 1,6% | 631   | 2,7% | 15                |
| R11X                                           | NAUSEA Y VOMITO                                                | 200   | 0,8% | 261  | 1,1% | 461   | 1,9% | 11                |
| M545                                           | LUMBAGO NO ESPECIFICADO                                        | 267   | 1,1% | 186  | 0,8% | 453   | 1,9% | 11                |
| R42X                                           | MAREO Y DESVANECIMIENTO                                        | 163   | 0,7% | 257  | 1,1% | 420   | 1,8% | 10                |
| M796                                           | DOLOR EN MIEMBRO                                               | 159   | 0,7% | 165  | 0,7% | 324   | 1,4% | 8                 |
| J038                                           | AMIGDALITIS AGUDA DEBIDA A OTROS MICROORGANISMOS ESPECIFICADOS | 169   | 0,7% | 154  | 0,7% | 323   | 1,4% | 8                 |

|                                                                                 |                                                                                             |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN<br>RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.<br>VALLE DEL CAUCANIT:<br>891900441-1 | CÓDIGO: DE-PL-PT-02      |
|                                                                                 |                                                                                             | VERSIÓN: 01              |
|                                                                                 | POLITICA DE RIESGOS EN SALUD                                                                | FECHA: 01/08/2024        |
|                                                                                 |                                                                                             | TRD:<br>PÁGINA: 18 de 38 |

|             |                                                                                                   |     |      |     |      |     |      |   |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|-----|------|-----|------|---|
| <b>K529</b> | COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS                                        | 159 | 0,7% | 162 | 0,7% | 321 | 1,4% | 7 |
| <b>R102</b> | DOLOR PÉLVICO Y PERINEAL                                                                          | 26  | 0,1% | 292 | 1,2% | 318 | 1,3% | 7 |
| <b>A084</b> | INFECCIÓN INTESTINAL VIRAL, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN                                               | 177 | 0,7% | 129 | 0,5% | 306 | 1,3% | 7 |
| <b>B09X</b> | INFECCIÓN VIRAL NO ESPECIFICADA, CARACTERIZADA POR LESIONES DE LA PIEL Y DE LAS MEMBRANAS MUCOSAS | 160 | 0,7% | 146 | 0,6% | 306 | 1,3% | 7 |
| <b>I139</b> | ENFERMEDAD CARDIORRENAL HIPERTENSIVA, NO ESPECIFICADA                                             | 124 | 0,5% | 150 | 0,6% | 274 | 1,2% | 6 |
| <b>N23X</b> | CÓLICO RENAL, NO ESPECIFICADO                                                                     | 114 | 0,5% | 114 | 0,5% | 228 | 1,0% | 5 |
| <b>T784</b> | ALERGIA NO ESPECIFICADA                                                                           | 88  | 0,4% | 125 | 0,5% | 213 | 0,9% | 5 |
| <b>J449</b> | ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA, NO ESPECIFICADA                                          | 122 | 0,5% | 67  | 0,3% | 189 | 0,8% | 4 |

Fuente SIHO

Se identifica la primera causa los dolores abdominales no especificados con el 6.8%, la segunda causa infección viral no especificada con el 5.7% y como tercera causa dolor agudo con el 3.6%.

#### 7.2.4. Causas de Salud Oral

| HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL ZARZAL VALLE |                                                                                   |       |       |      |       |       |       |                    |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------|-------|-------|-------|--------------------|
| PRIMERA CAUSAS DE SALUD ORAL                   |                                                                                   |       |       |      |       |       |       |                    |
| PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE 2023              |                                                                                   |       |       |      |       |       |       |                    |
| Código<br>CIE 10                               | DIAGNOSTICO                                                                       | SEXO  |       |      |       | TOTAL | %     | TASA X<br><br>1000 |
|                                                |                                                                                   | MASC. |       | FEM. |       |       |       |                    |
|                                                |                                                                                   | Nº    | %     | Nº   | %     |       |       |                    |
| K021                                           | CARIES DE LA DENTINA                                                              | 736   | 26,9% | 1345 | 49,2% | 2081  | 76,1% | 48                 |
| Z762                                           | CONSULTA PARA ATENCIÓN Y SUPERVISIÓN DE LA SALUD DE OTROS NIÑOS O LACTANTES SANOS | 118   | 4,3%  | 130  | 4,8%  | 248   | 9,1%  | 6                  |
| K083                                           | RAÍZ DENTAL RETENIDA                                                              | 25    | 0,9%  | 20   | 0,7%  | 45    | 1,6%  | 1                  |
| Z001                                           | CONTROL DE SALUD DE RUTINA DEL NIDO                                               | 17    | 0,6%  | 22   | 0,8%  | 39    | 1,4%  | 1                  |
| K050                                           | GINGIVITIS AGUDA                                                                  | 17    | 0,6%  | 21   | 0,8%  | 38    | 1,4%  | 1                  |
| K040                                           | PULPITIS                                                                          | 12    | 0,4%  | 23   | 0,8%  | 35    | 1,3%  | 1                  |
| S025                                           | FRACTURA DE LOS DIENTES                                                           | 10    | 0,4%  | 12   | 0,4%  | 22    | 0,8%  | 1                  |
| Z000                                           | EXAMEN MEDICO GENERAL                                                             | 9     | 0,3%  | 12   | 0,4%  | 21    | 0,8%  | 0                  |
| K060                                           | RETRACCIÓN GINGIVAL                                                               | 6     | 0,2%  | 13   | 0,5%  | 19    | 0,7%  | 0                  |
| K006                                           | ALTERACIONES EN LA ERUPCIÓN DENTARIA                                              | 6     | 0,2%  | 12   | 0,4%  | 18    | 0,7%  | 0                  |

|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                     |                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|  <div><div>Hospital Departamental</div><div><b>SANRAFAEL</b></div><div>de Zarzal E.S.E.</div><div>Transformando la atención en Salud</div></div> | <div>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.</div> <div>VALLE DEL CAUCANIT:</div> <div>891900441-1</div> | <div>CÓDIGO: DE-PL-PT-02</div>              |
|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                     | <div>VERSIÓN: 01</div>                      |
|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                     | <div>FECHA: 01/08/2024</div>                |
|                                                                                                                                                                                                                                  | <div>POLITICA DE RIESGOS EN SALUD</div>                                                                             | <div>TRD:</div> <div>PÁGINA: 19 de 38</div> |

|      |                                                                      |   |      |    |      |    |      |   |
|------|----------------------------------------------------------------------|---|------|----|------|----|------|---|
| K052 | PERIODONTITIS AGUDA                                                  | 6 | 0,2% | 12 | 0,4% | 18 | 0,7% | 0 |
| Z003 | EXAMEN DEL ESTADO DE DESARROLLO DEL ADOLESCENTE                      | 4 | 0,1% | 12 | 0,4% | 16 | 0,6% | 0 |
| Z012 | EXAMEN ODONTOLÓGICO                                                  | 4 | 0,1% | 10 | 0,4% | 14 | 0,5% | 0 |
| K045 | PERIODONTITIS APICAL CRÓNICA                                         | 2 | 0,1% | 10 | 0,4% | 12 | 0,4% | 0 |
| K008 | LESIONES DE LA ENCÍA Y DE LA ZONA EDENTULA ASOCIADAS CON TRAUMATISMO | 2 | 0,1% | 9  | 0,3% | 11 | 0,4% | 0 |
| K062 | OTROS TRASTORNOS DEL DESARROLLO DE LOS DIENTES                       | 6 | 0,2% | 5  | 0,2% | 11 | 0,4% | 0 |
| K051 | GINGIVITIS CRÓNICA                                                   | 4 | 0,1% | 6  | 0,2% | 10 | 0,4% | 0 |
| K022 | CARIES DEL CEMENTO                                                   | 3 | 0,1% | 5  | 0,2% | 8  | 0,3% | 0 |
| Z348 | SUPERVISIÓN DE OTROS EMBARAZOS NORMALES                              |   | 0,0% | 8  | 0,3% | 8  | 0,3% | 0 |
| K011 | DIENTES IMPACTADOS                                                   | 4 | 0,1% | 3  | 0,1% | 7  | 0,3% | 0 |

Fuente SIHO

La primera causa de consulta en Salud Oral es la Caries dental con el 76.1% como segunda causa está la Raíz dental retenida con el 1.6% y como tercera causa la Retracción gingival con el 0.8%

### 7.3. Causa de Egresos Hospitalarios

Se da a conocer las causas de los egresos hospitalarios general, por servicios y sexo.

#### 7.3.1. Primeras Causas de Egresos Hospitalarios General.

| HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL ZARZAL VALLE |                                               |       |      |      |      |       |      |                |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------|------|------|------|-------|------|----------------|
| PRIMERA CAUSAS DE HOSPITALIZACIÓN              |                                               |       |      |      |      |       |      |                |
| PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE 2023              |                                               |       |      |      |      |       |      |                |
| Código<br>CIE 10                               | DIAGNOSTICO                                   | SEXO  |      |      |      | TOTAL | %    | TASA X<br>1000 |
|                                                |                                               | MASC. |      | FEM. |      |       |      |                |
|                                                |                                               | Nº    | %    | Nº   | %    |       |      |                |
| N390                                           | INFECCIÓN DE VÍAS URINARIAS                   | 85    | 3,6% | 143  | 6,1% | 228   | 9,8% | 5,31           |
| Z988                                           | OTROS ESTADOS POSTQUIRÚRGICOS ESPECIFICADOS   | 47    | 2,0% | 69   | 3,0% | 116   | 5,0% | 2,70           |
| O809                                           | PARTO NORMAL                                  | 0     | 0,0% | 75   | 3,2% | 75    | 3,2% | 1,75           |
| O829                                           | PARTO POR CESÁREA                             | 0     | 0,0% | 75   | 3,2% | 75    | 3,2% | 1,75           |
| A90X                                           | FIEBRE DEL DENGUE [DENGUE CLÁSICO]            | 42    | 1,8% | 28   | 1,2% | 70    | 3,0% | 1,63           |
| O839                                           | PARTO ÚNICO ASISTIDO, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN | 0     | 0,0% | 69   | 3,0% | 69    | 3,0% | 1,61           |

|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                     |                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|  <div><div>Hospital Departamental</div><div><b>SANRAFAEL</b></div><div>de Zarzal E.S.E.</div><div>Transformando la atención en Salud</div></div> | <div>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.</div> <div>VALLE DEL CAUCANIT:</div> <div>891900441-1</div> | <div>CÓDIGO: DE-PL-PT-02</div>              |
|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                     | <div>VERSIÓN: 01</div>                      |
|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                     | <div>FECHA: 01/08/2024</div>                |
|                                                                                                                                                                                                                                  | <div>POLITICA DE RIESGOS EN SALUD</div>                                                                             | <div>TRD:</div> <div>PÁGINA: 20 de 38</div> |

|      |                                                                           |    |      |    |      |    |      |      |
|------|---------------------------------------------------------------------------|----|------|----|------|----|------|------|
| K429 | HERNIA UMBILICAL SIN OBSTRUCCIÓN NI GANGRENA                              | 31 | 1,3% | 27 | 1,2% | 58 | 2,5% | 1,35 |
| K802 | COLELITIASIS                                                              | 11 | 0,5% | 42 | 1,8% | 53 | 2,3% | 1,23 |
| Z302 | ESTERILIZACIÓN                                                            | 0  | 0,0% | 45 | 1,9% | 45 | 1,9% | 1,05 |
| Z392 | CONTROL POSTPARTO                                                         | 0  | 0,0% | 42 | 1,8% | 42 | 1,8% | 0,98 |
| K409 | HEMORRAGIAS UTERINAS DISFUNCIONAL                                         | 24 | 1,0% | 14 | 0,6% | 38 | 1,6% | 0,88 |
| N938 | HERNIA INGUINAL UNILATERAL O NO ESPECIFICADA, SIN OBSTRUCCIÓN NI GANGRENA | 0  | 0,0% | 38 | 1,6% | 38 | 1,6% | 0,88 |
| J180 | BRONCONEUMONÍA                                                            | 17 | 0,7% | 20 | 0,9% | 37 | 1,6% | 0,86 |
| S525 | FRACTURA DE LA EPÍFISIS INFERIOR DEL RADIO                                | 17 | 0,7% | 19 | 0,8% | 36 | 1,5% | 0,84 |
| J219 | BRONQUIOLITIS                                                             | 18 | 0,8% | 16 | 0,7% | 34 | 1,5% | 0,79 |
| J449 | EPOC ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA                              | 19 | 0,8% | 12 | 0,5% | 31 | 1,3% | 0,72 |
| J459 | CRISIS ASMÁTICA                                                           | 14 | 0,6% | 15 | 0,6% | 29 | 1,2% | 0,68 |
| L039 | CELULITIS CUALQUIER SITIO                                                 | 11 | 0,5% | 13 | 0,6% | 24 | 1,0% | 0,56 |
| N851 | HIPERPLASIA ADENOMATOSIS DEL ENDOMETRIO                                   | 0  | 0,0% | 24 | 1,0% | 24 | 1,0% | 0,56 |
| O479 | AMENAZA DE PARTO PREMATURO                                                | 0  | 0,0% | 19 | 0,8% | 19 | 0,8% | 0,44 |

Fuente SIHO

La primera causa de egresos Hospitalarios son la Infección de vías urinarias con el 9.8%, como segunda causa se encuentran Otros estados post quirúrgicos con el 5.0% y como tercera causa se encuentra la Enfermedad partos normales con el 3.2%.

### 7.3.2. Primeras Causas de Egresos Hospitalarios de Medicina Interna.

| HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL ZARZAL VALLE     |                                              |       |       |      |       |       |       |                    |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------|-------|------|-------|-------|-------|--------------------|
| PRIMERA CAUSAS DE HOSPITALIZACIÓN MEDICINA INTERNA |                                              |       |       |      |       |       |       |                    |
| PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE 2023                  |                                              |       |       |      |       |       |       |                    |
| Código<br>CIE 10                                   | DIAGNOSTICO                                  | SEXO  |       |      |       | TOTAL | %     | TASA X<br><br>1000 |
|                                                    |                                              | MASC. |       | FEM. |       |       |       |                    |
|                                                    |                                              | Nº    | %     | Nº   | %     |       |       |                    |
| N390                                               | INFECCIÓN DE VÍAS URINARIAS                  | 74    | 12,0% | 114  | 18,4% | 188   | 30,4% | 4,38               |
| J449                                               | EPOC ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA | 18    | 2,9%  | 12   | 1,9%  | 30    | 4,8%  | 0,70               |
| A90X                                               | FIEBRE DEL DENGUE [DENGUE CLÁSICO]           | 14    | 2,3%  | 8    | 1,3%  | 22    | 3,6%  | 0,51               |
| L039                                               | CELULITIS CUALQUIER SITIO                    | 8     | 1,3%  | 11   | 1,8%  | 19    | 3,1%  | 0,44               |
| J441                                               | CELULITIS DE OTROS SITIOS                    | 7     | 1,1%  | 5    | 0,8%  | 12    | 1,9%  | 0,28               |

|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                     |                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|  <div><div>Hospital Departamental</div><div><b>SANRAFAEL</b></div><div>de Zarzal E.S.E.</div><div>Transformando la atención en Salud</div></div> | <div>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.</div> <div>VALLE DEL CAUCANIT:</div> <div>891900441-1</div> | <div>CÓDIGO: DE-PL-PT-02</div>              |
|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                     | <div>VERSIÓN: 01</div>                      |
|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                     | <div>FECHA: 01/08/2024</div>                |
|                                                                                                                                                                                                                                  | <div>POLITICA DE RIESGOS EN SALUD</div>                                                                             | <div>TRD:</div> <div>PÁGINA: 21 de 38</div> |

|      |                                                                                 |   |      |   |      |    |      |      |
|------|---------------------------------------------------------------------------------|---|------|---|------|----|------|------|
| L038 | ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA CON EXACERBACIÓN AGUDA, NO ESPECIFICADA | 6 | 1,0% | 6 | 1,0% | 12 | 1,9% | 0,28 |
| L088 | OTRAS INFECCIONES LOCALES ESPECIFICADAS DE LA PIEL Y DEL TEJIDO SUBCUTÁNEO      | 7 | 1,1% | 4 | 0,6% | 11 | 1,8% | 0,26 |
| J180 | BRONCONEUMONÍA                                                                  | 7 | 1,1% | 3 | 0,5% | 10 | 1,6% | 0,23 |
| I10X | HIPERTENSIÓN ESENCIAL (PRIMARIA)                                                | 4 | 0,6% | 5 | 0,8% | 9  | 1,5% | 0,21 |
| J159 | NEUMONÍA BACTERIANA, NO ESPECIFICADA                                            | 4 | 0,6% | 5 | 0,8% | 9  | 1,5% | 0,21 |
| R104 | DOLOR ABDOMINAL                                                                 | 1 | 0,2% | 7 | 1,1% | 8  | 1,3% | 0,19 |
| M518 | OTROS TRASTORNOS ESPECIFICADOS DE LOS DISCOS INTERVERTEBRALES                   | 1 | 0,2% | 6 | 1,0% | 7  | 1,1% | 0,16 |
| A419 | ABSCESO DE PIEL                                                                 | 3 | 0,5% | 3 | 0,5% | 6  | 1,0% | 0,14 |
| E878 | DESEQUILIBRIO ELECTROLÍTICO                                                     |   | 0,0% | 6 | 1,0% | 6  | 1,0% | 0,14 |
| I509 | FALLA CARDIACA DESCOMPENSADA                                                    | 5 | 0,8% | 1 | 0,2% | 6  | 1,0% | 0,14 |
| L029 | SEPSIS                                                                          | 2 | 0,3% | 4 | 0,6% | 6  | 1,0% | 0,14 |
| A049 | DIARREA BACTERIANA                                                              | 1 | 0,2% | 4 | 0,6% | 5  | 0,8% | 0,12 |
| I500 | HEMATURIA, NO ESPECIFICADA                                                      | 4 | 0,6% | 1 | 0,2% | 5  | 0,8% | 0,12 |
| L97X | HIPERPLASIA DE PRÓSTATA                                                         | 4 | 0,6% | 1 | 0,2% | 5  | 0,8% | 0,12 |
| L984 | INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA                                               | 3 | 0,5% | 2 | 0,3% | 5  | 0,8% | 0,12 |

Fuente SIHO

La primera causa de egresos Hospitalarios son la Infección de vías urinaria con el 30.4%, como segunda causa se encuentra la Enfermedad pulmonar obstructiva crónica con el 4.8% y como tercera causa se encuentra la Fiebre del dengue con el 3.6%.

### 7.3.3. Primeras Causas de Egresos Hospitalarios en Cirugía.

| HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL ZARZAL VALLE |                                                                           |       |       |      |      |       |       |                |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------|------|-------|-------|----------------|
| PRIMERA CAUSAS DE HOSPITALIZACIÓN CIRUGÍA      |                                                                           |       |       |      |      |       |       |                |
| PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE 2023              |                                                                           |       |       |      |      |       |       |                |
| Código<br>CIE 10                               | DIAGNOSTICO                                                               | SEXO  |       |      |      | TOTAL | %     | TASA X<br>1000 |
|                                                |                                                                           | MASC. |       | FEM. |      |       |       |                |
|                                                |                                                                           | Nº    | %     | Nº   | %    |       |       |                |
| K429                                           | HERNIA UMBILICAL SIN OBSTRUCCIÓN NI GANGRENA                              | 30    | 10,3% | 27   | 9,3% | 57    | 19,6% | 1,33           |
| K409                                           | COLELITIASIS                                                              | 23    | 7,9%  | 14   | 4,8% | 37    | 12,7% | 0,86           |
| D173                                           | HERNIA INGUINAL UNILATERAL O NO ESPECIFICADA, SIN OBSTRUCCIÓN NI GANGRENA | 5     | 1,7%  | 7    | 2,4% | 12    | 4,1%  | 0,28           |

|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                     |                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|  <div><div>Hospital Departamental</div><div><b>SANRAFAEL</b></div><div>de Zarzal E.S.E.</div><div>Transformando la atención en Salud</div></div> | <div>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.</div> <div>VALLE DEL CAUCANIT:</div> <div>891900441-1</div> | <div>CÓDIGO: DE-PL-PT-02</div>              |
|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                     | <div>VERSIÓN: 01</div>                      |
|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                     | <div>FECHA: 01/08/2024</div>                |
|                                                                                                                                                                                                                                  | <div>POLITICA DE RIESGOS EN SALUD</div>                                                                             | <div>TRD:</div> <div>PÁGINA: 22 de 38</div> |

|      |                                                                    |   |      |   |      |    |      |      |
|------|--------------------------------------------------------------------|---|------|---|------|----|------|------|
| K439 | OTROS ESTADOS POSTQUIRÚRGICOS ESPECIFICADOS                        | 5 | 1,7% | 6 | 2,1% | 11 | 3,8% | 0,26 |
| J343 | LIPOMA TEJIDOS BLANDOS                                             | 4 | 1,4% | 6 | 2,1% | 10 | 3,4% | 0,23 |
| K36X | HERNIA VENTRAL SIN OBSTRUCCIÓN NI GANGRENA                         | 5 | 1,7% | 5 | 1,7% | 10 | 3,4% | 0,23 |
| K402 | OTRAS COLELITIASIS                                                 | 4 | 1,4% | 2 | 0,7% | 6  | 2,1% | 0,14 |
| J342 | HIPERTROFIA DE LOS CORNETES NASALES                                | 3 | 1,0% | 2 | 0,7% | 5  | 1,7% | 0,12 |
| J352 | OTROS TIPOS DE APENDICITIS                                         | 3 | 1,0% | 2 | 0,7% | 5  | 1,7% | 0,12 |
| K469 | HERNIA INGUINAL BILATERAL, SIN OBSTRUCCIÓN NI GANGRENA             | 0 | 0,0% | 4 | 1,4% | 4  | 1,4% | 0,09 |
| D171 | DESVIACIÓN DEL TABIQUE NASAL                                       | 0 | 0,0% | 3 | 1,0% | 3  | 1,0% | 0,07 |
| D24X | HIPERTROFIA DE LAS ADENOIDES                                       | 0 | 0,0% | 3 | 1,0% | 3  | 1,0% | 0,07 |
| D213 | HERNIA ABDOMINAL NO ESPECIFICADA, SIN OBSTRUCCIÓN NI GANGRENA      | 1 | 0,3% | 1 | 0,3% | 2  | 0,7% | 0,05 |
| B07X | FIBROADENOMA DE MAMA                                               | 0 | 0,0% | 1 | 0,3% | 1  | 0,3% | 0,02 |
| C20X | NÓDULO MAMARIO                                                     | 0 | 0,0% | 1 | 0,3% | 1  | 0,3% | 0,02 |
| D234 | TUMOR BENIGNO LIPOMATOSO DE PIEL Y DE TEJIDO SUBCUTÁNEO DEL TRONCO | 0 | 0,0% | 1 | 0,3% | 1  | 0,3% | 0,02 |
| I803 | COLECISTITIS AGUDA                                                 | 1 | 0,3% | 0 | 0,0% | 1  | 0,3% | 0,02 |
| J353 | DOLOR ABDOMINAL                                                    | 0 | 0,0% | 1 | 0,3% | 1  | 0,3% | 0,02 |
| K403 | HEMORROIDES SIN OTRA ESPECIFICACIÓN                                | 1 | 0,3% | 0 | 0,0% | 1  | 0,3% | 0,02 |
| K420 | MAMA SUPERNUMERARIA                                                | 0 | 0,0% | 1 | 0,3% | 1  | 0,3% | 0,02 |

Fuente SIHO

La primera causa de egresos Hospitalarios es la Hernia Umbilical sin obstrucción o gangrena con el 19.6% como segunda causa la colelitiasis con el 12.7% y como tercera causa la Hernia Inguinal unilateral o no especificada, sin obstrucción ni gangrena con el 4.1%.

#### 7.3.4. Primeras Causas de Egresos Hospitalarios en Gineco-Obstetricia

| HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL ZARZAL VALLE |                                               |       |      |      |       |       |       |                |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------|------|------|-------|-------|-------|----------------|
| PRIMERA CAUSAS DE HOSPITALIZACIÓN OBSTETRICIA  |                                               |       |      |      |       |       |       |                |
| PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE 2023              |                                               |       |      |      |       |       |       |                |
| Código<br>CIE 10                               | DIAGNOSTICO                                   | SEXO  |      |      |       | TOTAL | %     | TASA X<br>1000 |
|                                                |                                               | MASC. |      | FEM. |       |       |       |                |
|                                                |                                               | Nº    | %    | Nº   | %     |       |       |                |
| O829                                           | PARTO POR CESÁREA                             | 0     | 0,0% | 74   | 13,3% | 74    | 13,3% | 1,72           |
| O809                                           | PARTO NORMAL                                  | 0     | 0,0% | 73   | 13,1% | 73    | 13,1% | 1,70           |
| O839                                           | PARTO ÚNICO ASISTIDO, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN | 0     | 0,0% | 69   | 12,4% | 69    | 12,4% | 1,61           |
| Z302                                           | ESTERILIZACIÓN                                | 0     | 0,0% | 44   | 7,9%  | 44    | 7,9%  | 1,02           |
| Z392                                           | CONTROL POSTPARTO                             | 0     | 0,0% | 42   | 7,6%  | 42    | 7,6%  | 0,98           |



|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                     |                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|  <div><div>Hospital Departamental</div><div><b>SANRAFAEL</b></div><div>de Zarzal E.S.E.</div><div>Transformando la atención en Salud</div></div> | <div>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.</div> <div>VALLE DEL CAUCANIT:</div> <div>891900441-1</div> | <div>CÓDIGO: DE-PL-PT-02</div>              |
|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                     | <div>VERSIÓN: 01</div>                      |
|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                     | <div>FECHA: 01/08/2024</div>                |
|                                                                                                                                                                                                                                  | <div>POLITICA DE RIESGOS EN SALUD</div>                                                                             | <div>TRD:</div> <div>PÁGINA: 23 de 38</div> |

|      |                                                                            |   |      |    |      |    |      |      |
|------|----------------------------------------------------------------------------|---|------|----|------|----|------|------|
| N938 | HEMORRAGIAS UTERINAS DISFUNCIONAL                                          | 0 | 0,0% | 37 | 6,7% | 37 | 6,7% | 0,86 |
| Z988 | OTROS ESTADOS POSTQUIRÚRGICOS ESPECIFICADOS                                | 0 | 0,0% | 37 | 6,7% | 37 | 6,7% | 0,86 |
| N851 | HIPERPLASIA ADENOMATOSA DEL ENDOMETRIO                                     | 0 | 0,0% | 21 | 3,8% | 21 | 3,8% | 0,49 |
| O479 | AMENAZA DE PARTO PREMATURO                                                 | 0 | 0,0% | 18 | 3,2% | 18 | 3,2% | 0,42 |
| O021 | ABORTO RETENIDO                                                            | 0 | 0,0% | 11 | 2,0% | 11 | 2,0% | 0,26 |
| O471 | FALSO TRABAJO DE PARTO ANTES DE LA 37 Y MAS SEMANAS COMPLETAS DE GESTACIÓN | 0 | 0,0% | 9  | 1,6% | 9  | 1,6% | 0,21 |
| N819 | PROLAPSO GENITAL FEMENINO, NO ESPECIFICADO                                 | 0 | 0,0% | 8  | 1,4% | 8  | 1,4% | 0,19 |
| Z300 | CONSEJO Y ASESORAMIENTO SOBRE LA ANTICONCEPCIÓN                            | 0 | 0,0% | 7  | 1,3% | 7  | 1,3% | 0,16 |
| N870 | DISPLASIA CERVICAL LEVE                                                    | 0 | 0,0% | 6  | 1,1% | 6  | 1,1% | 0,14 |
| N751 | ABSCESO DE LA GLÁNDULA DE BARTHOLIN                                        | 0 | 0,0% | 5  | 0,9% | 5  | 0,9% | 0,12 |
| O288 | EMBARAZO MAS INFECCIÓN URINARIA                                            | 0 | 0,0% | 5  | 0,9% | 5  | 0,9% | 0,12 |
| D259 | DISPLASIA CERVICAL SEVERA, NO CLASIFICADA EN OTRA PARTE                    | 0 | 0,0% | 4  | 0,7% | 4  | 0,7% | 0,09 |
| N872 | LEIOMIOMA DEL ÚTERO, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN                               | 0 | 0,0% | 4  | 0,7% | 4  | 0,7% | 0,09 |
| D391 | ABORTO LEGAL TERAPÉUTICO                                                   | 0 | 0,0% | 3  | 0,5% | 3  | 0,5% | 0,07 |
| N871 | DISPLASIA CERVICAL MODERADA                                                | 0 | 0,0% | 3  | 0,5% | 3  | 0,5% | 0,07 |

Fuente SIHO

La primera causa de egresos Hospitalarios son los Partos normales con el 13.3%, como segunda causa están los Partos por cesárea con el 13.1% y como tercera causa están el Parto único asistido sin otra especificación con el 12.4%.

### 7.3.5. Primeras Causas de Egresos Hospitalarios en Pediatría

| HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL ZARZAL VALLE |                                    |       |      |      |      |       |      |                    |  |
|------------------------------------------------|------------------------------------|-------|------|------|------|-------|------|--------------------|--|
| PRIMERA CAUSAS DE HOSPITALIZACIÓN PEDIATRÍA    |                                    |       |      |      |      |       |      |                    |  |
| PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE 2023              |                                    |       |      |      |      |       |      |                    |  |
| Código<br>CIE 10                               | DIAGNOSTICO                        | SEXO  |      |      |      | TOTAL | %    | TASA X<br><br>1000 |  |
|                                                |                                    | MASC. |      | FEM. |      |       |      |                    |  |
|                                                |                                    | Nº    | %    | Nº   | %    |       |      |                    |  |
| A90X                                           | FIEBRE DEL DENGUE [DENGUE CLÁSICO] | 28    | 4,5% | 20   | 3,2% | 48    | 7,7% | 1,12               |  |
| N390                                           | INFECCIÓN DE VÍAS URINARIAS        | 11    | 1,8% | 29   | 4,6% | 40    | 6,4% | 0,93               |  |
| J219                                           | BRONQUIOLITIS                      | 18    | 2,9% | 16   | 2,6% | 34    | 5,4% | 0,79               |  |



|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                     |                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|  <div><div>Hospital Departamental</div><div><b>SANRAFAEL</b></div><div>de Zarzal E.S.E.</div><div>Transformando la atención en Salud</div></div> | <div>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.</div> <div>VALLE DEL CAUCANIT:</div> <div>891900441-1</div> | <div>CÓDIGO: DE-PL-PT-02</div>              |
|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                     | <div>VERSIÓN: 01</div>                      |
|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                     | <div>FECHA: 01/08/2024</div>                |
|                                                                                                                                                                                                                                  | <div>POLITICA DE RIESGOS EN SALUD</div>                                                                             | <div>TRD:</div> <div>PÁGINA: 24 de 38</div> |

|      |                                                                                           |    |      |    |      |    |      |      |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|----|------|----|------|------|
| J180 | BRONCONEUMONÍA                                                                            | 10 | 1,6% | 17 | 2,7% | 27 | 4,3% | 0,63 |
| J459 | CRISIS ASMÁTICA                                                                           | 13 | 2,1% | 14 | 2,2% | 27 | 4,3% | 0,63 |
| R17X | ICTERICIA NO ESPECIFICADA                                                                 | 10 | 1,6% | 6  | 1,0% | 16 | 2,6% | 0,37 |
| J46X | ESTADO ASMÁTICO                                                                           | 9  | 1,4% | 2  | 0,3% | 11 | 1,8% | 0,26 |
| A084 | DIARREA VIRAL,                                                                            | 3  | 0,5% | 6  | 1,0% | 9  | 1,4% | 0,21 |
| E440 | DESNUTRICIÓN PROTEICO CALÓRICA MODERADA                                                   | 2  | 0,3% | 5  | 0,8% | 7  | 1,1% | 0,16 |
| J393 | CELULITIS CUALQUIER SITIO                                                                 | 3  | 0,5% | 2  | 0,3% | 5  | 0,8% | 0,12 |
| L039 | REACCIÓN DE HIPERSENSIBILIDAD DE LAS VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES, SITIO NO ESPECIFICADO | 4  | 0,6% | 1  | 0,2% | 5  | 0,8% | 0,12 |
| E86X | DESHIDRATACIÓN                                                                            | 3  | 0,5% | 1  | 0,2% | 4  | 0,6% | 0,09 |
| A499 | BACTERIEMIA                                                                               | 2  | 0,3% | 1  | 0,2% | 3  | 0,5% | 0,07 |
| A91X | DOLOR ABDOMINAL                                                                           | 2  | 0,3% | 1  | 0,2% | 3  | 0,5% | 0,07 |
| R104 | FIEBRE DEL DENGUE HEMORRÁGICO                                                             |    | 0,0% | 3  | 0,5% | 3  | 0,5% | 0,07 |
| R509 | FIEBRE, NO ESPECIFICADA                                                                   | 1  | 0,2% | 2  | 0,3% | 3  | 0,5% | 0,07 |
| A509 | ABSCESO DE PIEL                                                                           | 1  | 0,2% | 1  | 0,2% | 2  | 0,3% | 0,05 |
| J159 | CELULITIS DE OTROS SITIOS                                                                 | 1  | 0,2% | 1  | 0,2% | 2  | 0,3% | 0,05 |
| L029 | CONVULSIÓN FEBRIL                                                                         | 2  | 0,3% |    | 0,0% | 2  | 0,3% | 0,05 |
| L038 | CONVULSIÓN FEBRIL INFANTIL                                                                | 2  | 0,3% |    | 0,0% | 2  | 0,3% | 0,05 |

Fuente SIHO

La primera causa de egresos en pediatría esta la Fiebre de dengue clásico con el 7.7%, como segunda causa Infección de vías urinarias con el 6.4% y como tercera causa la Bronquiolitis con el 5.4%.

### 7.3.6. Primeras Causas de Egresos Hospitalarios en Traumatología

| HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL ZARZAL VALLE  |                                             |       |       |      |      |       |       |                |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------|-------|------|------|-------|-------|----------------|
| PRIMERA CAUSAS DE HOSPITALIZACIÓN TRAUMATOLOGÍA |                                             |       |       |      |      |       |       |                |
| PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE 2023               |                                             |       |       |      |      |       |       |                |
| Código<br>CIE 10                                | DIAGNOSTICO                                 | SEXO  |       |      |      | TOTAL | %     | TASA X<br>1000 |
|                                                 |                                             | MASC. |       | FEM. |      |       |       |                |
|                                                 |                                             | Nº    | %     | Nº   | %    |       |       |                |
| Z988                                            | OTROS ESTADOS POSTQUIRÚRGICOS ESPECIFICADOS | 31    | 13,1% | 16   | 6,8% | 47    | 19,8% | 1,09           |
| S525                                            | FRACTURA DE LA EPÍFISIS INFERIOR DEL RADIO  | 16    | 6,8%  | 17   | 7,2% | 33    | 13,9% | 0,77           |
| S824                                            | FRACTURA DEL PERONÉ SOLAMENTE               | 8     | 3,4%  | 3    | 1,3% | 11    | 4,6%  | 0,26           |

|                                                                                  |                                                                                                       |                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|  | <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN<br/>RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.<br/>VALLE DEL CAUCANIT:<br/>891900441-1</b> | <b>CÓDIGO: DE-PL-PT-02</b>             |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>VERSIÓN: 01</b>                     |
|                                                                                  | <b>POLITICA DE RIESGOS EN SALUD</b>                                                                   | <b>FECHA: 01/08/2024</b>               |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>TRD:</b><br><b>PÁGINA: 25 de 38</b> |

|             |                                                         |   |      |    |      |    |      |      |
|-------------|---------------------------------------------------------|---|------|----|------|----|------|------|
| <b>G560</b> | FRACTURA DE LA CLAVÍCULA                                | 7 | 3,0% | 3  | 1,3% | 10 | 4,2% | 0,23 |
| <b>S420</b> | FRACTURA DE OTRO DEDO DE LA MANO                        | 9 | 3,8% | 1  | 0,4% | 10 | 4,2% | 0,23 |
| <b>S626</b> | SÍNDROME DEL TÚNEL CARPIANO                             |   | 0,0% | 10 | 4,2% | 10 | 4,2% | 0,23 |
| <b>S923</b> | FRACTURA DE HUESO DEL METATARSO                         | 4 | 1,7% | 5  | 2,1% | 9  | 3,8% | 0,21 |
| <b>S823</b> | FRACTURA DE LA EPÍFISIS INFERIOR DE LA TIBIA            | 4 | 1,7% | 3  | 1,3% | 7  | 3,0% | 0,16 |
| <b>S423</b> | FRACTURA DE LA DIÁFISIS DEL CUBITO Y DEL RADIO          | 2 | 0,8% | 3  | 1,3% | 5  | 2,1% | 0,12 |
| <b>S524</b> | FRACTURA DE LA DIÁFISIS DEL HUMERO                      | 4 | 1,7% | 1  | 0,4% | 5  | 2,1% | 0,12 |
| <b>M653</b> | AMPUTACIÓN DE UN DEDO DE LA MANO                        | 4 | 1,7% |    | 0,0% | 4  | 1,7% | 0,09 |
| <b>S624</b> | DEDO EN GATILLO ADQUIRIDO                               | 1 | 0,4% | 3  | 1,3% | 4  | 1,7% | 0,09 |
| <b>S681</b> | FRACTURA DE LA EPÍFISIS SUPERIOR DE LA TIBIA            | 3 | 1,3% | 1  | 0,4% | 4  | 1,7% | 0,09 |
| <b>S821</b> | FRACTURA DE METACARPO ESPECIFICADA                      | 4 | 1,7% |    | 0,0% | 4  | 1,7% | 0,09 |
| <b>M674</b> | FRACTURA DE LA DIÁFISIS DE LA TIBIA                     | 3 | 1,3% |    | 0,0% | 3  | 1,3% | 0,07 |
| <b>S424</b> | FRACTURA DE LA EPÍFISIS INFERIOR DEL CUBITO Y DEL RADIO | 2 | 0,8% | 1  | 0,4% | 3  | 1,3% | 0,07 |
| <b>S526</b> | FRACTURA DE LA EPÍFISIS INFERIOR DEL HUMERO             |   | 0,0% | 3  | 1,3% | 3  | 1,3% | 0,07 |
| <b>S619</b> | FRACTURA DEL MALÉOLO EXTERNO                            | 1 | 0,4% | 2  | 0,8% | 3  | 1,3% | 0,07 |
| <b>S622</b> | FRACTURA DEL PRIMER METACARPIANO                        | 2 | 0,8% | 1  | 0,4% | 3  | 1,3% | 0,07 |
| <b>S822</b> | GANGLIO                                                 | 1 | 0,4% | 2  | 0,8% | 3  | 1,3% | 0,07 |

Fuente SIHO

La primera causa de egresos Hospitalarios en traumatología es Otros estados postquirúrgicos especificados con el 19.8%, como segunda causa se encuentra la Fractura de la epífisis inferior del radio con el 13.9% y como tercera causa se encuentra la Fractura de peroné solamente con el 4.6%.

El grupo de edad de 20 a 24 años ha ido disminuyendo según la pirámide poblacional, al igual que las personas de 15 a 19 años; por el contrario, la población mayor de 65 años ha ido incrementándose de manera paulatina, lo cual implica la necesidad de revisar la oferta de servicios para los adultos mayores, en relación a las Enfermedades crónicas no transmisibles y ajustar las intervenciones a los grupos poblacionales más jóvenes, centrada en el mantenimiento de la salud.

Esta situación tiene implicaciones para el sistema de salud en términos de las respuestas y decisiones en políticas de salud, orientadas a modificar los factores determinantes de los riesgos en la salud, entre los que se encuentran, los del ambiente y los patrones de comportamiento, al igual que el modo de vida de las personas, pero que deben ser abordadas

|                                                                                  |                                                                                                       |                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|  | <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN<br/>RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.<br/>VALLE DEL CAUCANIT:<br/>891900441-1</b> | <b>CÓDIGO:</b> DE-PL-PT-02             |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>VERSIÓN:</b> 01                     |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>FECHA:</b> 01/08/2024               |
|                                                                                  | <b>POLITICA DE RIESGOS EN SALUD</b>                                                                   | <b>TRD:</b><br><b>PÁGINA:</b> 26 de 38 |

bajo la mirada del enfoque diferencial en cada uno de los territorios, garantizando el derecho a la salud.

La distribución de morbilidad reportada muestra una activa participación de la mujer en el uso de los servicios de salud ambulatorios (63.5%), a expensas del proceso reproductivo. Mientras que, para los hombres, se relaciona con la hipertensión.

Sin desconocer los avances en la mejoría de la situación infantil se requiere continuar fortaleciendo las acciones relacionadas con la Atención Integrada a las Enfermedades Prevalentes de la Infancia (AIEPI), estrategia enfocada en la atención de los menores de cinco años que pretende reducir las oportunidades perdidas de detección precoz y tratamiento de enfermedades que pueden pasar inadvertidas para los padres y para el personal de salud, con el consiguiente riesgo de agravarse y de presentar complicaciones. Actualmente es considerada la estrategia más eficiente para reducir la carga de enfermedad y discapacidad en la población, y contribuir a un crecimiento y desarrollo saludables durante los primeros cinco años de vida.

Los esfuerzos deben orientarse a identificar los riesgos de las mujeres en edad reproductiva que tenga patologías de base y que puedan ser susceptibles de embarazarse, al igual que al diseño de estrategias de intervención para evitar la presencia de embarazos en ellas; la articulación con otros sectores para intervenir problemas sociales, económicos y culturales que afectan a las gestantes y la mejoría en la calidad de la atención de los servicios de salud.

La salud de la población joven se ha considerado desde hace muchos años como un elemento básico para el desarrollo social y económico. En el municipio, esta franja al 23.2% del municipio, sin embargo, se presentan debilidades relacionadas con la información que permita identificar la real problemática de este grupo y proponer soluciones acordes a sus necesidades, que permitan la extensión de cobertura y el acceso al disfrute de derechos definidos en salud para jóvenes. Teniendo en cuenta que se tiene la estrategia de servicios amigables en los prestadores de servicios.

Sostenibilidad financiera, ha introducido cambios notables en la dinámica de prestación de servicios. Es difícil valorar y equilibrar la rentabilidad económica de los prestadores públicos, y al mismo tiempo satisfacer las necesidades de atención de los pacientes. En ocasiones prima el evento financiero sobre el evento de salud, así como prima la cobertura por sobre la calidad de la atención.

|                                                                                  |                                                                                                       |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  | <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN<br/>RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.<br/>VALLE DEL CAUCANIT:<br/>891900441-1</b> | <b>CÓDIGO:</b> DE-PL-PT-02 |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>VERSIÓN:</b> 01         |
|                                                                                  | <b>POLITICA DE RIESGOS EN SALUD</b>                                                                   | <b>FECHA:</b> 01/08/2024   |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>TRD:</b>                |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>PÁGINA:</b> 27 de 38    |

Se requiere fortalecer el primer nivel de atención, introduciendo readecuaciones estructurales en el modelo de prestación de servicios de salud, balanceando adecuadamente la solidez financiera con la calidad de la atención, como requisito para garantizarle a miles de usuarios el Derecho a la Salud.

La respuesta social a los problemas de salud es aquella que se produce en forma directa cuando se dirige a ellos, mediante acciones preventivas o recuperativas a los enfermos o a las poblaciones en riesgo de enfermarse, generalmente a través de instituciones o servicios de salud, que producen efectos en la disminución de enfermedades específicas. La respuesta indirecta está dirigida a los factores condicionantes, mediante acciones generales que redundan en bienestar y mejoría de las condiciones de vida de un amplio sector de la población, que producen efectos en la disminución generalizada de enfermedades.

## 8. MORBILIDAD ACCESO A LA SALUD

Al evaluar y comparar el desempeño de morbilidad en Zarzal durante el periodo 2010 – 2022 se usaron diversas herramientas y fuentes de información como: Registros Individuales de Prestación de Servicios (RIPS), Bases de datos de alto costo, Sistema de Vigilancia de la Salud Pública (Sivigila), Otra información relevante para el análisis. De este análisis se destaca:

### Principales Categorías de Morbilidad:

- Condiciones transmisibles y nutricionales
- Condiciones maternas perinatales
- Enfermedades no transmisibles
- Lesiones de causa externa

### Morbilidad por Grupos de Edad:

- Primera Infancia (0-5 años):
  - Enfermedades no transmisibles representan el 50,7% de las consultas en 2022.
  - Incremento de condiciones transmisibles y nutricionales respecto a 2021 (+6,85%).
- Infancia (6-12 años):
  - Enfermedades no transmisibles representan el 68,3% de las consultas en 2022.
  - Incremento de condiciones transmisibles y nutricionales respecto a 2021 (+4,97%).

|                                                                                  |                                                                                                       |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  | <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN<br/>RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.<br/>VALLE DEL CAUCANIT:<br/>891900441-1</b> | <b>CÓDIGO:</b> DE-PL-PT-02 |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>VERSIÓN:</b> 01         |
|                                                                                  | <b>POLITICA DE RIESGOS EN SALUD</b>                                                                   | <b>FECHA:</b> 01/08/2024   |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>TRD:</b>                |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>PÁGINA:</b> 28 de 38    |

- **Adolescencia (13-18 años):**
  - Enfermedades no transmisibles representan el 69,4% de las consultas en 2022.
  - Incremento de enfermedades no transmisibles respecto a 2021(+4,85%).
- **Juventud (19-29 años):**
  - Enfermedades no transmisibles representan el 66,2% de las consultas en 2022.
  - Incremento de enfermedades no transmisibles respecto a 2021(+5,72%).
- **Adulthood (30-64 años):**
  - Enfermedades no transmisibles representan el 78,1% de las consultas en 2022.
  - Incremento de enfermedades no transmisibles respecto a 2021(+4,05%).
- **Adulthood Mayor (65 años en adelante):**
  - Enfermedades no transmisibles representan el 86,05% de las consultas en 2022.
  - Incremento de signos y síntomas mal definidos respecto a 2021(+0,69%).

Este análisis permite identificar las principales causas de morbilidad en distintos grupos de edad y orientar las políticas de salud pública hacia la prevención y atención de estas enfermedades.

### Cobertura al sistema de salud Zarzal Valle del Cauca

| Cobertura en Salud                                              | 2021     | 2022     | 2023          |
|-----------------------------------------------------------------|----------|----------|---------------|
| <b>Contributivo</b>                                             | 20.135   | 19.221   | <b>19.390</b> |
| <b>Subsidiado</b>                                               | 21.566   | 22.829   | <b>23.097</b> |
| <b>Excepción y Especial</b>                                     | 710      | 698      | <b>759</b>    |
| <b>Afiliados</b>                                                | 42.411   | 42.748   | <b>43.246</b> |
| <b>Población DANE</b>                                           | 42.787   | 43.093   | <b>43.378</b> |
| <b>Cobertura</b>                                                | 99.12%   | 99.20%   | <b>99.70%</b> |
| <b>Afiliados subsidiados sin SISBEN</b>                         | 6.847    | 4.867    | <b>4.044</b>  |
| <b>Afiliados población especial sin SISBEN IV</b>               | 985      | 697      | <b>620</b>    |
| <b>Afiliados de oficio sin SISBEN IV</b>                        | 43       | 7        | <b>2</b>      |
| <b>Afiliados regímenes subsidiados NO pobre/ NO vulnerables</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>2</b>      |

FUENTE: MINSALUD. Cifras de afiliación en Salud Contributivo: Personas afiliadas al régimen contributivo de salud. Subsidiado: Personas afiliadas al régimen subsidiado de salud.

Ministerio de Salud y Protección Social. (2024). Cifras de afiliación en salud. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/cifras-aseguramiento-salud.aspx>

Excepción y Especiales: Incluye personas en regímenes especiales de salud, como personas privadas de la libertad.

Población DANE: Población proyectada por el DANE para el censo de 2018.

Cobertura: Relación entre el número de personas afiliadas al sistema de salud y la población total según el censo de 2018:

Se refiere a poblaciones especiales sin SISBEN IV, definidas en el Decreto 780 de 2016.

Los datos de cobertura territorial se basan en proyecciones poblacionales del DANE y no incluyen información de regímenes especiales de las Fuerzas Militares y la Policía Nacional.

|                                                                                                                                                                                        |                                                                                                       |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  <b>Hospital Departamental<br/>SANRAFAEL</b><br>de Zarzal E.S.E.<br>Transformando la atención en Salud | <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN<br/>RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.<br/>VALLE DEL CAUCANIT:<br/>891900441-1</b> | <b>CÓDIGO:</b> DE-PL-PT-02 |
|                                                                                                                                                                                        |                                                                                                       | <b>VERSIÓN:</b> 01         |
|                                                                                                                                                                                        | <b>POLITICA DE RIESGOS EN SALUD</b>                                                                   | <b>FECHA:</b> 01/08/2024   |
|                                                                                                                                                                                        |                                                                                                       | <b>TRD:</b>                |
|                                                                                                                                                                                        |                                                                                                       | <b>PÁGINA:</b> 29 de 38    |

El análisis de la cobertura del sistema de salud en Zarzal Durante el período comprendido entre 2021 y 2023, deja ver la efectividad de los programas y políticas implementadas en la comunidad. Donde se destaca:

**Incremento Sostenido de Afiliados:** Se observó un aumento constante en el número de afiliados al sistema de salud, con una cifra total de 43,246 personas en 2023. Este incremento indica una mayor conciencia sobre la importancia de la afiliación y el acceso a servicios médicos en la comunidad.

La cobertura de salud en Zarzal experimentó un crecimiento positivo, alcanzando un impresionante 99.70% en 2023, lo que refleja un acceso casi universal a los servicios de salud en la población. Este resultado sugiere la efectividad de las estrategias implementadas para ampliar la cobertura y garantizar el acceso equitativo a la atención médica.

Se evidenció una notable disminución en el número de afiliados subsidiados sin SISBEN, pasando de 6,847 en 2021 a 4,044 en 2023. Esta reducción refleja una mejora en los procesos de identificación y registro de beneficiarios de programas de subsidio en salud, lo que contribuye a una mayor equidad en el acceso a servicios médicos.

Se registró un aumento en el número de afiliados de poblaciones especiales sin SISBEN IV, lo que indica una mayor inclusión de grupos específicos que requieren atención especializada. Este resultado resalta el compromiso de las autoridades locales en garantizarla atención médica integral a todos los sectores de la población.

En resumen, los resultados indican un progreso significativo en la cobertura y acceso a servicios de salud en Zarzal durante el período analizado. No obstante, se reconocen los desafíos persistentes en la identificación y atención de ciertos grupos poblacionales, lo que subraya la importancia de continuar implementando política y programas que promuevan un acceso equitativo y de calidad a la atención médica en la comunidad.

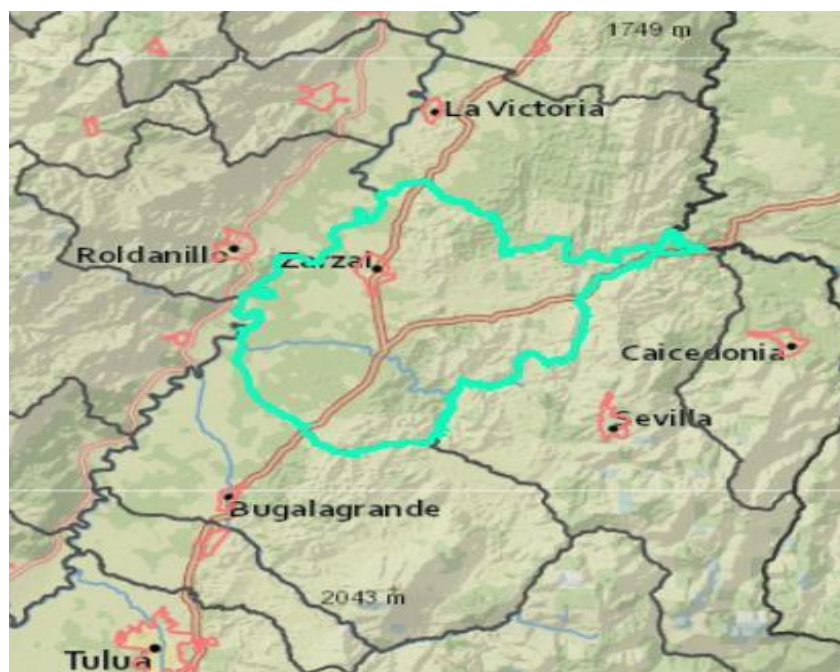


|                                                                                  |                                                                                                       |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  | <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN<br/>RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.<br/>VALLE DEL CAUCANIT:<br/>891900441-1</b> | <b>CÓDIGO:</b> DE-PL-PT-02 |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>VERSIÓN:</b> 01         |
|                                                                                  | <b>POLITICA DE RIESGOS EN SALUD</b>                                                                   | <b>FECHA:</b> 01/08/2024   |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>TRD:</b>                |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>PÁGINA:</b> 30 de 38    |

## 9. ANÁLISIS DEL CONTEXTO Y DINÁMICA POBLACIONAL

### 9.1. Contexto Social

El Municipio de Zarzal abarca una extensión territorial de 371 km<sup>2</sup> (Departamento de Planeación Nacional - DNP, 2024), caracterizada predominantemente por terrenos planos y colinas que ocupan 262 km<sup>2</sup>, con un clima cálido.



Fuente Gobernación del Valle del Cauca

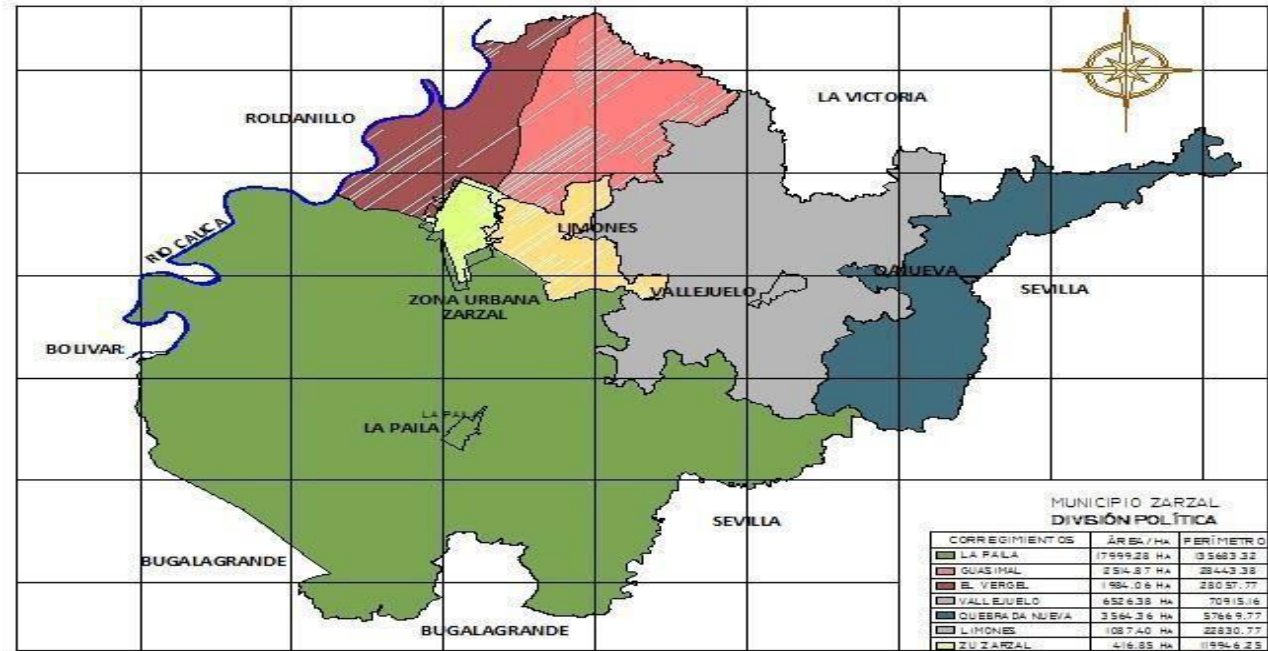
Zarzal limita al norte con el municipio de la Victoria, al sur con Bugalagrande, al occidente con Roldanillo y Bolívar, al oriente con el municipio de Sevilla. Se localiza a una distancia de 139 km al noroeste con Santiago de Cali.

### 9.2. División Político-Administrativa

El área urbana del municipio está compuesta por 23 barrios, mientras que fuera de este perímetro urbano se encuentran el corregimiento de La Paila y 7 veredas. Estas últimas son: Alizal, El Vergel, Guasimal, La Paila, Limones, Quebrada Nueva y Vallejuelo.

|                                                                                  |                                                                                                               |                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|  | <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.</b><br><b>VALLE DEL CAUCANIT:</b><br><b>891900441-1</b> | <b>CÓDIGO:</b> DE-PL-PT-02             |
|                                                                                  |                                                                                                               | <b>VERSIÓN:</b> 01                     |
|                                                                                  | <b>POLITICA DE RIESGOS EN SALUD</b>                                                                           | <b>FECHA:</b> 01/08/2024               |
|                                                                                  |                                                                                                               | <b>TRD:</b><br><b>PÁGINA:</b> 31 de 38 |

## División política administrativa municipio de Zarzal 2023



Fuente: Alcaldía Municipal Zarzal

### 9.3. Demografía y Caracterización Poblacional

Según la página oficial del (Departamento de Planeación Nacional - DNP, 2024) en su sistema de estadística territorial TerriData, Zarzal es un municipio clasificado en la categoría 5, con una población total de 43.194 habitantes y una densidad poblacional de 116.43 habitantes por kilómetro cuadrado. En el desglose por género del año 2024, se observa que el 47.5% de la población corresponde a hombres, totalizando 20,517 personas, mientras que el 52.5% corresponde a mujeres, representando un total de 22,677 individuos.

#### Población por área de residencia, municipio de Zarzal-Valle del Cauca, 2023.

| Municipio | Población cabecera  |            | Población resto |            | Población total | Grado de urbanización |
|-----------|---------------------|------------|-----------------|------------|-----------------|-----------------------|
|           | Población municipal | Porcentaje | Población       | Porcentaje |                 |                       |
| Zarzal    | 33.243              | 77%        | 9.951           | 23%        | 43.194          | 77%                   |

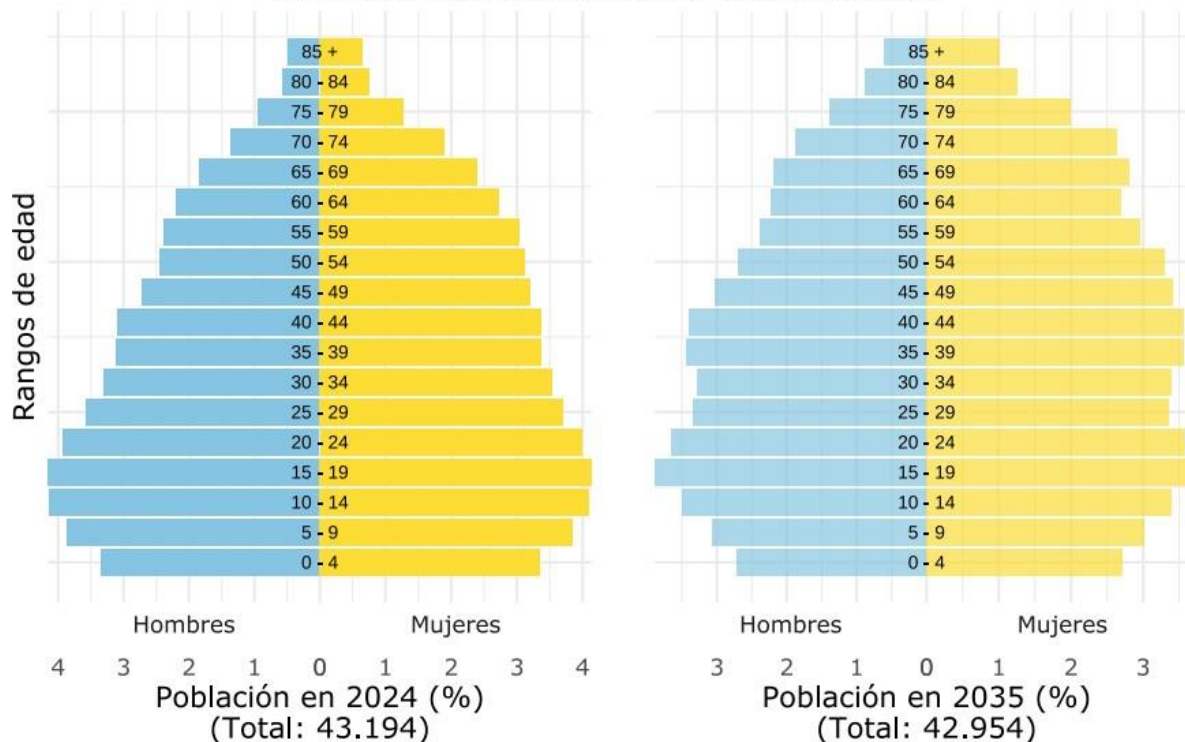
Fuente: DANE

|                                                                                  |                                                                                                       |                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|  | <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN<br/>RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.<br/>VALLE DEL CAUCANIT:<br/>891900441-1</b> | <b>CÓDIGO:</b> DE-PL-PT-02             |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>VERSIÓN:</b> 01                     |
|                                                                                  | <b>POLITICA DE RIESGOS EN SALUD</b>                                                                   | <b>FECHA:</b> 01/08/2024               |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>TRD:</b><br><b>PÁGINA:</b> 32 de 38 |

#### 9.4. Estructura demográfica

##### Pirámides poblacionales (2024 y 2035)

Fuente: DANE - Proyecciones de población con base en el Censo 2018.



La imagen muestra las pirámides poblacionales proyectadas para los años 2024 y 2035, basadas en los datos del Censo 2018 del DANE. Las pirámides están divididas en población masculina (Hombres) y femenina (Mujeres). Los rangos de edad se indican en el lado izquierdo de cada pirámide, desde 0-4 hasta 75-79. Las poblaciones totales para cada año son 43,194 para 2024 y 42,954 para 2035.

#### 9.5. Población por Grupos Etarios

En términos generales para la primera infancia y en la infancia tiende a disminuir con el paso del tiempo, de igual forma que para la adolescencia y la juventud. En los adultos el comportamiento es más estable, mientras que para los adultos mayores de 60 años y más se marca incremento para el año 2023 y 2028.

|                                                                                  |                                                                                                               |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  | <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.</b><br><b>VALLE DEL CAUCANIT:</b><br><b>891900441-1</b> | <b>CÓDIGO:</b> DE-PL-PT-02 |
|                                                                                  |                                                                                                               | <b>VERSIÓN:</b> 01         |
|                                                                                  | <b>POLITICA DE RIESGOS EN SALUD</b>                                                                           | <b>FECHA:</b> 01/08/2024   |
|                                                                                  |                                                                                                               | <b>TRD:</b>                |
|                                                                                  |                                                                                                               | <b>PÁGINA:</b> 33 de 38    |

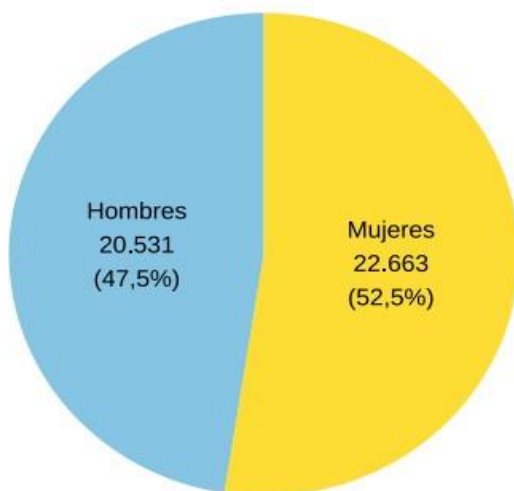
## Población por cursos de vida, municipio de Zarzal-Valle del Cauca, 2018, 2023 y 2028

| Grupos de edad de interés | 2018            |                     | 2023            |                     | 2028            |                     |
|---------------------------|-----------------|---------------------|-----------------|---------------------|-----------------|---------------------|
|                           | Número absoluto | Frecuencia relativa | Número absoluto | Frecuencia relativa | Número absoluto | Frecuencia relativa |
| 0 a 5 años                | 3.883           | 9,3%                | 3.629           | 8,4%                | 3.217           | 7,7%                |
| 6 a 11 años               | 4.226           | 10,1%               | 4.121           | 9,6%                | 3.854           | 9,2%                |
| 12 a 17 años              | 4.501           | 10,7%               | 4.345           | 10,1%               | 4.191           | 10,0%               |
| 18 a 28 años              | 7.255           | 17,3%               | 7.409           | 17,2%               | 7.127           | 17,0%               |
| 29 a 59 años              | 15.857          | 37,8%               | 16.410          | 38,1%               | 16.689          | 39,8%               |
| 60 y más                  | 6.203           | 14,8%               | 7.198           | 16,7%               | 8.169           | 19,5%               |
| <b>Total</b>              | <b>41.925</b>   |                     | <b>43.112</b>   |                     | <b>43.247</b>   |                     |

Fuente: DANE

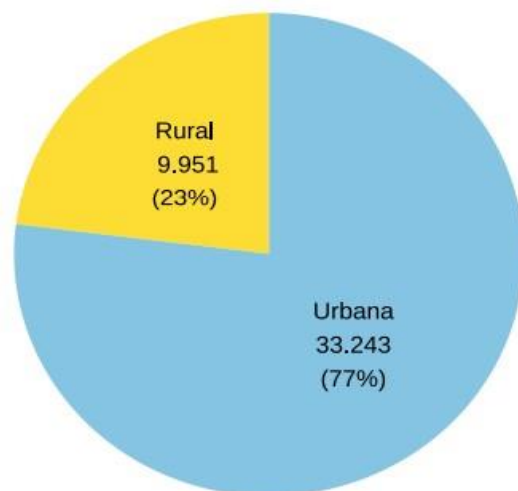
### Población desagregada por sexo (2024)

Fuente: DANE - Proyecciones de población con base en el Censo 2018.



### Población desagregada por área (2024)

Fuente: DANE - Proyecciones de población con base en el Censo 2018.



Las gráficas anteriores representan las proyecciones de población para el año 2024 en Zarzal, basadas en el Censo 2018 realizado por el DANE. El desglose de la información nos indica que:



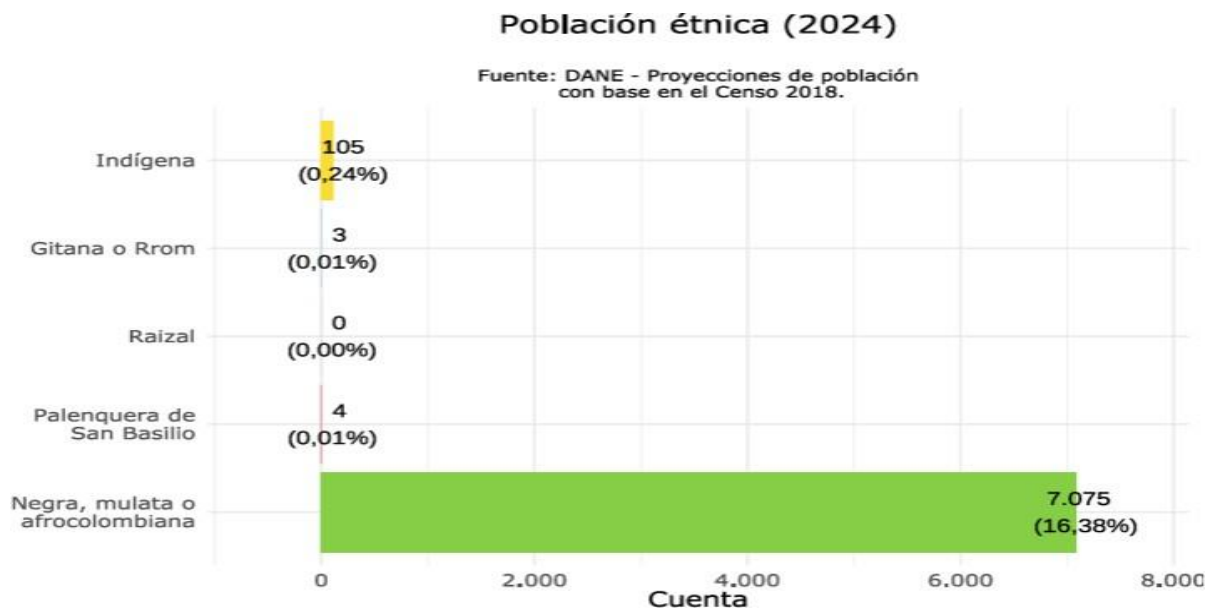
|                                                                                  |                                                                                             |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN<br>RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.<br>VALLE DEL CAUCANIT:<br>891900441-1 | CÓDIGO: DE-PL-PT-02      |
|                                                                                  |                                                                                             | VERSIÓN: 01              |
|                                                                                  | POLITICA DE RIESGOS EN SALUD                                                                | FECHA: 01/08/2024        |
|                                                                                  |                                                                                             | TRD:<br>PÁGINA: 34 de 38 |

**Población desagregada por sexo (2024):** Este gráfico muestra la distribución de la población por sexo. Se espera que haya 20.531 hombres, lo que representa el 47,5% de la población, y 22.663 de mujeres, lo que representa el 52,5% de la población.

**Población desagregada por área (2024):** Este gráfico muestra la distribución de la población por área. Se proyecta una población rural de 9.951 habitantes, que representa el 23% de la población total, y una población urbana de 33.243, que representa el 77% de la población total.

Estos datos son útiles para entender la distribución demográfica de Zarzal y utilizarlos para la planificación de políticas públicas, desarrollo de infraestructuras, entre otros.

**Población por pertenencia étnica:** El mayor porcentaje de la población por etnia en Zarzal se encuentra en los centros poblados y rural disperso.



La imagen proporciona una visión detallada de las proyecciones de población étnica para el año 2024 en Zarzal Valle, basadas en el Censo 2018 realizado por el DANE. Donde se destaca que:

**Negra, mulata o afrocolombiana:** Con 7.075 personas, esta es la categoría étnica más grande, representando el 16,38% de la población total.

|                                                                                  |                                                                                             |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN<br>RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.<br>VALLE DEL CAUCANIT:<br>891900441-1 | CÓDIGO: DE-PL-PT-02      |
|                                                                                  |                                                                                             | VERSIÓN: 01              |
|                                                                                  |                                                                                             | FECHA: 01/08/2024        |
|                                                                                  | POLITICA DE RIESGOS EN SALUD                                                                | TRD:<br>PÁGINA: 35 de 38 |

**Indígena:** Esta categoría incluye a 105 personas, lo que representa el 0,24% de la población total.

**Gitana o Rrom:** Esta categoría es muy pequeña, con solo 3 personas, lo que representa el 0,01% de la población total.

**Palanquera de San Basilio:** Similar a la categoría Gitana o Rrom, esta categoría también es muy pequeña, con solo 4 personas, lo que representa el 0,01% de la población total.

**Raizal:** No hay individuos identificados como Raizal.

En total, la población étnica proyectada para 2024 es de 7.187 personas, lo que representa el 16,64% de la población total de Zarzal. Estos datos son fundamentales para entender la diversidad étnica de Zarzal y pueden ser utilizados para la planificación de políticas públicas, desarrollo de infraestructuras, entre otros.

### Número de viviendas

Según las proyecciones de población DANE 2018-2023, el municipio de Zarzal para el año 2023 cuenta con 16.923 viviendas, de los cuales 12.649 se encuentran en la zona urbana y 4.274 en la zona rural.

### Número de hogares

En Zarzal para el año 2023 cuenta con 14.729 hogares, repartidos en su extensión territorial.

### Número de Viviendas y Hogares, municipio de Zarzal-Valle del Cauca, 2023.

| Viviendas       | Número | Porcentaje | Hogares | Porcentaje |
|-----------------|--------|------------|---------|------------|
| <b>Cabecera</b> | 12.649 | 74.74%     | 11.255  | 76.41%     |
| <b>Resto</b>    | 4.274  | 25.26%     | 3.474   | 23.59%     |
| <b>Total</b>    | 16.923 | 100.00%    | 14.729  | 100.00%    |

Fuente: Dane



|                                                                                  |                                                                                                       |                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|  | <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN<br/>RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.<br/>VALLE DEL CAUCANIT:<br/>891900441-1</b> | <b>CÓDIGO:</b> DE-PL-PT-02             |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>VERSIÓN:</b> 01                     |
|                                                                                  | <b>POLITICA DE RIESGOS EN SALUD</b>                                                                   | <b>FECHA:</b> 01/08/2024               |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>TRD:</b><br><b>PÁGINA:</b> 36 de 38 |

## 10. ELEMENTOS DE LOS RIESGOS DE SALUD

### 10.1. Política de los Riesgo de Salud

El Hospital Departamental San Rafael de Zarzal debe anticiparse a las enfermedades y los traumatismos para que no se presenten o si se tienen, detectarlos y tratarlos de forma precoz para impedir o acortar su evolución y sus consecuencias.

El Hospital está comprometido con el adecuado desarrollo en la prestación de servicios de salud a través de un modelo de gestión basado en principios, lineamientos y objetivos socialmente responsables y, en cumplimiento con sus valores institucionales.

El Hospital como prestador de servicios de salud se compromete a la identificación, análisis, valoración y administración de los riesgos en salud, comprometiéndose a implementar las acciones necesarias para prevenir o minimizar el impacto negativo durante la prestación de los servicios en salud y las actividades inherentes al ejercicio para el cual fue creada.

La gestión para el tratamiento, manejo y seguimiento a los riesgos, se define a partir de los siguientes lineamientos:

- Generar mecanismos que fortalezcan la cultura de la prevención de riesgos, consolidando un ambiente de autocontrol ajustado a las necesidades de la entidad.
- Identificar, analizar, evaluar y actualizar los riesgos de Salud.
- Definir e implementar controles y acciones orientados a evitar, mitigar, compartir o transferir los riesgos de salud identificados y priorizados.
- La revisión periódica del mapa de riesgos para evaluar la efectividad de las acciones de mitigación e identificación de nuevos riesgos.
- Contribuir a la excelencia en la gestión de la entidad, elevando el nivel de productividad, mejorando la calidad de los servicios y garantizando la eficiencia y la eficacia de los procesos asistenciales.
- Involucrar y comprometer a todos los servidores de la entidad en el tratamiento, manejo y seguimiento de los riesgos.
- Divulgar la política de riesgos a través de los diversos canales de comunicación institucional.

### 10.2. Estrategias para el Cumplimiento de la Política

#### 10.2.1. Promoción y Mantenimiento de la Salud (PYM).

Contribuir a la garantía del derecho fundamental a la salud y al desarrollo integral de las personas, familias y comunidades en los entornos donde viven y se desarrollan, mediante la

|                                                                                  |                                                                                                       |                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|  | <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN<br/>RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.<br/>VALLE DEL CAUCANIT:<br/>891900441-1</b> | <b>CÓDIGO:</b> DE-PL-PT-02             |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>VERSIÓN:</b> 01                     |
|                                                                                  | <b>POLITICA DE RIESGOS EN SALUD</b>                                                                   | <b>FECHA:</b> 01/08/2024               |
|                                                                                  |                                                                                                       | <b>TRD:</b><br><b>PÁGINA:</b> 37 de 38 |

atención integral en salud en lo relacionado con la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, a través de:

- La acción coordinada y efectiva del Estado y la sociedad sobre los determinantes sociales de la salud.
- El seguimiento del estado de salud y el desarrollo integral de las personas en cada uno de los momentos de curso de vida.
- La identificación oportuna de vulnerabilidades, factores de riesgo, riesgos acumulados y alteraciones que emergen en cada momento vital, que permita establecer intervenciones en salud a las personas, familias y comunidades.
- El desarrollo de capacidades, habilidades y prácticas en las personas, las familias y las comunidades para el cuidado y mantenimiento de la salud, potenciando su desarrollo.
- La afectación de los entornos para que sean protectores y potenciadores de la salud y el desarrollo.

### Programas de PYM

- Atención Primera Infancia
- Atención Infancia
- Atención Adolescencia
- Atención Juventud
- Atención Adultez
- Atención Vejez
- Atención para la Planificación Familiar y la Anticoncepción
- Atención en Salud Materno Perinatal
- Enfermedades Crónicas No Transmisibles
  - Enfermedades Cardiovasculares
  - Enfermedades Respiratorias Crónicas
  - Diabetes
  - Detección Temprana de Cáncer de Cuello Uterino
  - Detección Temprana de Cáncer de Mama
  - Detección Temprana de Cáncer de Próstata
  - Detección Temprana de Cáncer de Colon y Recto
- Atención En Salud Bucal

|                                                                                  |                                                                                             |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN<br>RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.<br>VALLE DEL CAUCANIT:<br>891900441-1 | CÓDIGO: DE-PL-PT-02      |
|                                                                                  |                                                                                             | VERSIÓN: 01              |
|                                                                                  |                                                                                             | FECHA: 01/08/2024        |
|                                                                                  | POLITICA DE RIESGOS EN SALUD                                                                | TRD:<br>PÁGINA: 38 de 38 |

### 10.2.2. Jornadas de Salud de PYM

En el área de cobertura del Hospital (Municipio, corregimientos y veredas) se realizan actividades de promoción de la salud, prevención y detección oportuna de enfermedades para mejorar y preservar la calidad de vida de las personas, bajo criterios de equidad e inclusión e igualdad de género.

### 10.2.3. Programa de Protección del Paciente

El Hospital Departamental San Rafael de Zarzal se compromete a establecer un entorno seguro de la atención en salud para el paciente y su familia, mediante la prevención, identificación y gestión de los riesgos relacionados con el proceso de atención y a través del análisis de los incidentes y eventos adversos detectados, permitiendo la implementación de barreras de seguridad y el fortalecimiento del aprendizaje organizacional (Ver **Programa de Protección del Paciente**).

#### Objetivos

- Establecer lineamientos institucionales encaminados hacia una atención segura.
- Prevenir la ocurrencia de eventos adversos en los procesos de atención en salud, mediante el despliegue de metodologías científicamente probadas y la adopción de herramientas prácticas que mejoren las barreras de seguridad y establezcan un entorno seguro de atención en salud.
- Promover dentro de la institución una cultura del reporte de eventos adversos.
- Analizar los eventos adversos reportados en las diferentes áreas de la institución.
- Establecer planes de mejoramiento basados en el análisis de los eventos adversos reportados.