



HOSPITAL SAN RAFAEL ESE DE ZARZAL VALLE



PLAN DE ACCION AÑO 2013

PROGRAMA	SUB PROGRAMA	PROYECTO	META DE EJECUCION	METAS A EJECUTAR				PRESUPUESTO PARA EJECUCION	AREA
				PRIMER SEMESTRE	META	SEGUNDO SEMESTRE	META		
Implementar el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la Calidad	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD	CONTINUAR EN EL PROCESO DE IMPLEMENTACION DEL SOGCS	80%	A TRAVES DE CAPACITACION INCULCAR EN LOS FUNCIONARIOS CULTURA PARA CONTINUAR CON EL PROCESO	10%	Actualizar el manual de Calidad del Hospital Departamental San Rafael	15%	10.000.000	CALIDAD
						A traves de varias jornadas sensibilizar y socializar la tematica correspondiente al SOGCS	25%		
	SOSTENIBILIDAD MECI	MONITOREO Y SEGUIMIENTO AL MECI	50%	DEFINICIÓN DE LOS PROCESOS DE SEGUIMIENTO PARA LA IMPLEMENTACION DEL MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI	10%	Definir e implmentar fichas de seguimiento y monitoreo	20%	10.000.000	MECI
						Realizar Monitoreo a la implementacion del Manual de Procesos establecido	20%		
MECI	ACTIVAR EL COMITÉ MECI- CALIDAD PARA CONFORMAR GRUPOS	100%	ACTIVACIÓN DE COMITÉ	20%	verificar actas de funcionamiento ejecución y evaluacion	20%	10.000.000	CONTROL INTER	
					ejecutar el pamec	60%	20.000.000	AUDITORIA	
Mercadeo para Impactar todas las Áreas en el Beneficio de Nuestros Clientes.	Bienestar Social	PROGRAMAS DIRIGIDOS A POBLACION ESCOLAR "PROMOCIONANDO LOS SERVICIOS"	100%	DISEÑAR UN PLAN DE TRABAJO DIRIGIDO A POBLACION ESCOLAR	30%	implementacion y evaluacion de estrategias adoptadas con poblacion escolar	70%	25.000.000	PROGRAMAS
		PROMOCIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA CIUDADANÍA Y DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN DERECHOS Y DEBERES	100%	PLAN DE MERCADEO PROMOCIONANDO LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA INSTITUCIÓN	30%	Implementacion y evaluacion de estrategias adoptadas con comunidad organizada	70%	5.000.000	SIAU
	Gestión Participativa	CONVOCAR A LOS GRUPOS DE VEEDURÍA, ACCIÓN COMUNAL Y OTROS QUE TENGAN SU ASIENTO EN EL MUNICIPIO	100%	PROPONER ACCIONES QUE IMPULSEN EL TRABAJO EN EQUIPO CON LOS DIFERENTES ORGANIZACIONES DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	20%	implementar un modelo de atencion participativo e integral	80%	5.000.000	TRABAJO SOCIAL
Implementar los procesos de auditoria para el mejoramiento de la calidad, en los procesos prioritarios.	mejoramiento continuo	INCULCAR EN LOS FUNCIONARIOS LA CULTURA DEL AUTOCONTROL	100%	AGREGAR AL MANUAL DE FUNCIONES ACTIVIDADES DE AUTOCONTROL	50%	elaborar y adoptar mediante acto administrativo una herramienta de control basado en la gestion	50%	5.000.000	CONTROL INTERNO
	Procesos de atencion integral con calidad	CREAR UNA ESTRATEGIA DE ATENCIÓN INTEGRAL BASADO EN PRINCIPIOS DE EFICIENCIA Y EFICACIA	50%	MEJORAR LA CALIDAD EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD.	25%	seguimiento y evaluacion de las estrategias de atencion	25%	2.000.000	SUB DIRECCION CIENTIFICA - CALIDAD
Garantizar los recursos físicos mínimos necesarios para la prestación de servicios de salud.	PROGRAMA DE RECURSOS ECONOMICOS	ESTABLECER CONVENIOS CON ENTIDADES FINANCIERAS PARA FORTALECER EL RECURSO ECONÓMICO	100%	REALIZAR ESTUDIOS DE FACTIBILIDAD DE ENDEUDAMIENTO CON ENTIDADES FINANCIERAS PARA FORTALECER LOS RECURSOS ECONÓMICOS DE LA EMPRESA	100%	CONTINUAR CON EL PROCESO DE COOPERACION CON ENTIDADES FINANCIERAS CON EL FIN DE GARANTIZAR LA LIQUIDEZ DE LA INSTITUCION		10.000.000	GERENCIA
		CONTINUAR CON EL PROCESO DE RECAUDO DE CARTERA	100%	DISEÑO Y ADOPCION DE MANUAL DE FUNCIONES Y PROCESOS DEL AREA DE CARTERA TESORERIA Y AUDITORIA DE CUENTAS	50%	ELABORAR MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACION EN LAS AREAS DE TESORERIA CARTERA Y AUDITORIA	50%	4.000.000	FINANCIERO
	PLAN DE COMPRAS	DISEÑO DE UN PLAN DE NECESIDADES	100%	ELABORACION DEL PLAN DE COMPRAS PARA EL AÑO 2013	50%	EVALUACION CONTINUA AL PLAN DE COMPRAS	50%	0	FINANCIERO

Gestión Participativa	Sistema de Gestión de Recurso humano	PROGRAMA DE CAPACITACION DEL PERSONAL DE LA INSTITUCION	100%	INICIAR UN PLAN DE CAPACITACIONES AL PERSONAL DE LA INSTITUCION	50%	REALIZAR CAPACITACIONES ESPECIFICAS POR AREA AL PERSONAL DE LA INSTITUCION	50%	5.000.000	PERSONAL
	Bienestar Social	GENERAR MECANISMOS INTERNOS DE RECONOCIMIENTOS E INCENTIVOS PARA EL RECURSO HUMANO QUE PERMITA AUMENTAR LA CALIDAD DE VIDA LABORAL.	100%	INICIAR UN PLAN MOTIVACIONAL Y DE INCENTIVOS	70%	SEGUIMIENTO Y EVALUACION AL PLAN DE INCENTIVOS PARA MEDIR SU IMPACTO EN LOS EMPLEADOS	30%	5.000.000	COMITÉ DE BIENESTAR
Modernización de los Sistemas de Información	IMPLEMENTACION DE SISTEMAS AGILES DE INFORMACION	DIAGNOSTICO Y ADQUISICION DE NUEVOS SISTEMAS DE INFORMACION	50%	DIAGNOSTICAR LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS EXISTENTES EN LA INSTITUCION VS HERRAMIENTAS EN EL MERCADO	20%	INICIAR LA IMPLEMENTACION DE NUEVAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION	30%	100.000.000	SISTEMAS
		ELABORAR PROCESOS Y FUNCIONES ACORDES CON LAS NUEVAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS	100%	REPLANTEAMIENTO DE ELABORACION Y ADOPCION DE UN MANUAL DE FUNCIONES Y COMPETENCIAS LABORALES BASADO EN PROCESOS	40%	SOCIALIZACION SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LOS NUEVOS PROCESOS DEFINIDOS	60%	6.000.000	SISTEMAS
Capacitación a Gestores para que se integren más a la Comunidad.	FORTALECIMIENTO DE ACCIONES DE PROMOCION Y PREVENCIÓN	ELABORACION DE PROGRAMAS DE PROMOCION	100%	INICIAR EL PROGRAMA DE PROMOCION IDENTIFICANDO LAS COMUNIDADES A INTERVENIR	40%	INTERVENCION A LAS COMUNIDADES CON ACTIVIDADES COLECTIVAS DE SALUD QUE PERMITAN INCULCAR NUEVOS ESTILOS DE VIDA	60%	10.000.000	PROGRAMAS
		ELABORACION DE PROGRAMAS DE PREVENCIÓN	100%	CARACTERIZACION E IDENTIFICACION DE LA POBLACION A INCLUIR EN LOS PROGRAMAS	40%	ACCIONES DE INTERVENCION INDIVIDUAL A LA POBLACION IDENTIFICADA CON SITUACIONES DE ENFERMEDADES CRONICAS	60%	50.000.000	PROGRAMAS
	Priorización en la Atención de Grupos Vulnerables.	PROGRAMA DE ATENCION A POBLACION VULNERABLE	100%	IMPLEMENTACION DE ACCIONES EN CAMINADAS A LA PRIORIZACION DE ATENCIONA DISCAPACITADOS, TERCERA EDAD Y NIÑOS MENORES DE 1 AÑO	75%	SEGUIMIENTO Y EVALUACION A LAS ACCIONES DE PRIORIZACION ADOCTADAS	25%	10.000.000	SIAU - TRABAJO SOCIAL