



**SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA
LA PROTECCION AL USUARIO**

CODIGO

VERSION

PROCESO: RENDICION DE CUENTAS

NOMBRE DE LA EAPB

HOSPITAL DEPARTAMANETAL SAN RAFAEL E.S.E (ZARZAL - VALLE DEL CAUCA)

REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN		
			DIA	MES	AÑO
IPS	VALLE	Colombia	18	12	2015

RENDICIÓN DE CUENTAS

RENDICION DE CUENTAS A LA COMUNIDAD DEL PERIODO COMPRENDIDO DEL 01 DE ENERO DE 2015 A 31 DE DICIEMBRE DE 2015

PERIODO DESDE			PERIODO HASTA		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
1	1	2015	31	12	2015

RESUMEN PROPUESTA

Con la realización de la Audiencia Pública se da cumplimiento a los siguientes propósitos:

Facilitar el ejercicio del control social a la gestión de la entidad. Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia, efectividad, imparcialidad y participación, ciudadana en el manejo de los recursos públicos.

Es importante para nuestra institución Hospital Departamental San Rafael ESE del municipio de Zarzal; fomentar la interlocución directa del Gerente de la entidad y su grupo de trabajo, con los usuarios del sistema de salud y de la ciudadanía en general bajo la estrategia de la jornada de participación social y rendición de cuentas y a su vez proporcionar información necesaria a la comunidad, a las entidades y organismos municipales y a las organizaciones sociales interesadas en participar.

COMPROMISO

De acuerdo a las propuestas recibidas por parte de la comunidad, colaboradores y usuarios del Hospital Departamental San Rafael ESE de Zarzal Valle del Cauca se adquieren los siguientes compromisos en la rendición de cuentas por parte de la Gerencia: 1. Reactivar la programación de los servicios de consulta externa y odontología en la zona rural del municipio (puestos de salud de quebradanueva, vallejuelo y limones) . 2. Ampliar la oferta de medicos para cubrir la demanda y mejorar la oportunidad en la atención en el servicio de urgencias. 3, Adquirir un equipo de Rayos X con el proposito de mejorar el servicio de apoyo diagnostico.

RESULTADO

El resultado de la Rendición de cuentas a la Comunidad fue positivo, teniendo en cuenta que la convocatoria tuvo acogida en la población, la recepción fue directa, el contenido de la presentación fue clara satisfaciendo las expectativas de la comunidad basados en los comentarios realizados.

OBSERVACION

La rendición de cuentas se realizo en las instalaciones del Hospital Departamental San Rafael ESE en el area de Consulta Externa, en la institución reposan las evidencias de la misma (Listados de asistencia, convocatoria, apoyos audio visuales)

PROPUESTA NUMERO UNO

Reactivar la programación de los servicios de consulta externa y odontología en la zona rural del municipio (puestos de salud de quebradanueva, vallejuelo y limones)

PROPUESTA NUMERO DOS

Ampliar la oferta de medicos para cubrir la demanda y mejorar la oportunidad en la atención en el servicio de urgencias.

PROPUESTA NUMERO TRES

Adquirir un equipo de Rayos X con el proposito de mejorar el servicio de apoyo diagnostico.

PROPUESTA NUMERO CUATRO

PROPUESTA NUMERO CINCO