

MAPA DE PROCESOS HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.

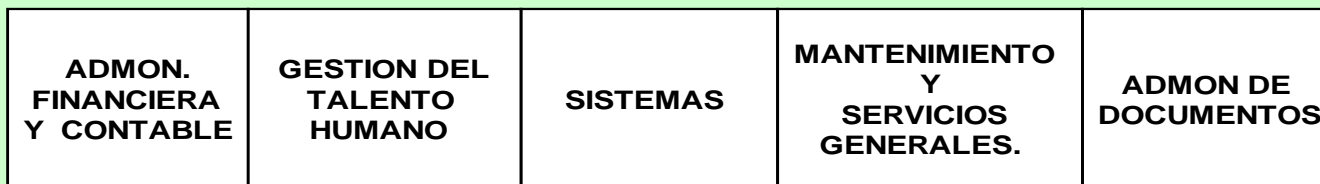
PROCESOS GERENCIALES



PROCESOS DE PRESTACION DE SERVICIOS



PROCESOS DE APOYO ADMINISTRATIVO



NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS

SATISFACCION DE LOS USUARIOS